

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES OBSEQUIO PAQUETE DE DATOS CAMPAÑA FIDELIZACION**

- Obsequio de un paquete de datos por línea, que se sumará a la capacidad en datos del plan vigente.
- Inicialmente los datos consumidos se descuentan del paquete de obsequio, una vez consumido el obsequio, se descontarán de la capacidad en datos del plan actual.
- Si la línea tiene un plan de voz sin bloqueo de navegación, los consumos luego de agotado el paquete de obsequio, serán facturados por demanda a la tarifa vigente del plan
- Si la línea tiene un plan de voz con bloqueo de navegación, el contacto autorizado deberá contactarse con el \*611 desde su celular para retirar el bloqueo y disfrutar del paquete de obsequio de datos
- El paquete no tiene restricciones de navegación.
- El obsequio tiene una vigencia de 12 meses a partir de la fecha de corte siguiente a la comunicación. Luego de esta fecha el obsequio terminará y la línea tendrá los beneficios que en ese momento tenga el plan activo.
- El obsequio aplica para el plan activo al 15 de julio de 2018, si luego de esta fecha hay un cambio de plan, no hay lugar a obsequio.
- El obsequio no afecta el plan original en ninguna de sus características: fecha de corte, cargo fijo mensual, minutos incluidos, entre otros.
- Si luego de recibido el obsequio se hace un cambio de plan, el obsequio será retirado.
- Obsequio no transferible entre líneas.