



CERTIFICACION SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

- | | |
|--|-----------------|
| 1. Tarifa Especial Triple Digital De 5 Megas – Triple Digital Básico 5 Megas | (Código RR A6Y) |
| 2. Tarifa Especial Barranquilla Y Soledad – Triple Digital Basico 5 Mb Est 1 | (Código RR A7B) |
| 3. Tarifas Plenas 2013 – Tv Analoga + Telefonía Estrato 2 | (Código RR AH9) |
| 4. Tarifas Plenas 2013 – Triple Digital Basico Estrato 2 | (Código RR AIX) |
| 5. Tarifas Plenas 2013 – Triple Digital Básico Estrato 4 | (Código RR AIZ) |
| 6. Tarifas Plenas 2013 – Triple Digital Avanzada Estrato 5 | (Código RR AJN) |
| 7. Tarifas Plenas 2013 – Telefonía + Internet Estrato 3 | (Código RR AJT) |
| 8. Tarifas Plenas 2013 – Telefonía + Internet Estrato 4 | (Código RR AJU) |
| 9. Tarifas Plenas 2013 – Telev Dig Basica + Telef Estrato 2 | (Código RR AJY) |
| 10. Tarifas Plenas 2013 – Triple Analoga Estrato 1 | (Código RR AKK) |
| 11. Tarifas Plenas 2013 – Triple Analoga Estrato 4 | (Código RR AKO) |
| 12. Tarifas Triple Digital 5 Megas – Triple Digital Avanzado 5 Megas Est 6 | (Código RR AP4) |
| 13. Tarifa Triple Digital Básico Internet Para Todos E1-E2 – 1 Mb Estrato 2 | (Código RR APC) |
| 14. Tarifa Triple Digital Básico 5 Megas A Precio De 1 Mega – Estrato 3 | (Código RR APD) |
| 15. Tarifas Promocional Doble Internet 5m + Voz Soho – Internet 5 Mb + Telef Estrato 5 | (Código RR APV) |
| 16. Tarifas De Venta Soho – Triple Digital Avanzada Estrato 6 | (Código RR AW1) |
| 17. Tarifas De Venta Soho – Telefonía + Internet Estrato 1 | (Código RR AWC) |
| 18. Tarifas De Venta Soho – Telefonía + Internet Estrato 3 | (Código RR AWE) |
| 19. Tarifas De Venta Soho – Telefonía + Internet Estrato 4 | (Código RR AWF) |
| 20. Tarifas De Venta Soho – Telefonía + Internet Estrato 5 | (Código RR AWG) |
-



21. Tarifas De Venta Soho – Telefonía + Internet Estrato 6	(Código RR AWH)
22. Tarifas De Venta Soho – Telev Dig Basica + Telef Estrato 1	(Código RR AWI)
23. Tarifas De Venta Soho – Telev Dig Basica + Telef Estrato 2	(Código RR AWJ)
24. Tarifas De Venta Soho – Telev Dig Basica + Telef Estrato 3	(Código RR AWK)
25. Tarifas De Venta Soho – Telev Dig Basica + Telef Estrato 4	(Código RR AWM)
26. Tarifas De Venta Soho – Triple Digital Basico Estrato 1	(Código RR AWN)
27. Tarifas De Venta Soho – Triple Digital Basico Estrato 2	(Código RR AWO)
28. Tarifas De Venta Soho – Triple Digital Basico Estrato 3	(Código RR AWQ)
29. Tarifas De Venta Soho – Triple Digital Basico Estrato 4	(Código RR AWR)
30. Tarifas De Venta Soho – Triple Digital Basico Estrato 5	(Código RR AWT)
31. Tarifas De Venta Soho – Triple Digital Basico Estrato 6	(Código RR AWU)
32. Tarifas De Venta Soho – Triple Digital Avanzada Estrato 1	(Código RR AWV)
33. Tarifas De Venta Soho – Triple Digital Avanzada Estrato 3	(Código RR AWX)
34. Tarifas De Venta Soho – Triple Digital Avanzada Estrato 4	(Código RR AWY)
35. Tarifas De Venta Soho – Triple Digital Avanzada Estrato 5	(Código RR AWZ)
36. Tarifas De Venta Soho – Triple Analoga Estrato 3	(Código RR AXI)
37. Tarifas Especiales Pyme Paq Dobles Y Triples + Telefonía + Internet	(Código RR AY1)
38. Tarifas Especiales Pyme Paq Dobles Y Triples + Triple Analoga	(Código RR AY2)
39. Tarifas Especiales Pyme Paq Dobles Y Triples + Triple Digital Avanzada	(Código RR AY4)
40. Tarifas Espejo Bogotá Tv Avanzada – Tv Dvb Avanzada + Telefonía Bog Est 3	(Código RR AYB)
41. Tarifas Espejo Bogotá Tv Avanzada – Tv Dvb Avanzada + Telefonía Bog Est 4	(Código RR AYC)
42. Tarifas Especiales Unicentro E5-E6 – Triple Avanz 5 Megas + Premium Est 5.	(Código RR AYH)
43. Tarifas Especiales Unicentro E5-E6 – Triple Avanz 5 Megas + Premium Est 6.	(Código RR AYI)
44. Tarifas Especiales Unicentro E5-E6 – Triple Avanz 5 Megas + Pvr + Hd Estrato 5	(Código RR AYJ)
45. Tarifas Especiales Unicentro E5-E6 – Triple Avanz 5 Megas + Pvr + Hd Estrato 6	(Código RR AYK)
46. Tarifa Especial Tv Avanzada Bogotá - Tv Avanzada Dvb+Telefonía Estrato 2	(Código RR AYN)
47. Tarifa Especial Tv Avanzada Bogotá - Tv Avanzada Dvb+Telefonía Estrato 3	(Código RR AYO)
48. Tarifa Especial Tv Avanzada Bogotá - Triple Avanzado Dva @ 1mb Estrato 1	(Código RR AYP)
49. Tarifa Especial Tv Avanzada Bogotá - Triple Avanzado Dva @ 1mb Estrato 2	(Código RR AYQ)



(Código RR GZ4)

50. Triple Digital Basico Y Avanzado 50 Megas - Triple Digital Basica 50 Mb Est 4

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:
4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones Aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de la finalización de la revisión: Mayo 10 de 2013.

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Leonardo Castro Pedraza", written over a horizontal line.

LEONARDO CASTRO PEDRAZA
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la evaluación

