

TERMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA ANIVERSARIO DEL CLIENTE CON CLARO

El beneficio de la campaña de Aniversario del cliente con Claro aplica únicamente para clientes cuyo beneficio fue informado por SMS o Mail de la siguiente forma:

Clientes con plan postpago Mixto o convergente se otorgara un paquete de Giga(s) con vigencia de 30 días sin costo adicional y podrá ser consumido cuando el cliente llegue al 100% de los datos del plan que tiene contratado, Clientes con plan postpago abierto, clientes fijos y clientes convergentes: Se otorgara un pin de Claro video para ser redimido con una vigencia especifica. Por ser un paquete de datos sin costo no se carga dentro de la cuota del plan del cliente y por esto no lo podrá visualizar por ninguno de los canales habilitados.