

TÉRMINOS Y CONDICIONES OFERTA FIJO/MÓVIL/EQUIPOS

Vigencia de los planes desde 01 de Junio al 30 de Junio de 2020. Los planes podrán estar activos hasta el 31 de Diciembre de 2020. *Aplica Decreto 540 de 2020 para el no cobro de IVA en servicios de Voz y Datos en planes de CFM inferior a 2 UVT (71.214) hasta el 13 de Agosto. Los planes no podrán ser utilizados para reventa de minutos, en plantas telefónica y no podrán ser utilizados con APN privados. La velocidad máxima a la que se pueda acceder en el plan o paquete de datos, depende del tipo de red (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) donde se encuentre el usuario, y del dispositivo móvil que utilice. No se garantizan mínimos de velocidad en el servicio ni tampoco que el máximo que pueda obtener sea constante. En la red de datos de la cobertura 3.5G (UMTS/HSDPA) Y HSPA+ podrá alcanzar velocidades de hasta 5 Mbps, en la red de datos de la cobertura 4G-LTE podrá alcanzar velocidades de hasta 12 Mbps, en caso de que el usuario se encuentre en una zona de cobertura que no sea 3.5G o 4G-LTE, podrá acceder al servicio a través de la red de datos de la cobertura GSM; esta red será EDGE o GPRS, dependiendo de la zona donde se encuentre, la velocidad en EDGE será de hasta 150 Kbps y, en GPRS, de hasta 32 Kbps Los planes Reactívatelo incluyen una capacidad para navegar, y una vez consuma la capacidad de navegación, podrá continuar accediendo a los servicios según el plan de Chat de WhatsApp, Correo Electrónico, Facebook, Twitter y Waze. Para obtener la velocidad de la red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SimCard 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. El acceso a las aplicaciones de WhatsApp, y Facebook una vez consumida la capacidad de navegación del plan, NO incluye: o El servicio de llamadas o servicios voz a través de estas aplicaciones. o La carga y descarga de fotos fuera de las Apps oficiales, por ejemplo utilizando App como: Instagram, Retrica, Vine, etc. o La reproducción y funcionalidad para compartir, reproducir, cargar o descargar videos alojados fuera de estas aplicaciones como YouTube, Vimeo, etc. o La reproducción de videos alojados dentro de Facebook. o El redireccionamiento a cualquier link o URL externas a estas aplicaciones como Notas de periódicos, revistas, etc., aun cuando el link haya sido compartido o accedido a través de las aplicaciones oficiales. o Compartir una ubicación o consultar la ubicación de cualquier contacto, aun cuando esta haya sido compartida o accedida a través de las aplicaciones oficiales. Planes con Minutos Ilimitados Todo destino a Cualquier Operador Los planes Reactívatelo, no Incluyen el servicio de Pasaminutos La cantidad de minutos de Larga Distancia Internacional (LDI) incluidos en el plan, es de 500 minutos a México, Estados Unidos, Canadá y Puerto Rico. El minuto adicional a estos 4 destinos tendrá una tarifa de \$499 impuestos incluidos. Valor del minuto adicional Hispanoamérica (Argentina, Brasil, Chile, Ecuador, El Salvador, Guatemala, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana, Uruguay, España y Venezuela.) \$1.144 Impuestos incluidos. Valor minutos adicional Europa, Asia y Otros \$ 1.331 Impuestos incluidos. El servicio de Roaming Internacional será facturado como un servicio adicional. Los servicios como SMS (mensajes de texto) a Otros Operadores, ó si consume más de 3.000 SMS a Usuarios CLARO, MMS (mensajes de multimedia), servicios adicionales como códigos cortos, de información,

entretenimiento y descargas de contenido del portal de Ideas u otros portales WAP serán facturados de manera adicional al paquete según la tarifa vigente de cada servicio.

Condiciones CLARO DRIVE: Claro Drive servicio de almacenamiento en la nube llamado, disponible para usuarios pospago. Con Claro Drive los usuarios registrados en el servicio podrán tener los siguientes beneficios:

- 25 GB de almacenamiento Gratis.
- Almacena de forma segura y confiable fotografía, música, videos, documentos o presentaciones de trabajo. También puedes hacer un respaldo de los contactos.
- Con Claro Drive tus archivos no ocupan espacio en su computadora o dispositivos móviles.
- Claro Drive es la mejor forma de compartir tu mundo digital entre amigos, familia y compañeros de trabajo. Comparte fotos, videos y documentos de manera fácil y rápida.
- con cargo adicional el cliente podrá ampliar la capacidad de almacenamiento a 75GB por \$3.500 COP / mes, 150 GB por \$6.500 COP / mes ó 1.024 GB por \$28.000 COP /mes.

Condiciones del obsequio de suscripción a Claro Música sin costo por 12 meses: Para acceder a los 12 meses gratis de suscripción a Claro música, el cliente debe registrarse a través de la app de Claro música o a través del PC en www.claromusica.com. Al registrarse acepta los términos y condiciones.

Los primeros 12 meses de suscripción al servicio Claro Música no tienen costo, una vez finalicen los 12 meses, el cliente deberá asumir el valor mensual de la suscripción a la tarifa vigente. Esta promoción aplica para líneas nuevas, portaciones o cambios de plan realizados hacia estos nuevos planes. El streaming de música dentro de la app de Claro música no consume datos, salvo en las secciones de Radios, Identifica la canción con Shazam y Eventos y conciertos. La descarga de la app consume datos. Para poder suscribirse al servicio, la línea no debe contar con bloqueos de compra de servicios adicionales. Condiciones EQUIPOS: Los precios anteriores aplican para venta de línea nueva, migración, portabilidad, reposición e incluyen el valor de la sim card de \$2.380 IVA Incluido. La venta a crédito aplica bajo la modalidad de cuota fija a la tasa de interés del 26,68% Efectiva anual (E.A), equivalente al 1,99% Mes vencido (M.V), el valor de cuota informado para estas referencias incluye pago a capital, intereses corrientes e IVA de los intereses. Aplica Exclusion de IVA para los equipos que no excedan el valor de 22 UVT (Precio Sin IVA de \$783.354 año 2020) de conformidad con la Ley 1819 de 2016 a excepción de los módems que no aplican. Los plazos para diferir a cuotas son 6,12 meses. Poblaciones con cobertura de Fibra Óptica: Bogotá, Chía, Cajicá, Cota, Funza, Madrid, Mosquera, Soacha, Tocancipá, Zipaquirá, Sopo, Villavicencio, Cali, Buenaventura, Jamundí, Yumbo, Buga, Tuluá, Palmira, Popayán, Pasto, Bello, Itagüí, Medellín, Rionegro, Sabaneta, Envigado, La Estrella, Barranquilla, Puerto Colombia, Soledad, Cartagena, Turbaco, Montería, Santa Marta, Sincelejo, Valledupar, Riohacha, Ibagué, Neiva, Armenia, Dosquebradas, Manizales, Pereira, Bucaramanga, Floridablanca, Cúcuta, Girón, Piedecuesta, Barrancabermeja, Los patios y Villa del Rosario.