

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA TRIVIA CLARO PAY " VILLAS NAVIDEÑAS 2025"

1. OBJETO

El presente documento establece los términos y condiciones que rigen la Trivia de Claro Pay (en adelante, la "Campaña"), con el fin de impulsar el uso y conocimiento de la billetera Claro Pay.

2. VIGENCIA

La Campaña se desarrollará en las ciudades de Barranquilla, Medellín, Sabaneta, Cali, Bogotá, Villavicencio y Bucaramanga, en las fechas estipuladas en la Sección 4, comprendiendo el periodo **entre el 06 de diciembre de 2025 y el 21 de diciembre de 2025**.

3. PARTICIPANTES ELEGIBLES

Podrán participar en la Campaña las siguientes personas:

- A.** Personas naturales, residentes en Colombia.
- B.** Personas mayores de edad (18 años o más)
- C.** Personas registradas y activas en la Billetera Claro Pay
- D.** Contar con un Depósito de Bajo Monto Activo en su billetera Claro Pay.
- E.** Contar con una Tarjeta de Participación de Claro Pay (en adelante, la "Tarjeta") entregada en la respectiva Villa Navideña.
- F.** No podrán participar ni ser ganadores: empleados de Claro Colombia.

4. MECÁNICA DE PARTICIPACIÓN

La participación se regirá bajo las siguientes reglas:

4.1. Obtención de la Tarjeta de Participación

- En cada una de las Villas Navideñas mencionadas en la Sección 5 de los presentes T&C, Claro Pay dispondrá de 3.000 Tarjetas de Participación.
- Solo los participantes que presenten la Tarjeta podrán acceder a la Trivia en las villas Navideñas.
- La entrega de las 3.000 Tarjetas es por compras en tiendas Claro, **estas tarjetas se entregarán** en cada Villa Navideña mencionada.

4.2. Desarrollo de la Trivia y Selección de Ganadores

- A. El participante deberá presentarse en la Villa Navideña en la que le realizaron la entrega de la Tarjeta, en esta misma Tarjeta se indicará la fecha y hora en la que se llevará a cabo la Trivia.
- B. El ganador de cada Villa Navideña será aquel que obtenga el mayor puntaje en la Trivia en el menor tiempo posible.
- C. En caso de empate en puntaje y tiempo, el criterio de desempate será el siguiente:
 - a. Se considerará ganador al participante que haya terminado su participación en el sistema primero (hora y minuto de registro). Si persiste el empate, se realizará un sorteo presencial entre los empatados en el punto, al finalizar la jornada del día.
- D. Solo se permitirá una participación por Tarjeta y por persona.

5. PREMIOS Y CALENDARIO DE TRIVIAS

Los premios se asignarán por día y por Villa Navideña. La cantidad total de premios a entregar es de **98** (42 premios en efectivo, 14 Entradas Dobles Cinemark, 14 Combos Personales Dobles Cinemark).

Ciudad	Ubicación (Villa Navideña)	Fecha(s) de la Trivia	Premios por Día
R4 Bogotá	CC Ensueño	06/12/2025	1 Bono x \$500.000 1 Bono x \$250.000 1 Bono x \$100.000 2 Entradas Dobles Cinemark 2 Combos personales Cinemark
R5 Villavicencio	CC Unicentro	06/12/2025	1 Bono x \$500.000 1 Bono x \$250.000 1 Bono x \$100.000 2 Entradas Dobles Cinemark 2 Combos personales Cinemark
R4 Bogotá	CC Imperial	06/12/2025	1 Bono x \$500.000 1 Bono x \$250.000 1 Bono x \$100.000
		07/12/2025	2 Entradas Dobles Cinemark 2 Combos personales Cinemark
R5 Bucaramanga	CC Cacique	12/12/2025	1 Bono x \$500.000 1 Bono x \$250.000 1 Bono x \$100.000

		13/12/2025	2 Entradas Dobles Cinemark 2 Combos personales Cinemark
R1 Barranquilla	CC Mall Plaza	13/12/2025	1 Bono x \$500.000 1 Bono x \$250.000 1 Bono x \$100.000 2 Entradas Dobles Cinemark 2 Combos personales Cinemark
R2 Medellín	CC La Central	13/12/2025	1 Bono x \$500.000 1 Bono x \$250.000 1 Bono x \$100.000 2 Entradas Dobles Cinemark 2 Combos personales Cinemark
R4 Bogotá	CC Gran Plaza Bosa	13/12/2025	1 Bono x \$500.000 1 Bono x \$250.000 1 Bono x \$100.000
		14/12/2025	2 Entradas Dobles Cinemark 2 Combos personales Cinemark
R2 Sabaneta	CC Mayorca	14/12/2025	1 Bono x \$500.000 1 Bono x \$250.000 1 Bono x \$100.000 2 Entradas Dobles Cinemark 2 Combos personales Cinemark
R3 Cali	CC Palmetto	18/12/2025	1 Bono x \$500.000 1 Bono x \$250.000 1 Bono x \$100.000 2 Entradas Dobles Cinemark 2 Combos personales Cinemark
R1 Barranquilla	CC Alegra	19/12/2025	1 Bono x \$500.000 1 Bono x \$250.000 1 Bono x \$100.000
		20/12/2025	2 Entradas Dobles Cinemark 2 Combos personales Cinemark
R2 Medellín	CC Florida	20/12/2025	1 Bono x \$500.000 1 Bono x \$250.000 1 Bono x \$100.000 2 Entradas Dobles Cinemark 2 Combos personales Cinemark

