

INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S., es una sociedad comercial encargada de vender electrodomésticos y productos para el hogar a nivel nacional identificada con NIT 830.095.579-0, domiciliada en la República de Colombia. Este portal está elaborado para su tranquilidad y el bienestar suyo y por lo tanto el uso del mismo se efectuará bajo su responsabilidad: Al momento en que ingrese a nuestro Sitio, usted acepta todo el contenido de estos términos legales y de nuestra política de privacidad, por eso es indispensable que antes de hacer uso de cualquiera de las facilidades, servicios o aplicaciones de nuestro Sitio, lea con cuidado y atención los siguientes términos y condiciones que rigen la relación establecida entre la persona que accede, utiliza, visualiza o ingresa a esta página Web (el Usuario) y INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. Si no está de acuerdo con estos términos o no los comparte, por favor no haga uso de esta página y/o absténganse de efectuar compras o hacer uso de la misma en cualquier forma. Los presentes términos y condiciones podrán ser modificados en cualquier tiempo por INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. y para su notificación bastará su publicación en la página Web. Adicionalmente, INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. se reserva el derecho a actualizar, modificar o eliminar la información contenida en el sitio web, pudiendo incluso limitar o no permitir el acceso a dicha información, sin previo aviso. Al ingresar a nuestro Sitio usted acepta las condiciones de uso expuestas a continuación:

A. ALCANCE DEL SITIO WEB

Este sitio web corresponde a la página e-commerce de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S., el cual reúne las características de una tienda virtual especializada en la venta y asistencia técnica para electrodomésticos y productos para el hogar. INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. no se hace responsable del contenido o información descrita en otras páginas direccionadas por links, cuyas políticas de privacidad y condiciones de uso deberán ser consultadas por el usuario.

B. PUBLICIDAD, MENSAJES COMERCIALES Y LINKS

a) INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. no le remitirá al e-mail o dirección electrónica del usuario información que no haya solicitado, excepto información o noticias que se relacionen con los servicios de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S., cuando este haya sido debidamente autorizado según nuestra política de tratamiento que encontrará en:
<https://hogarinnovar.com/pages/politica-de-tratamiento-de-datos-personales>

b) INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S., a través de este sitio web en ningún caso envía mensajes o realiza ofertas de servicios o productos, dirigidas a menores de edad, no recauda sus datos personales o generales y no contiene información o contenidos que pueda perjudicar, dañar o atentar contra la privacidad o integridad personal y/o emocional de los menores.

c) INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S., en la operación de su sitio web no genera, divulga o remite información, contenidos o mensajes de alcance ilícito, pornográfico, violento, discriminatorio, racista o sexista.

d) Este sitio web puede tener links o hipervínculos a otros sitios web o a documentos localizados en otros sitios web de propiedad de otras empresas, personas u organizaciones diferentes a INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S., Solamente por el hecho que el usuario acceda a otro sitio web o a un documento individual localizado en otro sitio web, a través de un link o un vínculo establecido en el sitio web de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S., el usuario está sujeto a las condiciones de uso y a la política de privacidad del sitio web al cual remite el link.

e) Ni INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S., ni las personas que coordinan, administran o actualizan este sitio web serán responsables en ningún caso por el contenido, alcance, veracidad, validez, integridad, autenticidad o licitud de cualquier información que el usuario localice en otro sitio web, a través de un link o un vínculo establecido en el sitio web de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S.

C. ACEPTACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO

a) Los contenidos y servicios del sitio web de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S., son de conocimiento público, por lo tanto, la aceptación de las presentes condiciones de uso es un requisito indispensable para que el usuario o cualquier persona pueda hacer uso legítimo del mismo.

b) La aceptación de las presentes condiciones de uso, por el usuario de este sitio Web, tendrá lugar cuando se presente cualquiera de los siguientes eventos:

i) Suministro de datos en los formularios de registro del sitio Web.

ii) El empleo de los mecanismos de aceptación, de seguridad o de acceso al sitio web que establezca INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S.

iii) La consulta de cualquier contenido incorporado en el sitio.

iv) La compra de cualquiera de los bienes que INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S., provea a los usuarios a través de este sitio web.

