



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2013-GOSI01-S026250
Fecha y hora de radicación: 31/01/2013 08:28:21
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIONES DE SISTE
Folios: 4

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 10668		DESCRIPCION: BolsaCorp2040Ili30ABNavIph2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3,900,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835,00
4945	BASICO IPHONE CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$117,505,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 10672		DESCRIPCION: CorpT.D 300 Ili30 ABNavIph2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835,00
4945	BASICO IPHONE CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$54,917,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 10718		DESCRIPCION: Corp.PlusTD1350Ili60 ABNav2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$89,917,00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10823	DESCRIPCION: Bolsa Corp. 930III30 MXNav2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.787,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$73.250,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10861	DESCRIPCION: B.Corp2040II15ABchatmailBB2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.787,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4214	BASICO BLACKBERRY	3013	Servicio Telefonía GSM	\$104.917,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10872	DESCRIPCION: CPlusTD1350II20ABchtmailBB2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.787,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4214	BASICO BLACKBERRY	3013	Servicio Telefonía GSM	\$79.917,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10951	DESCRIPCION: CPlusTD2430II20ABchtmailSm2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.787,00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$114.083,00

RR



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11079	DESCRIPCION: CPlusTD1350IiIMXchtmailph2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3384	Asistencia Claro	\$3.787,00
4946	Paquete Basico Iphone DPI	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$72.417,00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11106	DESCRIPCION: Corp.PlusTD1350 IlimABNav2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5.143,00
		3384	Asistencia Claro	\$3.787,00
4103	DATOS GPRS	3105	Identificador restringido GSM	\$8.835,00
		3013	Servicio Telefonía GSM	\$89.917,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11118	DESCRIPCION: T.D Corp NE 1500 Iii MX 2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM			
		3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00
4101	PAQ.BAS.CERRADO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$51,389.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Enero 29 de 2013.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Operación Móvil

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE DE OPERACIÓN MOVIL
CLARO_RM_004_2013