



CERTIFICACION SIC CLARO SOLUCIONES FIJAS TELMEX COLOMBIA S.A.

En cumplimiento de lo establecido en el numeral 1.1.9.1. del Título III de la Circular Externa No. 014 de la Superintendencia de Industria y Comercio, en referencia al tema "Auditoría de Facturación", y particularmente en aras de certificar el adecuado funcionamiento del sistema de registro de llamadas para evitar que se produzca el cobro de aquellas no completadas en los términos señalados en la regulación vigente, así como la debida aplicación de las tarifas y su reflejo en la facturación, de acuerdo con la obligación prevista en tal numeral, la Gerencia de Facturación de Telmex Colombia S.A. hace constar que:

1. Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
2. El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
3. Se verificó la configuración de los siguientes planes en el sistema RR:

1. Tarifas Triple Digital 5 Y 10 Megas - Triple Digital Básico Estra 2.Sh.	(Código RR A0U)
2. Tarifas Triple Digital 5 Y 10 Megas - Triple Digital Básico Estra 3.Sh.	(Código RR A0X)
3. Tarifas Triple Digital 5 Y 10 Megas - Triple Digital Avanzada Estra 2	(Código RR A8Q)
4. Tarifas Triple Digital 5 Y 10 Megas - Triple Digital Básico Estra 3..sh	(Código RR A9P)
5. Tarifas Triple Digital 5 Y 10 Megas - Triple Digital Básico Estra 4..sh	(Código RR A9S)
6. Tarifas Triple Digital 5 Y 10 Megas - Triple Digital Avanzada Estra 3.Sh.	(Código RR A9X)
7. Tarifas Triple Digital 5 Y 10 Megas - Triple Digital Básico Estra 1.Sh.	(Código RR A9Z)
8. Tarifas Super Paquete Febrero 2013 - Triple Análoga	(Código RR APG)
9. Tarifa Especial Triple De 10mb A Precio De 5mb Con Hd – Estrato 4 Básica	(Código RR BA0)
10. Tarifas Triple Digital 5 Y 10 Megas - Triple Digital Avanzada Estra 1.Sh.	(Código RR BA1)
11. Tarifas Triple Digital 5 Y 10 Megas - Triple Digital Avanzada Estra 3.Sh.	(Código RR BA3)
12. Tarifas Triple Digital 5 Y 10 Megas - Triple Digital Avanzada Estra 4.Sh.	(Código RR BA4)
13. Tarifas Triple Digital 5 Y 10 Megas - Triple Digital Básico Estra 4.Sh.	(Código RR BA7)
14. Tarifa Especial Triple De 10mb A Precio De 5mb Con Hd – Estrato 3 Avanzada	(Código RR BC2)
15. Tarifa Especial Triple De 10mb A Precio De 5mb Con Hd – Estrato 4 Avanzada	(Código RR BC3)
16. Tarifa Especial Triple De 10mb A Precio De 5mb Con Hd – Estrato 5 Avanzada	(Código RR BC4)
17. Tarifa Especial Triple De 10mb A Precio De 5mb Con Hd – Estrato 6 Avanzada	(Código RR BC5)
18. Tarifa Especial Triple De 10mb A Precio De 5mb Con Hd – Estrato 5 Básica	(Código RR BCA)
19. Tarifa Especial Triple De 10mb A Precio De 5mb Con Hd – Estrato 6 Básica	(Código RR BCB)





20. Tarifa Especial Triple De 10mb A Precio De 5mb Con Hd – Estrato 3 Básica SH	(Código RR BD0)
21. Tarifa Especial Triple De 10mb A Precio De 5mb Con Hd – Estrato 4 Básica SH	(Código RR BEE)
22. Tarifa Especial Triple De 10mb A Precio De 5mb Con Hd – Estrato 5 Básica SH	(Código RR BEL)
23. Tarifa Especial Triple De 10mb A Precio De 5mb Con Hd – Estrato 6 Básica SH	(Código RR BEM)
24. Tarifa Especial Triple De 10mb A Precio De 5mb Con Hd – Estrato 3 Avanzada	(Código RR BEO)
25. Tarifa Especial Triple De 10mb A Precio De 5mb Con Hd – Estrato 4 Avanzada	(Código RR BEQ)
26. Tarifa Especial Triple De 10mb A Precio De 5mb Con Hd – Estrato 5 Avanzada	(Código RR BER)
27. Tarifas Triple Digital Básico Y Avanzado 10mb - Triple Digital Básico Estra 5	(Código RR BEU)
28. Tarifas Triple Digital Básico Y Avanzado 10mb - Triple Digital Básico Estra 6	(Código RR BEV)
29. Tarifas Triple Digital Básico Y Avanzado 10mb - Triple Digital Avanzado Estra 5	(Código RR BEW)
30. Tarifas Triple Digital Básico Y Avanzado 10mb - Triple Digital Avanzado Estra 6	(Código RR BEX)
31. Tarifas Plenas E5-E6 Con Hd Mandatorio - Triple Digital Avanzada Estrato 6	(Código RR BF0)
32. Tarifas Plenas E5-E6 Con Hd Mandatorio - Triple Digital Básica Estrato 5	(Código RR BF7)
33. Tarifas Plenas E5-E6 Con Hd Mandatorio - Triple Digital Básica Estrato 6	(Código RR BF8)
34. Tarifas Plenas E5-E6 Con Hd Mandatorio - Triple Digital Avanzada Estrato 5	(Código RR BF9)

4. Se extrajo una muestra del Prebilling teniendo en cuenta cada nuevo plan configurado.
5. De la muestra del punto anterior se verificaron entre otros los siguientes aspectos:
 - Operaciones Aritméticas.
 - Cumplimiento de condiciones de la totalidad de los planes facturables.
 - Que las llamadas cobradas correspondieran al período de facturación relacionado en la factura.
 - Que la factura tuviera los datos completos del cliente.
 - Que el detalle de la factura correspondiera a lo cobrado en el resumen de la misma.
6. Se está facturando correctamente de acuerdo a las condiciones de los planes y servicios mencionados.
7. La fecha de la finalización de la revisión: Agosto 09 de 2013.


LEONARDO CASTRO PEDRAZA
Gerente de Facturación
Claro Soluciones Fijas
Responsable de la evaluación