D. CONDICIONES DE VENTA Y DEVOLUCIÓN

1. Una vez el USUARIO, tome la decisión de adquirir algún producto a través del Sitio Web, deberá registrarse mediante el diligenciamiento del formulario que la Página Web dispone para la creación como USUARIO de este y para la aceptación expresa de los Términos y Condiciones Generales y

aceptación expresa de las Políticas de Tratamiento de Datos Personales y los fines del uso de la información. Además del requisito de diligenciamiento del formulario, el interesado deberá ser mayor de 18 años, para poder registrarse como USUARIO. De ser creado el USUARIO y aceptados los Términos y Condiciones Generales, las compras que realice, se regularán por las condiciones que a continuación se enumeran:

a) El USUARIO o Comprador podrá efectuar pedidos online realizando el pago de sus compras a través de una tarjeta de débito, crédito pagos electrónicos por EPAYCO, o en efectivo en puntos Efecty. Para el efecto (uso de tarjetas de crédito), el USUARIO deberá informar el número de la tarjeta, la fecha de vencimiento de la tarjeta, los tres (3) dígitos de seguridad, así como el nombre del titular de esta tal y como figuran en la tarjeta respectiva, en el momento que realiza el pedido en cuestión. El(los) producto(s) incluirá(n) el(los) precio(s) dentro de los cuales se incluye el IVA, la descripción de las características, detalles y condiciones específicas del (los) producto(s) objeto de la compra, si hay lugar a algún descuento, así como las condiciones en que se efectúa el mismo, fecha en que inicia la actividad y las cantidades de productos disponibles (Stock- inventario).

b) Los bienes, productos y servicios ofrecidos, solamente serán prestados en el territorio colombiano. Lo anterior sin perjuicio de que USUARIOS registrados, no residentes en Colombia, puedan realizar compras, siempre y cuando la entrega del (los) producto(s) se haga en el territorio nacional.

c) La entrega de productos adquiridos a través del Sitio web se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega establecidas en el literal N de los presentes términos y condiciones. Las cuales se encuentran a disponibilidad del USUARIO, y que hacen parte de estos Términos y Condiciones y por lo tanto al aceptar el primero se debe entender al conocimiento y aceptación del otro.

d) La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad del USUARIO. Los plazos del despacho y entrega se cuentan desde que se haya validado la orden de compra y el medio de pago utilizado, y se consideran días hábiles para el cumplimiento de dicho plazo. INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. se podrá comunicar por mail o por cualquier otro medio que haya suministrado el USUARIO, para confirmar los datos de su pedido con el fin de realizar el seguimiento de este.

e) Los precios publicados en el Sitio Web son los precios vigentes al momento de cada consulta, una vez el USUARIO termina de hacer la consulta o finaliza la navegación y/o la compra en la Sitio Web, la oferta de precios establecida puede variar según lo establezca INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. En todo caso, el USUARIO solo estará obligado a pagar aquel precio que haya aceptado por el producto y que aparezca reflejado en el resumen de la transacción antes de dar su consentimiento definitivo para adquirir el(los) producto(s).

f) Los precios de los productos y servicios disponibles en el Sitio web son válidos y tienen vigencia únicamente en este canal, y no serán aplicables a otros canales de venta, tales como tiendas físicas

u otros sitios de venta por vía electrónica. El portafolio de productos disponible en los canales digitales de INVERSIONES INNOVAR S.A.S. puede no coincidir con el ofrecido en los puntos de venta físicos, y viceversa, de manera que cada canal podrá manejar referencias, precios, promociones y condiciones particulares.

g) Los precios de los productos ofrecidos corresponden exclusivamente al valor del producto ofrecido y no incluyen gastos de transporte, manejo, envío, accesorios que no se describan expresamente, por lo tanto, los gastos de envío serán notificados antes de proceder al pago final del producto adquirido

h) Las compras que se hagan en el Sitio Web se entenderán realizadas a título de compraventa, para lo cual se entiende que la cosa y precio serán el(los) producto(s) adquirido(s), al precio que aparezca al momento de la compra. La declaración de voluntad de compra del USUARIO se entiende manifestada en los Términos y Condiciones aquí establecidos, al momento de seleccionar la opción “comprar” y aceptar los Términos y Condiciones del Portal. INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. se reserva el derecho de dominio y propiedad sobre el(los) producto(s) objeto de la respectiva compraventa, hasta tanto no se realice el pago respectivo.

i) INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o datos adicionales para efectos de corroborar los datos personales del USUARIO, tanto antes, como durante y después de cualquier transacción, o al momento de la entrega de los productos, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos USUARIOS, cuyos datos no hayan podido ser confirmados.

Lo anterior sin perjuicio de los derechos y garantías conferidas a los titulares de la información de conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 (Ley de Protección de Datos Personales).

- La información personal que el USUARIO le proporcione al Sitio Web, estará asegurada por una clave de acceso, de la cual solo el USUARIO tendrá conocimiento. Este último es el único responsable de la seguridad y uso de la clave de acceso, por lo tanto, el USUARIO, se compromete a notificar a la Página Web de forma inmediata y por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta, por alguno de los siguientes medios: correo electrónico ventas.web@inversionesinnovar.com o a la línea de atención al cliente 3164497609

j) La cuenta es personal, única e intransferible. Está prohibido que un mismo USUARIO registre o posea más de una cuenta. En caso de que el Sitio Web detecte diferentes cuentas que contengan datos coincidentes o relacionados, podrá cancelarlas, suspenderlas o inhabilitarlas. INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. no se hace responsable de los daños o perjuicios consecuencia del mal uso, omisión o interpretación de la información contenida en el sitio web, pues el USUARIO entiende y acepta que conoce los términos y condiciones a los que se encuentra sujeta el uso del sitio. Por lo que cualquier persona que no acepte estos términos y condiciones deberá abstenerse de hacer uso de este.

k) El Sitio Web se reserva el derecho de rechazar cualquier comentario o publicación, en cualquier momento y que vaya en contra de nuestros principios corporativos, sin que esté obligado a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

l) Para evitar cualquier fraude, el USUARIO deberá notificar a través del Sitio Web cualquier movimiento fraudulento en la tarjeta utilizada para realizar compras en el Portal. Esta notificación deberá realizarla de manera telefónica (Línea de servicio al cliente 316 4497609) en el menor tiempo posible, para que el Sitio Web pueda realizar las gestiones oportunas de control y prevención con la plataforma de pagos.

m) El USUARIO reconoce que se pueden presentar circunstancias ajenas a la voluntad de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. que impliquen que el Sitio Web o la plataforma no se encuentren operativos durante un determinado período de tiempo. En tales casos, el Sitio Web procurará restablecer el portal y el sistema con la mayor celeridad posible, sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad.

n) INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. informa que la garantía de los productos comercializados a través de este sitio web es ofrecida directamente por las marcas fabricantes o importadoras de cada producto. Por lo anterior, en caso de requerir hacer efectiva una garantía, el usuario deberá contactar directamente al centro de servicio autorizado de la marca correspondiente, siguiendo los procedimientos, tiempos y condiciones establecidos por cada fabricante o importador, los cuales se encuentran indicados en el manual, empaque o página oficial de cada marca.

o) INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. no puede garantizar el envío de productos a todas las regiones del país. Por lo tanto, el usuario deberá verificar previamente la cobertura de entregas y el tiempo estimado de entrega en su zona antes de realizar la compra. Adicionalmente, los servicios técnicos, mantenimientos, instalaciones o visitas de revisión son prestados directamente por los centros de servicio autorizados de cada marca, por lo cual INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. no presta ni coordina directamente servicios técnicos. La disponibilidad de estos servicios dependerá de la cobertura que cada marca tenga en el territorio nacional.

p) El Sitio Web contiene enlaces a terceros para la realización de los pagos correspondientes a el(los) producto(s) adquiridos, INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. no se hace responsable por la recolección, almacenamiento y tratamiento de datos personales que realicen estos terceros y/o el contenido de sus sitios web. Si el USUARIO tiene preguntas acerca del uso de sus datos de carácter personal por dichos terceros, deberá dirigirse a las políticas de privacidad de cada uno de ellos.

q) Los USUARIOS tendrán los derechos reconocidos por la Ley 1581 de 2012 para el tratamiento de sus datos, y podrán en todo momento realizar la actualización o solicitar la revocatoria de la autorización y/o supresión de su Información Personal. Para tal fin el Comprador podrá a través de la Línea 3164497609, actualizar, modificar y/o suprimir los datos que haya registrado en el Portal. Igualmente, el Comprador podrá dejar de recibir las novedades de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. a su correo electrónico registrado siguiendo las instrucciones correspondientes.

