



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7



2015-GOSI01-S020703
Fecha y hora de radicación: 27/01/2015 08:17:11
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIÓN INFORMATICA
Folios: 4

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14440	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD2000Ilim20AB1.2IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$95.962,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14469	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD930Ilim20AB2.4IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$68.495,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14470	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD1300Ilim20AB2.4IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$80.512,00

PR



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14471	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD1550Ilim20AB2.4IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$89.095,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14472	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD2000Ilim20AB2.4IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$103.687,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14473	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD2500Ilim20AB2.4IPH	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$119.137,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14498	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD230Ili20AB1.2IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$42.402,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14520	DESCRIPCION:	ClaroEmpr400TDIli10AB2.4IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$57.337,00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14528	DESCRIPCION:	ClaroEmpr3300TDIli10AB2.4IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$159.477,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14530	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD230Ili20AB2.4IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$50.127,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14532	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD510Ili20AB2.4IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$60.855,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14534	DESCRIPCION:	ClaroCorpTD1300Ili20AB2.4IPHMX	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3384	Asistencia Claro	\$4.583,00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$80.512,00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14975	DESCRIPCION:	Claro Corp TD 1550 IlimCLAB	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$56,583.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	14976	DESCRIPCION:	Claro Corp TD 2000 IlimCLAB	VALOR CFM
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$70,750.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea Contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Enero 26 de 2015.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia Operación Informática

RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE OPERACIÓN INFORMÁTICA
CLARO_RM_002_2015

RR.