



## CERTIFICACIÓN SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A


En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

No.	Cód. Tarifa	Descripción
1	G1E	TARIFA MINTIC TELEFONIA + INTERNET
2	G1L	TARIFA ESPECIAL TRIPLE TV DIG. BASICA
3	G1M	TARIFA ESPECIAL TRIPLE TV DIG. BASICA
4	G1N	TARIFA ESPECIAL TRIPLE TV DIG. AVANZADA
5	G1O	TARIFA ESPECIAL TRIPLE TV DIG. AVANZADA
6	G1P	TARIFA ESPECIAL TELEFONIA + INTERNET
7	G1Q	TARIFA ESPECIAL TELEFONIA + INTERNET
8	G1V	TARIFA ESPECIAL TRIPLE TV DIG. BASICA
9	G1W	TARIFA ESPECIAL TRIPLE TV DIG. BASICA
10	MNZ	TRIPLE DIGITAL BASICA 10MB HD+CV+TVPLAYER
11	MPF	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10MB+HD+CV+TVPLAYER
12	MPG	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 10MB+HD+CV+TVPLAYER
13	MRR	TRIPLE DIGITAL BASICA 5MB+HD+CV
14	MPO	TRIPLE DIGITAL PREMIUM 10MB+HD+CV+TVPLAYER
15	MRQ	TRIPLE DIGITAL BASICA 5MB+HD+CV



4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
  - Operaciones Aritméticas.
  - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
  - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
  - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
  - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha finalización de la revisión : Octubre 07 de 2015

  
**JAIME VIANCHA CARDENAS**  
**Gerente de Facturación**  
**Claro Soluciones Fijas**  
**Responsable de la Evaluación**