

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PROMOCIÓN ENTREGA DE BOLETAS CLARO FEST POR COMPRA DE REFERENCIAS SELECCIONADAS

Del 07 al 31 de mayo de 2026

I. Descripción del beneficio

Los clientes que realicen la compra de las siguientes referencias en la Tienda Claro Online podrán recibir boletas para el evento Claro Fest, de acuerdo con las siguientes condiciones:

Referencia	Beneficio	Unidades disponibles
samsung galaxy a57 256gb 5g gratis fit 3	Boleta preferencial Claro Fest	12
Galaxy Watch 8 44mm	Boleta preferencial Claro Fest	8
Audífonos Galaxy Buds 4 Pro+Case	Boleta preferencial Claro Fest	5

**El evento se llevará acabo el día 27 junio de 2026 en Bogotá, centro de eventos Vive Claro.*

Total boletas disponibles en la campaña: 25 unidades

- La compra se realice en una sola transacción y bajo una única factura
- La compra se realice a través de la Tienda Claro Online: <https://tienda.claro.com.co>
- Aplica para cualquier medio de pago disponible en el checkout del portal Tienda Claro Online
- El beneficio aplica únicamente para las referencias seleccionadas descritas anteriormente
- Se entregará una (1) boleta por factura

No aplica para referencias, categorías, celulares o productos diferentes a los mencionados

II. Vigencia de la promoción

Promoción válida desde las 00:01 del 07 de mayo de 2026 hasta las 23:59 del 31 de mayo de 2026, o hasta agotar las veinticinco (25) boletas disponibles para la campaña, lo que ocurra primero.

La promoción aplica exclusivamente para compras realizadas a través del canal:

Tienda Claro Online: <https://tienda.claro.com.co>

III. Entrega del beneficio

- a. La asignación de las boletas se realizará posterior a la compra, de acuerdo con la validación de la transacción y según la dinámica informada al cliente.
- b. Las boletas se asignarán en orden cronológico de compra hasta agotar existencias.
- c. Las boletas entregadas corresponden a boletas **preferenciales** para el evento Claro Fest.
- d. En ninguna circunstancia las boletas serán canjeables por dinero en efectivo, bonos o cualquier otro tipo de compensación.
- e. El cliente deberá validar la información de la boleta al momento de recibirla.
- f. Claro no se hace responsable por pérdida, robo o uso indebido de las boletas.
- g. **Claro no cubrirá gastos adicionales tales como transporte, hospedaje, alimentación, viáticos ni cualquier otro gasto en el que deba incurrir el cliente para asistir al evento.**
- h. El beneficio aplica una (1) vez por cliente durante la vigencia de la campaña.

IV. Condiciones y restricciones

- a. El beneficio aplica únicamente para las referencias seleccionadas descritas en estos términos y condiciones.
- b. No aplica para compras fraccionadas con el fin de obtener múltiples beneficios.
- c. En caso de devolución del producto, cancelación de la compra, reversión del pago o emisión de nota crédito, el cliente perderá automáticamente el derecho al beneficio.
- d. La promoción no aplicará en eventos detectados por la Compañía como fraude, intento de fraude o situaciones irregulares.
- e. El beneficio está sujeto a disponibilidad de inventario de los productos participantes.
- f. El beneficio estará sujeto a la disponibilidad total de boletas asignadas para la campaña, el cual es limitado.

V. CONDICIONES GENERALES DE LA OFERTA

1. Cualquier persona natural mayor de edad podrá acceder a la promoción mediante la compra de las referencias seleccionadas en la Tienda Online Claro.
2. El cliente deberá agregar el producto al carrito y completar la compra. Una vez finalizada, podrá recibir la confirmación del beneficio y las instrucciones para la entrega de la boleta a través de mensaje de texto (SMS), correo electrónico o canal definido por Claro.
3. El beneficio corresponde a una boleta preferencial para el evento Claro Fest, la cual será entregada de acuerdo con la referencia adquirida y la disponibilidad de unidades.
4. Por cada producto comprado, el cliente recibirá una (1) boleta, respetando el límite de unidades disponibles por referencia.
5. El cliente podrá realizar múltiples compras y recibir múltiples boletas, siempre que haya disponibilidad.

En caso de ejercer el derecho de retracto:

- Si la boleta ya fue entregada, el cliente deberá devolverla junto con el producto.
- Si la boleta no ha sido entregada, este beneficio no será asignado.

6. El producto y la boleta pueden ser entregados en momentos diferentes.
7. Para hacer uso de la boleta, el cliente deberá seguir las instrucciones informadas al momento de su entrega.
8. Las boletas tendrán las condiciones y restricciones definidas por el organizador del evento.
9. Las boletas no son canjeables por dinero en efectivo, ni acumulables con otras promociones, salvo que se indique lo contrario.
10. La promoción será válida únicamente para transacciones completadas en la Tienda Online de Claro. No aplicará para compras iniciadas en canales digitales y finalizadas en otros canales, ni viceversa.

Estos términos y condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia.