



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7



2016-GOSI01-S046232  
Fecha y hora de radicación: 17/02/2016 10:06:53  
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA  
Folios: 2

## CERTIFICACION SIC

**Radicación: 02056230**

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

### *Configuración de Planes y Servicios*

Consecutivo	Codigo	Nombre del Plan
1	13608	Claro Corp Esp 4450 TD Ili20AB
2	15875	Plan Claro Directo 100TD ILICL
3	16028	Claro 36000 Seg Abierto
4	16088	Claro Club Voz 5 Mixto
5	16095	Claro Club Voz 6 Mixto
6	16098	Claro Club 5 Mixto IP
7	16108	Claro Club Voz 8
8	16109	Claro Club 7
9	16110	Claro Club Voz 9
10	16130	EnlaceDirectoTD 300.000 AB
11	16133	Claro 400 Min Abierto
12	16142	Claro 700 Min Mixto
13	16267	Plan Claro Negocios 1600 Mx
14	16274	Sin Limite Port 2000 MB Mx IP
15	16275	Sin Limite Port 5000 MB Mx IP
16	16280	Sin Limite Port 2000 MB Mx SM
17	16300	ClaroCorpNegEsp4450TDilimCLAB
18	16315	Claro Club 1000 MB AB IP
19	16317	Claro Club 3000 MB AB IP
20	16321	Claro Club 1000 MB MX SM

RR



**COMCEL**  
Comunicación Celular S.A.  
NIT. 800.153.993-7

21	16328	Claro Club 2000 MB MX IP
22	16471	Plan Claro Negocios TD 1600 Mx
23	16723	Sin Limite 1500 MB Ab IP 2016

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
  - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Febrero 15 de 2016.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE  
GERENTE OPERACIÓN INFORMATICA  
CLARO\_RM\_003\_2016

RR