



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2015-GOSI01-S154532
Fecha y hora de radicación: 02/06/2015 17:14:44
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATI
Folios: 6

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

<i>TMCODE:</i>	<i>13901</i>	<i>DESCRIPCION:</i>	<i>Enlace DirectoTD 45.000Ili AB</i>	
<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>	<i>VALOR CFM</i>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$3.105.450,00

Configuración de Planes y Servicios

<i>TMCODE:</i>	<i>14372</i>	<i>DESCRIPCION:</i>	<i>ClaroCorpTD510ilim20AB1.2SMMX</i>	
<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>	<i>VALOR CFM</i>
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$53.130,00

Configuración de Planes y Servicios

<i>TMCODE:</i>	<i>15682</i>	<i>DESCRIPCION:</i>	<i>Enlace DirectoTD45.000ABSI15</i>	
<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>	<i>VALOR CFM</i>
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$3.015.000,00

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15696	DESCRIPCION:	Plan 270 Abierto 2015	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$27.417,00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15701	DESCRIPCION:	Sin Limite 50 Nv Mx IP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$27.416,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15702	DESCRIPCION:	Sin Limite 50 Nv Mx SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$27.416,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15710	DESCRIPCION:	EnlaceDirecto TD 650.000 NE	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$26.650.000,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15716	DESCRIPCION:	Sin Limite 1500 MB Prom Ab SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$41.583,00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15718	DESCRIPCION:	Sin Limite 3000 MB Prom Ab SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$58.250,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15720	DESCRIPCION:	Sin Limite 6000 MB Prom Ab SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$91.583,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15721	DESCRIPCION:	Sin Limite 8000 MB Prom Ab SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$108.250,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15722	DESCRIPCION:	Sin Limite 10000 MB Prom SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$124.917,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15728	DESCRIPCION:	Sin Limite 5000 MB Prom Mx SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74.917,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

RR



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15730	DESCRIPCION:	Sin Limite 8000 MB Prom Mx SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$108.250,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15731	DESCRIPCION:	Sin Limite 500 MB Prom Ab IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$27.416,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15732	DESCRIPCION:	Sin Limite 1000 MB Prom Ab IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$33.250,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15733	DESCRIPCION:	Sin Limite 1500 MB Prom Ab IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$41.583,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15736	DESCRIPCION:	Sin Limite 5000 MB Prom Ab IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74.917,00

RR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15739	DESCRIPCION:	Sin Limite 10000 MB Prom IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$124.917,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15741	DESCRIPCION:	Sin Limite 1000 MB Prom Mx IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$33.250,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15747	DESCRIPCION:	Sin Limite 8000 MB Prom Mx IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$108.250,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

- Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Mayo 29 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_026_2015