r) De la misma forma, INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. pone a disposición de sus USUARIOS las siguientes líneas de atención al cliente dispuestas para atender las solicitudes relacionadas con las compras realizadas a través del Sitio Web, o para solicitar información correspondiente al manejo de sus datos personales. Así mismo, a través del Portal mencionado, el USUARIO o Comprador podrá enviar sus consultas, comentarios o sugerencias haciendo uso del correo electrónico ventas.web@inversionesinnovar.com y la línea 316 4497609.

s) El USUARIO en todo caso, garantiza la veracidad y exactitud de la información personal suministrada en el sitio web y se compromete a mantenerla debidamente actualizada. INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. no se hace responsable por la veracidad de la información aportada por el USUARIO.

t) INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. se reserva el derecho unilateral a realizar los cambios que considere oportunos a los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Los Términos y Condiciones Generales aplicables a determinada transacción o compra son aquellos vigentes y aceptados por el USUARIO al momento de realizar la respectiva compra.

u) En cumplimiento con lo establecido por el parágrafo del artículo 50 de la Ley 1480 de 2011, recordamos a nuestros USUARIOS que pueden consultar la página de la Superintendencia de Industria y Comercio de Colombia (autoridad reguladora competente para proteger los derechos del consumidor) en los siguientes links: www.sic.gov.co / <http://www.sic.gov.co/es/web/guest/proteccion-al-consumidor>.

v) INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. podrá abstenerse de realizar entregas de los productos adquiridos mediante esta plataforma cuando al momento de la entrega no se encuentre la persona que figura como titular de la tarjeta aportada para la compra; y no medie comunicación expresa autorizando a un tercero. Así mismo, INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. podrá abstenerse de realizar entregas de los productos adquiridos mediante esta plataforma cuando quien sea autorizado sea una persona menor de edad.

w) Disponibilidad y Carrito de compras: La disponibilidad mostrada en nuestra página es orientativa y corresponde a cálculos realizados cada día en los inventarios de la tienda. Por ese motivo no representa compromiso de separación de productos, en el evento en que su transacción sea completada y el producto se encuentre agotado, automáticamente se realizara la devolución

total del valor de la compra. Cuando se agrega un producto al carrito de compras, allí se podrá cambiar las cantidades o eliminar los productos de acuerdo a la decisión del cliente, el carrito de compras es orientativo y no representa una cotización ni compromiso de mantenimiento de precios en nuestras tiendas ni en la página web.

x) Facturación: El cliente autoriza y acepta que INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. envíe la factura correspondiente a su compra a la dirección de correo electrónico registrada al momento de la compra. El cliente entiende y acepta que la recepción del correo electrónico puede tardar algunos minutos u horas dependiendo del proveedor de correo, y que en algunos casos el mensaje puede llegar a la bandeja de correo no deseado (spam o promociones). Por lo anterior, el cliente se compromete a revisar dichas bandejas y a contactar a INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. en caso de no recibir la factura en un plazo razonable.

y) En aquellos casos en los que, por motivos de cobertura o costos logísticos extraordinarios, resulte imposible realizar la entrega del producto adquirido, INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. procederá con la devolución total del valor pagado por el cliente. La imposibilidad de entrega será debidamente informada al comprador, y la devolución del dinero se realizará a través del mismo medio de pago utilizado en la transacción inicial, dentro de un plazo máximo de treinta (30) días calendario contados a partir de la confirmación del caso.

z) INVERSIONES INNOVAR S.A.S. realiza todos los esfuerzos razonables para ofrecer la información publicada en sus canales digitales de forma precisa, actualizada y libre de errores tipográficos. En caso de presentarse algún error involuntario en la información o en los precios publicados, se procederá a su corrección inmediata. Si un cliente hubiera realizado una compra basada en dicho error, INVERSIONES INNOVAR S.A.S. le notificará oportunamente la situación. De igual manera, en caso de no encontrarse disponible el producto solicitado, el cliente será informado de la falta de disponibilidad. En cualquiera de estos casos, el cliente podrá solicitar la devolución de las sumas pagadas sin costo adicional, dentro de un plazo máximo de treinta (30) días calendario.

E. CONTENIDO DEL SITIO WEB

a) El usuario del portal debe efectuar un uso adecuado de su contenido y no extraer información que reposa en el portal para usos personales o comerciales, utilizar el contenido del portal para engañar a terceros o hacerlos incurrir en actividades contrarias a la ley y cualquier actividad conducida a la violación de derechos de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S., proveedores, usuarios o de terceros.

b) Cualquier información o contenidos del sitio web, serán definidos en cualquier tiempo de forma unilateral, autónoma y discrecional por INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. y en ningún caso el uso de este sitio web por el visitante o usuario supone restricción o limitación de cualquier tipo a esta facultad de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S.

c) El usuario autoriza el ingreso de los archivos temporales o cookies que se guarden en el computador por el uso del portal y que tienen como fin mejorar la experiencia del usuario.

d) Las fotografías, logotipos, descripciones y demás elementos visuales de los productos publicados en este sitio web pueden pertenecer tanto a INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. como a las marcas o fabricantes de dichos productos. El contenido propio de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. (como imágenes originales, diseños, textos, logotipos y material publicitario creado por la empresa) está protegido por las normas de propiedad intelectual y no podrá ser reproducido, copiado o utilizado sin autorización previa y por escrito de la empresa.

Así mismo, el contenido proporcionado por las marcas o fabricantes es utilizado únicamente con fines informativos y comerciales para su venta, y tampoco podrá ser reproducido, copiado o utilizado sin autorización previa de sus respectivos titulares de derechos.

F. RESPONSABILIDAD POR USO INDEBIDO DEL SITIO.

a) El visitante o usuario del sitio web se hará responsable por cualquier uso indebido, ilícito o anormal que hiciere de los contenidos, información o servicios del sitio web de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S.

b) El visitante o usuario del sitio, directa o por interpuesta persona, no atentará de cualquier forma contra el sitio web de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S., contra su plataforma tecnológica, sus sistemas de información o interferirá en su normal funcionamiento.

c) El visitante o el usuario del sitio, no alterará, bloqueará o realizará cualquier otro acto que impida mostrar o acceder a cualquier contenido, información o servicios del sitio web de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S., o que estén incorporados en los sitios web vinculados al sitio web de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S.

d) El visitante o usuario del sitio web de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. se abstendrá de enviar o transmitir, a través de este sitio web o hacia otros usuarios, cualquier tipo de información que sea obscena, difamatoria, injuriosa, calumniosa o discriminatoria, ya sea contra INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S., sus funcionarios o las personas responsables de la administración de este sitio web.

e) El visitante o el usuario del sitio Web, no incurrirá en y desde el mismo, en conductas ilícitas tales como daños o ataques informáticos, interceptación de comunicaciones, infracciones al derecho de autor, uso no autorizado de terminales, usurpación de identidad, revelación de secretos o falsedades documentales.

f) INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. tomará las medidas legales o disciplinarias que sean procedentes y aplicará las sanciones del caso, cuando un visitante o un usuario infrinjan cualquiera de las obligaciones y deberes definidos en las presentes condiciones de uso.

g) Cualquier uso de Software mal intencionado que desee dañar el uso normal de la plataforma generará el bloqueo de la suscripción y del usuario dándolo de baja inmediatamente y se efectuará reporte a la autoridad competente.

G. PROPIEDAD INTELECTUAL DEL SITIO WEB

El visitante o usuario del sitio web deberá cumplir con las siguientes normas relacionadas con la protección de los derechos de propiedad intelectual incorporados en el sitio web de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S.:

a) Todos los contenidos, información, signos distintivos y obras protegidas por el derecho de autor incluidos en el sitio web —sin limitación, tales como textos, bases de datos, gráficas, imágenes, fotografías, videos, sonidos, música, programas de computador, nombres de dominio, marcas, logotipos, símbolos, enseñas, nombres comerciales, lemas, modelos de utilidad, diseños industriales, entre otros— son propiedad de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S., o de las organizaciones o personas que estén vinculadas a este sitio a través de banners, vínculos o links.

b) Los contenidos, textos, bases de datos, diseños, gráficas, imágenes, fotografías, videos, audios, sonidos, música, programas de computador y demás obras o creaciones intelectuales incluidas o vinculadas en el sitio web están protegidos por las leyes colombianas y los convenios internacionales sobre propiedad intelectual y derechos de autor.

c) El visitante o usuario de este sitio web no podrá, de manera directa o indirecta y bajo ninguna circunstancia, reproducir, copiar, transformar, modificar, ceder, transmitir, divulgar, publicar o distribuir cualquier información, contenido o bien susceptible de protección por la propiedad intelectual, la propiedad industrial o el derecho de autor que sea de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. o de las organizaciones o personas vinculadas a este sitio web a través de banners, vínculos o links.

d) El visitante o usuario de este sitio web deberá utilizar cualquier información, contenido o bien susceptible de protección por la propiedad intelectual, propiedad industrial o el derecho de autor que se encuentren en los sitios web vinculados a este sitio a través de banners, vínculos o links, conforme a las condiciones de uso establecidas por dichos sitios web.

e) Cualquier persona que considere que su obra o creación intelectual ha sido divulgada en este sitio con violación de sus derechos de propiedad intelectual podrá notificar esta situación al siguiente número de contacto: 316 4497609.

