

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 13986	DESCRIPCION: ClaroCorpTD230Ilim20MX1.2SMMX		
SPCODE PAQUETE	SNCODE SERVICIO	VALOR CFM	
4002 PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384 Asistencia Claro	\$4.583,00	
4103 DATOS GPRS	3013 Servicio Telefonía GSM	\$42.402,00	
	3110 Servicio Cerrado GSM	\$0,00	

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 14018	DESCRIPCION: ClaroCorpTD230Ilim20MX2.4SMMX		
SPCODE PAQUETE	SNCODE SERVICIO	VALOR CFM	
4002 PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384 Asistencia Claro	\$4.583,00	
4103 DATOS GPRS	3013 Servicio Telefonía GSM	\$50.127,00	
	3110 Servicio Cerrado GSM	\$0,00	

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 14019	DESCRIPCION: ClaroCorpTD450Ilim20MX2.4SMMX		
SPCODE PAQUETE	SNCODE SERVICIO	VALOR CFM	
4002 PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384 Asistencia Claro	\$4.583,00	
4103 DATOS GPRS	3013 Servicio Telefonía GSM	\$57.337,00	
	3110 Servicio Cerrado GSM	\$0,00	





COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14085	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD930Ilim20MX2.4IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$68.495,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14114	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD230Ili20MX1.2IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$42.402,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14116	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD510Ili20MX1.2IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$53.130,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14146	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD230Ili20MX2.4IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$50.127,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14167	DESCRIPCION:	ClaroEmpr200TDilim10MX1.2BB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
5263	BASICO BLACKBERRY 1.2GB MX TEC	3013	Servicio Telefonía GSM	\$42.402,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14174	DESCRIPCION:	ClaroEmpr2000TDilim10MX1.2BB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
5263	BASICO BLACKBERRY 1.2GB MX TEC	3013	Servicio Telefonía GSM	\$101.112,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14423	DESCRIPCION:	ClaroEmpr200TDIlim10AB1.2IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$42.402,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15066	DESCRIPCION:	Enlace Directo 200.000 ES AB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$8.446.000,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15067	DESCRIPCION:	Enlace Directo 300.000 ES AB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$12.669.000,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15075	DESCRIPCION:	ClaroTDaMasPromTI960 2.4GBMxSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$77.077,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15076	DESCRIPCION:	ClaroTDaMasPromTI 700 6GB MxSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$83.087,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15077	DESCRIPCION:	ClaroTDaMasProTI1680 3.6GBMxSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$116.562,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15078	DESCRIPCION:	ClaroTDaMasPromTI 1680 6GBMxSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$126.002,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15079	DESCRIPCION:	ClaroTDaMasPromTI960 2.4GBAbSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$77.077,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15080	DESCRIPCION:	ClaroTDaMasPromTI 700 6GB AbSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$83.087,00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15081	DESCRIPCION:	ClaroTDaMasProTI1680 3.6GBAbSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$116.562,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	15082	DESCRIPCION:	ClaroTDaMasPromTI 1680 6GBAbSM	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$126.002,00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



COMCEL
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Febrero 5 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática


RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACION INFORMATICA
CLARO_RM_006_2015