

**Términos y Condiciones de la campaña
"Renovación de Equipos con PayJoy"**

1. Objetivo de la Campaña

Incentivar la renovación de dispositivos móviles bajo el esquema de financiación PayJoy en los Centros de Atención y Ventas (CAV's) seleccionados, y promover el uso de la billetera Claro Pay.

2. Vigencia

La campaña estará vigente únicamente durante las fechas y horarios específicos detallados en el cronograma anexo (Tabla adjunta), desde el **15 de diciembre de 2025 hasta el 31 de diciembre de 2025**. Los beneficios solo se aplicarán dentro de las horas estipuladas para cada CAV's.

CIUDAD	FECHA	HORA	CAV's	DIA DE LA MARCA
Bogotá	15-dic	10 am - 1 pm	Restrepo	OPPOday
Bogotá	15-dic	3 pm - 7 pm	Centro Mayor	OPPOday
Bogotá	20-dic	3 pm - 7 pm	Ensueño	VIVOday
Bogotá	20-dic	10 am - 1 pm	Bosa	VIVOday
Bogotá	19-dic	3 pm - 7 pm	Titan	HONORday
Bogotá	19-dic	10 am - 1 pm	Plaza Imperial	HONORday
Bogotá	16-dic	3 pm - 7 pm	Fotibon	TECNOday
Bogotá	16-dic	10 am - 1 pm	Alamos	TECNOday
Cali	23-dic	3 pm - 7 pm	Palmetto	OPPOday
Cali	23-dic	10 am - 1 pm	Cali Norte	OPPOday
Barranquilla	19-dic	3 pm - 7 pm	Mall plaza	HONORday
Barranquilla	19-dic	10 am - 1 pm	Barranquilla centro	HONORday
Medellín	20-dic	10 am - 1 pm	Av Colombia	VIVOday
Medellín	20-dic	3 pm - 7 pm	Molinos	VIVOday

3. Participantes

Podrán participar:

- Usuarios que reciban la oferta de renovación ya sea en los CAV's o mediante gestióndelcallcenterdePayJoy.
- Cualquier usuario que se encuentre presente en los CAV's mencionados en las fechas y horas establecidas

4. Mecánica de la campaña y Beneficios

La campaña se desarrollará de la siguiente manera:

1. El usuario debe acercarse a uno de los **CAV's y en las fechas indicadas** en el cronograma anexo (imagen adjunta), **según el 'Día de la Marca'** que corresponda (OPPOday, VIVODay, HONORday, TECNOday)
 2. El usuario debe realizar la renovación de su equipo celular mediante el esquema de financiación de PayJoy.
 3. La aprobación de la financiación y la renovación del equipo están sujetas al **cumplimiento de los requisitos de crédito y políticas de PayJoy**.
- 5. Beneficios:** Los usuarios que renuevan exitosamente su equipo con PayJoy en los CAV's y fechas estipuladas recibirán dos (2) beneficios:
- a. **Beneficio 1 - Tarifa Especial:** Una **tarifa especial para la cuota inicial** equivalente al **5% del valor total del equipo financiado**. Este beneficio aplica directamente en el momento de la compra con PayJoy.
 - b. **Beneficio 2 - Recarga a Billetera:** **Veinte mil pesos (\$20.000) en la billetera Claro Pay** del usuario, este valor es asumido por PayJoy.

6. Proceso de entrega y Notificación del premio

- 6.1. **Identificación del Ganador:** PayJoy consignará en la cuenta Claro Pay del participante \$20.000 una vez se valide el cumplimiento de todos los requisitos de la mecánica, incluyendo la compra del equipo financiado con PayJoy.
- 6.2. El usuario será notificado de la consignación de los \$20.000 a su billetera mediante un **mensaje de texto (SMS)** o una **notificación push** en la aplicación Claro Pay, informando que la recarga ha sido exitosa y está disponible para su uso.
- 6.3. PayJoy validará que la cuenta de Claro Pay del usuario esté **activa y debidamente enrolada** al momento de realizar la consignación de \$20.000.

7. Restricciones y Condiciones Generales

- La bolsa disponible
- El beneficio \$20.000 en la billetera Claro Pay del usuario, aplica **una sola vez por usuario** durante la vigencia de la campaña, independientemente de la cantidad de equipos que renueve. Este beneficio es otorgado por PayJoy.
- La tarifa especial del 5% para la cuota inicial es un beneficio otorgado por PayJoy y está sujeta a sus términos y condiciones de financiación.

- El beneficio de la recarga a la billetera Claro Pay no es canjeable por dinero en efectivo, no es negociable ni transferible a otro usuario.
- Claro Pay y PayJoy se reservan el derecho de suspender o cancelar la campaña en cualquier momento, informando previamente a los participantes por los canales habituales.
- Claro Pay y PayJoy no se hacen responsables por fallas técnicas, de sistemas o cualquier evento de fuerza mayor que impida la participación del usuario o la correcta entrega de los beneficios.
- La participación en esta campaña implica la aceptación total de estos Términos y Condiciones.
- Cualquier queja o reclamo relacionado con el beneficio de la tarifa especial del 5% y la consignación de \$20.000 deberá dirigirse a PayJoy.

8. Disposiciones generales

Claro CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la App y registrarte Conoce términos y condiciones en claro.com.co

9. Autorización para el tratamiento de datos personales.

Recuerda que tus datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, disponible en <https://www.claro.com.co/portal/co/legal-regulatorio/lightbox/descripcion-ED-17.html>, el usuario autoriza a Claro Colombia el tratamiento de sus datos personales que en desarrollo de la campaña se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del beneficio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad.