



CERTIFICACIÓN SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

No.	DESCRIPCIÓN	CODIGO DE LA TARIFA EN RR
1	TRPLE DIGITAL BASICA + CV	60W
2	TRPLE DIGITAL BASICA + CV	60Y
3	TRPLE DIGITAL BASICA 5MB + CV	69W
4	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 2	7A1
5	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 3	7A2
6	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 4	7A3
7	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 2	7AR
8	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 3	7AS
9	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 4	7AT
10	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 5	7AX
11	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 6	7AY
12	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	7B0
13	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 5	7B1
14	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 6	7B2
15	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 2	7B4
16	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 3	7B5
17	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 4	7B6
18	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 3	7B7
19	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 4	7B8



20	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	7B9
21	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 1	7BT
22	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 2	7BX
23	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 3	7BY
24	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 4	7BZ
25	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA	7C3
26	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA	7C4
27	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA	7C5
28	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA	7C6
29	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA	7C7
30	TV DIGITAL AVANZADA + TELEFONIA	7C9
31	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	7CA
32	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	7CB
33	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	7CC
34	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	7CD
35	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	7CF
36	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	7CG
37	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA	7CI
38	TV DIGITAL PREMIUM + TELEFONIA	7CR
39	TV DIGITAL PREMIUM + TELEFONIA	7CS
40	TV DIGITAL PREMIUM + TELEFONIA	7CT
41	TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB + CV	DTD
42	TARIFA TRIPLE DIGITAL BASICA + HD+PVR+CV	G3F

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.

5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones Aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.



6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha finalización de la revisión : Enero 07 de 2015

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Luz Omaira Figueroa Rodriguez".

LUZ OMAIRA FIGUEROA RODRIGUEZ
Jefe de producción masiva
Gerente (E) de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la Evaluación