



COMCEL
Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

COMCEL



2013-DPSI01-S015910

Fecha y hora de radicación: 21/01/2013 14:55:27
Dependencia: GERENCIA DE OPERACIONES DE SISTE
Folios: 5

CERTIFICACION SIC

Radicación: 02056230

Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.1.9.1 Auditoría de Facturación del Título III de la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio, en lo referente a planes y tarifas. La Gerencia de Operación Móvil hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requerimientos normativos vigentes.
2. Que se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema de facturación BSCS:

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 10415		DESCRIPCION: Corp. T.D 4300 Ili30 AB 2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4001	PAQ. BASICO STANDARD GSM	3013	Servicio Telefonía GSM	\$208,682.00
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE: 10626		DESCRIPCION: BolsaCorp2040Ili15 ABNavBB2012		
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4872	BASICO BLACKBERRY CTR QOS 2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$123,250.00



COMCEL
Comunicación Celular S.A.
NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10636	DESCRIPCION:	CorpPlusTD340 Ili20ABNavBB2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e Identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4872	BASICO BLACKBERRY CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$63,250.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10645	DESCRIPCION:	Bolsa Prof210Ili5AB NavIph2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4945	BASICO IPHONE CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$48,250.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10651	DESCRIPCION:	BolsaEmp.230Ili15AB NavIph2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4945	BASICO IPHONE CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$48,250.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10656	DESCRIPCION:	BolsaEmp1320Ili30AB NavIph2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4945	BASICO IPHONE CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$114,083.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10667	DESCRIPCION:	BolsaCorp.930Ili30ABNavIph2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4945	BASICO IPHONE CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$73,250.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10679	DESCRIPCION:	CorpPlusTD1350Ii60ABNavIph2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4945	BASICO IPHONE CTR_QOS_2GB	3013	Servicio Telefonía GSM	\$89,917.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10852	DESCRIPCION:	B.Emp1320Ii30ABchatmailBB2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e Identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4214	BASICO BLACKBERRY	3013	Servicio Telefonía GSM	\$104,917.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10859	DESCRIPCION:	B.Corp240Ii15 ABchatmailBB2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$8,583.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4005	PAQUETE VIP 0\$ GSM	3001	Buzon e identificador GSM	\$0.00
		3105	Identificador restringido GSM	\$0.00
4214	BASICO BLACKBERRY	3013	Servicio Telefonía GSM	\$38,250.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10900	DESCRIPCION:	B.Corp2040Ii15ABchatmailph2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4946	Paquete Basico Iphone DPI	3013	Servicio Telefonía GSM	\$96,583.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10925	DESCRIPCION:	B.Emp230Ii15AB chatmailSm2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$29,917.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	10949	DESCRIPCION:	CPlusTD340Ii20ABchatmailSm2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$37,417.00

Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11010	DESCRIPCION:	EmpTD750Ii15MX chatmailph2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4946	Paquete Basico Iphone DPI	3013	Servicio Telefonía GSM	\$72,417.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00



COMCEL

Comunicación Celular S.A.

NIT. 800.153.993-7

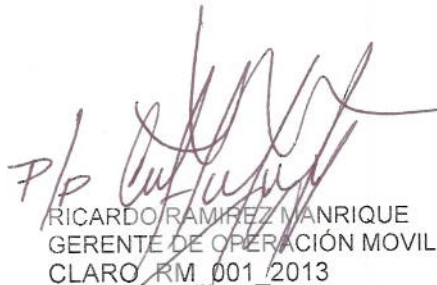
Configuración de Planes y Servicios

TMCODE:	11052	DESCRIPCION:	EmpTD750Ili30MX chatmailSm2012	
SPCODE	PAQUETE	SNCODE	SERVICIO	VALOR CFM
4002	PAQ. VALOR AGREGADO GSM	3101	Andiasistencia GSM	\$5,143.00
		3384	Asistencia Claro	\$3,787.00
4003	PAQ. ADICIONALES STAND. GSM	3105	Identificador restringido GSM	\$8,835.00
4103	DATOS GPRS	3013	Servicio Telefonía GSM	\$72,417.00
		3110	Servicio Cerrado GSM	\$0.00

En la red de Comcel una llamada es completada y se generan registros tarificables hasta que sea contestada por el destinatario o se deje mensaje en el correo de voz.

3. Metodología aplicada para la verificación de cada Plan:
 - Se verifico la configuración de los planes.
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta el nuevo Plan configurado.
5. De la muestra anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al periodo de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de finalización de la revisión: **Enero 18 de 2013.**

Responsable de la Evaluación: Gerencia de Operación Móvil


RICARDO RAMIREZ MANRIQUE
GERENTE DE OPERACIÓN MOVIL
CLARO_RM_001_2013