H. COOKIES

Una cookie es un pequeño archivo que se envía con el fin de solicitar permiso para almacenarse en su dispositivo. Una vez aceptado, dicho archivo se crea y permite obtener información sobre el tráfico web, facilitando también las futuras visitas a un sitio web que se haya visitado anteriormente. Las cookies permiten que los sitios web puedan reconocerle de manera individual y, por tanto, ofrecerle un servicio más personalizado.

Nuestro sitio web emplea cookies para identificar las páginas que son visitadas y con qué frecuencia. Esta información se utiliza únicamente para fines de análisis estadístico, y posteriormente se elimina de forma permanente.

Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su dispositivo. Es importante tener en cuenta que las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio en los sitios web y no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos que usted lo autorice de forma directa. El usuario puede aceptar o rechazar el uso de cookies. No obstante, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente, ya que permiten brindar una mejor experiencia web. Si lo desea, usted puede modificar la configuración de su navegador para rechazar cookies. En caso de hacerlo, es posible que algunos de nuestros servicios no estén disponibles o no funcionen correctamente.

I. POLÍTICAS Y PRIVACIDAD

Ver más en: <https://hogarinnovar.com/pages/politica-de-tratamiento-de-datos-personales>

J. MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE USO HOGARINNOVAR.COM

En cualquier tiempo, puede dejar sin efecto, limitar, modificar, suprimir o adicionar las disposiciones de estas condiciones de uso.

K. PROCEDIMIENTO DE PQR

Los clientes tienen dos medios para presentar sus PQR. Por medio del formulario en la página web dispuesto para tal fin <https://pqrs-innovar.com/> o por la línea telefónica 316 4497609 o al correo ventas.web@inversionesinnovar.com. En todas las páginas del sitio web se encuentra el número y horario de atención al cliente. El cliente expone su caso, y como respuesta INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S, le solicita la confirmación del número del pedido, nombre de quien compró o número de documento de identidad para efectos de identificación, de igual forma, suministra una breve explicación para darle trámite a la PQR. Una vez se haya recibido el caso, si está dentro de los horarios de atención, se procede a dar respuesta de tres a (3) a siete (7) días calendario o de

manera inmediata si se puede verificar la información. La respuesta se dará por el mismo medio en que INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S fue contactado.

L. CONDICIONES DE ENTREGA

Consulte las condiciones de entrega y cobertura en el siguiente link:

M. ORIGEN DE LOS RECURSOS

Al momento de realizar operaciones de compra en el portal web de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S., el cliente entiende que estas son realizadas con recursos que provienen de actividades lícitas y sus conductas se ajustan a la ley y a la ética. En el mismo sentido, se compromete a actuar dentro del marco legal vigente en Colombia, dando cumplimiento a todos los procedimientos, trámites y obligaciones contemplados en la ley.

N. CONFIDENCIALIDAD DE LA CUENTA.

Nuestros usuarios deben manejar con completa confidencialidad su cuenta, así como de cualquier otro número de identificación o clave del Usuario, independientemente de que éstos hayan sido proporcionados por INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. o seleccionados por el "Usuario". Todas las actividades que se realicen con su cuenta como: intercambios, consultas, solicitudes y demás actividades; serán de su exclusiva responsabilidad. Por lo anterior, tanto si el cliente posee una cuenta registrada en el sitio web de INVERSIONES INNOVAR DE COLOMBIA S.A.S. como si no, deberá contar con dispositivos de seguridad electrónicos y adoptar las medidas necesarias para prevenir, entre otros riesgos: suplantación de identidad, uso no autorizado de su información por terceros, fraudes, intrusiones, virus, software espía u otras amenazas similares. Además, mediante estos dispositivos de seguridad se podrá verificar la identidad del "usuario". o Los presentes términos y condiciones fueron actualizados el día 1 de septiembre de 2025.