R4 Bogotá	CC Eco Plaza Mosquera	20/12/2025	1 Bono x \$500.000 1 Bono x \$250.000 1 Bono x \$100.000 2 Entradas Dobles Cinemark 2 Combos personales Cinemark
		21/12/2025	2 Entradas Dobles Cinemark 2 Combos personales Cinemark
R3 Cali	CC Chipichape	20/12/2025	1 Bono x \$500.000 1 Bono x \$250.000 1 Bono x \$100.000 2 Entradas Dobles Cinemark 2 Combos personales Cinemark
		21/12/2025	2 Entradas Dobles Cinemark 2 Combos personales Cinemark
R4 Bogotá	CC ADICIONAL	PTE POR CONFIRMAR	1 Bono x \$500.000 1 Bono x \$250.000 1 Bono x \$100.000 2 Entradas Dobles Cinemark 2 Combos personales Cinemark

5.1. Aclaración Añadida sobre Premios:

- Los premios en efectivo (monetarios) se entregarán mediante consignación en el Depósito de Bajo Monto asociado en la Billetera **Claro Pay** del ganador, si el ganador no tiene depósito de bajo monto deberá aperturarlo para poder recibir el premio.
- Las suscripciones de Cine serán entregadas a través de un código o voucher digital que será enviado al correo electrónico o número de celular registrado en Claro Pay, para ser redimido con el proveedor de cine que Claro Pay determine.

6. PROCESO DE SELECCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE GANADORES

6.1. Selección Inmediata y Verificación Preliminar

Al finalizar cada jornada de Trivia en la Villa Navideña, la persona que obtenga el mejor puntaje/tiempo será anunciada preliminarmente como potencial ganador en el punto. El potencial ganador deberá:

- A. Poseer una Tarjeta de Participación.
- B. Confirmar ser usuario activo de Claro Pay.
- C. Todos los datos suministrados (nombre, correo y teléfono) **deben coincidir exactamente** con la información registrada en la Billetera Claro Pay del ganador para que posteriormente se pueda otorgar el premio correspondiente.

6.2. Notificación Oficial

Claro Pay, realizará la verificación final de cumplimiento de T&C. La notificación oficial se realizará de la siguiente manera:

- A. Medio:** Se contactará al ganador por notificación directa desde la Billetera al número registrado en Claro Pay y/o mediante correo electrónico, a más tardar, cinco (10) días hábiles después de la fecha de su participación en la Trivia. En esta notificación se le informará la confirmación del premio consignado.
- B. Sustitución:** En caso de que el potencial ganador no cumpla con los requisitos, Claro Pay seleccionará al siguiente participante con el mejor puntaje/tiempo de esa jornada y se repetirá el proceso de notificación.

7. ENTREGA DEL PREMIO Y CONDICIONES

- A. Plazo de Entrega (Premios en Efectivo):** Una vez confirmado que el ganador cumple con los T&C, el valor monetario será consignado en su Depósito de Bajo Monto asociado en Claro Pay a más tardar diez (10) días hábiles después de la confirmación de cumplimiento de los T&C..
- B. Plazo de Entrega (Suscripciones de Cine):** El código o voucher de la suscripción será enviado al correo electrónico suministrado en un plazo máximo de diez (10) días hábiles después de la confirmación del ganador.
- C. Exclusión de Impuestos:** Los premios no incluyen ningún otro costo no especificado.
- D. Los premios son personales e intransferibles, no son canjeables por otros bienes ni por dinero en efectivo, salvo en el caso de los premios monetarios especificados.**
- E. Claro Pay se reserva el derecho de revertir la entrega del premio si se detecta fraude o incumplimiento de cualquiera de los T&C.**

8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Recuerda que tus datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, disponible en [Políticas Seguridad Inf Claro.pdf](#), el usuario autoriza a Claro Colombia el tratamiento de sus datos personales que en desarrollo de la campaña se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del beneficio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad. Uso de imagen para fines comerciales y/o publicitarios: Los participantes autorizan que se utilice su nombre e imagen capturada en fotos, videos y/o comentarios publicados en redes sociales para que sean utilizadas exclusivamente en actividades relacionadas al concurso objeto de este reglamento, por cualquier medio conocido o por conocer, en el territorio de Colombia y de manera indefinida. El participante no recibirá ningún tipo de pago o indemnización adicional al beneficio establecido para la presente actividad por el uso de sus fotos, videos y/o comentarios por lo que queda claro que no habrá ningún tipo de reclamación posterior.

8. DISPOSICIONES GENERALES

- A.** Claro Pay no se hace responsable por fallas técnicas, de conexión o de cualquier otra índole que impidan la participación de los usuarios, siempre que las fallas no sean atribuibles directamente al sistema de la Trivia dispuesto en la Villa Navideña.
- B.** Modificaciones y Suspensión: Claro Pay se reserva el derecho de modificar, extender, prorrogar o suspender las fechas y/o la mecánica de la Campaña si las circunstancias de fuerza mayor, caso fortuito u otros hechos ajenos a su voluntad así lo llegaren a justificar, sin que ello genere responsabilidad alguna para Claro Pay.
- C.** La participación en la Campaña implica la aceptación total y sin restricciones de los presentes Términos y Condiciones.