

**PTAR 5047 – TARIFA ESPECIAL DOBLE DE VELOCIDAD  
UNIDAD DE NEGOCIO HOGARES Y PERSONAS**

Emisión: 26 de Diciembre de 2017.

Versión: 5.

Vigencia: 1 de Marzo de 2018 al 31 de Marzo de 2018.

Red: HFC.



CIUDADES	PAQUETE	1	2	3	4	5	6
Bucaramanga, Girón, Piedecuesta, Floridablanca, Cúcuta, La Dorada, Barrancabermeja, Cartagena, Turbaco, Soledad, Montería, Barranquilla, Santa Marta, Sincelejo, Valledupar, Riohacha, Puerto Colombia.	Triple Digital Superior 40 MB (3)	\$ 190.900	\$ 190.900	\$ 192.900	\$ 192.900	\$ 203.900	\$ 203.900
	Triple Digital Superior 20 MB (2)	\$ 175.900	\$ 175.900	\$ 176.900	\$ 176.900	\$ 188.900	\$ 188.900
	Triple Digital Superior 10 MB (1)	\$ 154.900	\$ 154.900	\$ 163.900	\$ 163.900	\$ 172.900	\$ 172.900
	Triple Digital Avanzada 40 MB (3)	\$ 173.900	\$ 173.900	\$ 175.900	\$ 175.900	\$ 186.900	\$ 186.900
	Triple Digital Avanzada 20 MB (2)	\$ 158.900	\$ 158.900	\$ 159.900	\$ 159.900	\$ 171.900	\$ 171.900
	Triple Digital Avanzada 10 MB (1)	\$ 137.900	\$ 137.900	\$ 146.900	\$ 146.900	\$ 155.900	\$ 155.900
	Triple Digital Plus 40 MB (3)	\$ 140.900	\$ 140.900	\$ 146.900	\$ 146.900	\$ 186.900	\$ 186.900
	Triple Digital Plus 20 MB (2)	\$ 125.900	\$ 125.900	\$ 130.900	\$ 130.900	\$ 171.900	\$ 171.900
	Triple Digital Plus 10 MB (1)	\$ 104.900	\$ 104.900	\$ 117.900	\$ 117.900	\$ 155.900	\$ 155.900

\* Las tarifas con Televisión en cualquier combinación de TV (Plus, Avanzada y Superior) incluyen el servicio de HD y Claro Video.

(1) Clientes que compren triples de 5 MB recibirán 5 MB adicionales en cualquier combinación de TV (Plus, Avanzada y Superior)

(2) Clientes que compren triples de 10 MB recibirán 10 MB adicionales en cualquier combinación de TV (Plus, Avanzada y Superior)

(3) Clientes que compren triples de 20 MB recibirán 20 MB adicionales en cualquier combinación de TV (Plus, Avanzada y Superior)

## PTAR 5047 – TARIFA ESPECIAL DOBLE DE VELOCIDAD UNIDAD DE NEGOCIO HOGARES Y PERSONAS

Emisión: 26 de Diciembre de 2017.

Versión: 5.

Vigencia: 1 de Marzo de 2018 al 31 de Marzo de 2018.

Red: HFC.



### POLÍTICAS GENERALES

1. Aplica para clientes nuevos en las ciudades relacionadas en los cuadros de este documento.
2. Todas las tarifas incluyen IVA; a excepción del servicio de internet en los estratos 1 y 2 donde está exento, y estrato 3 donde está excluido por regulación.
3. La doble velocidad de internet aplica durante el tiempo que el cliente esté con el paquete contratado.
4. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
5. Si el cliente entra en mora se le desconectará de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
6. Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
7. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
8. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
9. No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
10. Aplican campañas de venta de acuerdo a condiciones vigentes en **la PCAM 1001**.
11. Aplican condiciones generales de la **PTAR 1008**. **No aplica deco AR3**.
12. Esta oferta aplica para Residencial.
13. No aplica **PTAR 5048** ni **PTAR 5049**.

**PTAR 5047 – TARIFA ESPECIAL DOBLE DE VELOCIDAD  
UNIDAD DE NEGOCIO HOGARES Y PERSONAS**

Emisión: 26 de Diciembre de 2017.  
Versión: 5.  
Vigencia: 1 de Marzo de 2018 al 31 de Marzo de 2018.  
Red: HFC.



**CÓDIGOS TARIFA RESIDENCIAL:**

CIUDADES	PAQUETE	1	2	3	4	5	6
Bucaramanga, Girón, Piedecuesta, Floridablanca, Cúcuta, La Dorada, Barrancabermeja, Cartagena, Turbaco, Soledad, Montería, Barranquilla, Santa Marta, Sincelejo, Valledupar, Riohacha, Puerto Colombia.	Triple Digital Superior 40 MB (3)	EPD1	EPD2	EPD3	EPD4	EPD5	EPD6
	Triple Digital Superior 20 MB (2)	EPD7	EPD8	EPD9	EPD0	EPEA	EPEB
	Triple Digital Superior 10 MB (1)	EPEC	EPEd	EPEE	EPEF	EPEG	EPEH
	Triple Digital Avanzada 40 MB (3)	EPEI	EPEJ	EPEK	EPEL	EPEM	EPEñ
	Triple Digital Avanzada 20 MB (2)	EPEO	EPEP	EPEQ	EPER	EPEs	EPEt
	Triple Digital Avanzada 10 MB (1)	EPEU	EPEV	EPEW	EPEX	EPEY	EPEZ
	Triple Digital Plus 40 MB (3)	EPE1	EPE2	EPE3	EPE4	EPE5	EPE6
	Triple Digital Plus 20 MB (2)	EPE7	EPE8	EPE9	EPE0	EPFA	EPFB
	Triple Digital Plus 10 MB (1)	EPFC	EPFD	EPFE	EPFF	EPFG	EPFH

Cordialmente,

**Andrés Gustavo Hoyos Barbosa**

Jefe De Planeación y Precios