



CERTIFICACION SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

1. Tarifa especial nacional Triple Play 5 Megas - Triple Dig Bas 5 Megas E4	(Código RR A7M)
2. Tarifas Triple Play Digital 5 y 10 Megas - Triple Dig Bas 5 Megas E4	(Código RR A8O)
3. Tarifas de venta SOHO - Tv Digital Básica + Internet 1 Mega Estrato 4	(Código RR AXH)
4. Tarifa especial nacional Triple Play 5 Megas – Triple Play Digital Avanzado 5 Megas E4	(Código RR A7K)
5. Tarifas de venta SOHO - Telefonía + Internet 5 Megas Estrato 2	(Código RR AWW)
6. Tarifas Triple Play Digital 5 y 10 Megas - Triple Digital Básica 10 Megas Estrato 1	(Código RR A8Y)
7. Tarifas Triple Play Digital 5 y 10 Megas - Triple Digital Básica 5 Megas Estrato 1	(Código RR A8L)
8. Tarifas Triple Play Digital 5 y 10 Megas - Triple Digital Básica 5 Megas Estrato 2	(Código RR A9O)
9. Tarifas Triple Play Digital 5 y 10 Megas – SOHO Triple Digital Avanzada 5 Megas Estrato 2	(Código RR A9V)
10. Tarifas Triple Play Digital 5 y 10 Megas – SOHO Triple Digital Básica 5 Megas estrato 1	(Código RR A9M)
11. Tarifa especial nacional Triple Play 5 Megas - Triple Play Avanzado 5 Megas Estrato 5	(Código RR A7N)
12. Tarifa especial de 5 y 10 Megas con o sin HD – SOHO Triple Digital Básica 5 Mega HD Est 5	(Código RR A8E)
13. Tarifa especial nacional Triple Play 5 Megas – Triple Play Básico 5 Megas Estrato 3	(Código RR A7G)
14. Tarifas Triple Play Digital 5 y 10 Megas - Triple Digital Avanzada 5 Megas Estrato 4	(Código RR A8W)
15. Tarifa especial de 5 y 10 Megas con o sin HD- Triple Digital Basica 5 Mega Estrato 3	(Código RR A7P)
16. Tarifa especial de 5 y 10 Megas con o sin HD - Triple Digital Básica 5 Megas Estrato 4	(Código RR A7Q)
17. Tarifa especial de 5 y 10 Megas con o sin HD - Triple Digital Básica 5 Mega HD Estrato 5	(Código RR A7R)
18. Tarifa especial de 5 y 10 Megas con o sin HD - Triple Avanzada 5 Megas Estrato 5	(Código RR AYF)



- | | |
|--|-----------------|
| 19. Tarifas Triple Play Digital 5 y 10 Megas - Triple Digital Básica 5 Megas Estrato 2 | (Código RR A8M) |
| 20. Tarifas Triple Play Digital 5 y 10 Megas - Triple Digital Avanzada 5 Megas Estrato 3 | (Código RR A8S) |
| 21. Tarifas Triple Play Digital 5 y 10 Megas - Triple Digital Básica 5 Megas Estrato 3 | (Código RR A8N) |
| 22. Tarifas Triple Play Digital 5 y 10 Megas - Triple Digital Básica 10 Megas Estrato 4 | (Código RR A9F) |
| 23. Tarifa Especial Triple Play Dig 5 y 10 Megas Est 1 y 2 - Triple Digital Avanzada 10 Megas E1 | (Código RR A9G) |
| 24. Tarifas Triple Play Digital 5 y 10 Megas - Triple Digital Básica 10 Megas Estrato 3 | (Código RR A9E) |
| 25. Tarifas Triple Play Digital 5 y 10 Megas - Triple Digital Avanzada 10 Megas Estrato 2 | (Código RR A9I) |
| 26. Tarifas Triple Play Digital 5 y 10 Megas - Triple Digital Básica 10 Megas Estrato 2 | (Código RR A9C) |
| 27. Tarifas Especiales Unicentro E5 – E6 - Triple Avanzada 5 Megas + Premium Estrato 6 | (Código RR AYG) |
| 28. Tarifas Especiales Unicentro E5 – E6 - Triple Avanzada 10 Megas + Premium Estrato 6 | (Código RR AYF) |
| 29. Tarifas de Ventas SOHO - Telefonía + Internet 1 Mega Estrato 2 | (Código RR AWD) |
| 30. Tarifas Triple Play Digital 5 y 10 Megas - Triple Digital Avanzada 10 Megas Estrato 4 | (Código RR A9L) |
| 31. Tarifas Triple Play Digital 5 y 10 Megas - Triple Digital Avanzada 10 Megas Estrato 3 | (Código RR A9K) |
| 32. Tarifas Triple Play Digital 5 y 10 Megas - Triple Digital Avanzada 5 Megas Estrato 1 | (Código RR A8P) |

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones Aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de la finalización de la revisión: julio 5 de 2013.

PP

LEONARDO CASTRO PEDRAZA
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la evaluación