



Bogotá D.C, Febrero 03 de 2014
Claro se permite informar que:

Se normaliza el servicio de voz y datos que había presentado fallas temporales en algunas zonas de Bogotá.

La interrupción en el servicio se presentó en los canales de comunicación hacia algunas centrales de conmutación lo que afectó los servicios de voz móvil 3G (Smartphones), parcialmente en el sur y occidente y 2G en algunas zonas del norte de la ciudad.

La conectividad se ha recuperado, recomendamos reiniciar los teléfonos inteligentes.

Lamentamos las molestias que haya podido causar esta interrupción.

Acerca de Claro Colombia Claro es el operador de telecomunicaciones móviles con mayor cobertura en Colombia. Lleva su señal 2G, 3G y 4G a 1.113 municipios de país con una red de más de 5.650 radiobases y cuenta con más de 27 millones de usuarios que lo han escogido como su operador de servicios móviles de voz y datos. Ofrece también servicios de telefonía fija, Internet de Banda Ancha y televisión cerrada.

Claro Colombia es subsidiaria de América Móvil, S.A.B. de C.V. BMV: AMX [NYSE: AMX]. [NASDAQ: AMOV] [LATIBEX: XAMXL], el proveedor líder de servicios de telecomunicaciones en América Latina con operaciones en 18 países del continente americano; tiene presencia en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, República Dominicana, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, Puerto Rico y Uruguay.

Acerca de América Móvil América Móvil es el proveedor líder de servicios de telecomunicaciones en América Latina. Finalizó marzo de 2013 con 262.9 millones de suscriptores móviles, 30.3 millones de líneas fijas, 17.8 millones de accesos de banda ancha y 17.2 millones de clientes de televisión paga.