



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2015-GOSI01-S154529
Fecha y hora de radicación: 02/06/2015 17:12:31
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 6

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14001	DESCRIPCION:	ClaroCEsp1350TDIli20MX1.2SMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$72.787,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14053	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD930Ilim20MX1.2IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$60.770,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14373	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD930ilim20AB1.2SMMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$60.770,00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14961	DESCRIPCION:	ClaroCorpoEsp 540TDilimCLAB	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$32.530,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15695	DESCRIPCION:	Plan 270 Mixto 2015	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$27.417,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15699	DESCRIPCION:	Sin Limite 50 Nv Ab IP	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$27.416,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15700	DESCRIPCION:	Sin Limite 50 Nv Ab SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$27.416,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15714	DESCRIPCION:	Sin Limite 500 MB Prom Ab SM	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$27.416,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15715	DESCRIPCION:	Sin Limite 1000 MB Prom Ab SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$33.250,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15717	DESCRIPCION:	Sin Limite 2000 MB Prom Ab SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$49.917,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15719	DESCRIPCION:	Sin Limite 5000 MB Prom Ab SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74.917,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15723	DESCRIPCION:	Sin Limite 500 MB Prom Mx SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$27.416,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15724	DESCRIPCION:	Sin Limite 1000 MB Prom Mx SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$33.250,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15725	DESCRIPCION:	Sin Limite 1500 MB Prom Mx SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$41.583,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15726	DESCRIPCION:	Sin Limite 2000 MB Prom Mx SM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$49.917,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15734	DESCRIPCION:	Sin Limite 2000 MB Prom Ab IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$49.917,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15735	DESCRIPCION:	Sin Limite 3000 MB Prom Ab IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$58.250,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15737	DESCRIPCION:	Sin Limite 6000 MB Prom Ab IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$91.583,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15738	DESCRIPCION:	Sin Limite 8000 MB Prom Ab IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$108.250,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15743	DESCRIPCION:	Sin Limite 2000 MB Prom Mx IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$49.917,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15744	DESCRIPCION:	Sin Limite 3000 MB Prom Mx IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$58.250,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15745	DESCRIPCION:	Sin Limite 5000 MB Prom Mx IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$74.917,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15746	DESCRIPCION:	Sin Limite 6000 MB Prom Mx IP	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$91.583,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.

- 4: Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha de finalización de la revisión: **Mayo 29 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA
CLARO_RM_024_2015