



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2014-DPSI01-S093604
Fecha y hora de radicación: 01/04/2014 11:03:12
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 3

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

PAQUETE DE SERVICIOS:

Paq.LDI Hispanoamerica 15 MIN

SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4767	Paq.LDI Hispanoamerica 15 MIN	7371	Servicio Paquetes LDI 00444	\$ 4,952.00

CUENTA CONTABLE DEL SERVICIO

PAQUETE DE SERVICIOS:

Paq.LDI Hispanoamerica 45 MIN

SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4768	Paq.LDI Hispanoamerica 45 MIN	7371	Servicio Paquetes LDI 00444	\$ 14,176.00

CUENTA CONTABLE DEL SERVICIO

PAQUETE DE SERVICIOS:

Paq.LDI Hispanoamerica 135 MIN

SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4770	Paq.LDI Hispanoamerica 135 MIN	7371	Servicio Paquetes LDI 00444	\$ 37,452.00

CUENTA CONTABLE DEL SERVICIO



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

PAQUETE DE SERVICIOS:

Paq.LDI EuropaAsiayOtros15MIN

<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>	<i>VALOR CFM</i>
4771	Paq.LDI EuropaAsiayOtros15MIN	7371	Servicio Paquetes LDI 00444	\$ 5,555.00

CUENTA CONTABLE DEL SERVICIO

PAQUETE DE SERVICIOS:

Paq.LDI EuropaAsiayOtros45MIN

<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>	<i>VALOR CFM</i>
4772	Paq.LDI EuropaAsiayOtros45MIN	7371	Servicio Paquetes LDI 00444	\$ 15,900.00

CUENTA CONTABLE DEL SERVICIO

PAQUETE DE SERVICIOS:

**Paq.LDI
EuropaAsiayOtros135MIN**

<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>	<i>VALOR CFM</i>
4774	Paq.LDI EuropaAsiayOtros135MIN	7371	Servicio Paquetes LDI 00444	\$ 38,314.00

CUENTA CONTABLE DEL SERVICIO

PAQUETE DE SERVICIOS:

Paq.LDI Usa P Rico Can 15MIN

<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>	<i>VALOR CFM</i>
4775	Paq.LDI Usa P Rico Can 15MIN	7371	Servicio Paquetes LDI 00444	\$ 3,831.00

CUENTA CONTABLE DEL SERVICIO



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

PAQUETE DE SERVICIOS:

Paq.LDI Usa P Rico Can 135MIN

<i>SPCODE</i>	<i>PAQUETE</i>	<i>SNCODE</i>	<i>SERVICIO</i>	<i>VALOR CFM</i>
4778	Paq.LDI Usa P Rico Can 135MIN	7371	Servicio Paquetes LDI 00444	\$ 22,797.00

CUENTA CONTABLE DEL SERVICIO

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Marzo 27 de 2014.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA
CLARO_RM_014_2014