



CERTIFICACIÓN SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

No.	Cód. tarifa RR	Descripción
1	7A1	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 2
2	7A2	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 3
3	7AT	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 4
4	7AX	TARIFA SENCILLA TELEFONIA ESTRATO 5
5	7B4	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 2
6	7B5	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 3
7	7B8	TARIFA TELEFONIA + INTERNET ESTRATO 4
8	7CG	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA
9	7CI	TV DIGITAL BASICA + TELEFONIA
10	OAA	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5MB + HD + CV
11	OAB	TRIPLE DIGITAL AVANZADA 5MB + HD + CV
12	ORD	INCREMENTOS TARIFAS TRIPLES ENERO 2016



4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.

5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:

- Operaciones Aritméticas.
- Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
- Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
- Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
- Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.

6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.

7. La fecha finalización de la revisión : Diciembre 04 de 2015

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Hamlin Eljadue Cordero".

HAMLIN ELJADUE CORDERO
Jefe Facturacion Logistica
Gerente (E) de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la Evaluación