



Términos y Condiciones de la Oferta Beneficio - Plan Siembra

1. Vigencia de la Oferta

Oferta válida hasta el **31 de diciembre de 2025**.

2. Condiciones del Servicio

- Aplica para **clientes nuevos y clientes actuales** del segmento **corporativo, Empresas, Pymes y NIT Cedula** que cuenta con servicio de Internet banda ancha corporativo.
- No aplica para clientes del segmento **Masivo o Persona Natural**.

3. Beneficio Plan Siembra

Se entrega como un **servicio de valor agregado**, que incluye:

- **Creador de sitio web básico con Inteligencia Artificial**

El servicio incluye acceso a una herramienta automatizada de creación de sitios web que utiliza algoritmos de inteligencia artificial para generar una estructura web inicial basada en la información proporcionada por el usuario. El cliente es responsable de revisar, editar y validar el contenido generado. No se incluye certificados SSL.

- **20 GB de almacenamiento para el sitio web**

El plan incluye hasta 20 GB de espacio en disco para alojar archivos del sitio web, incluyendo imágenes, documentos, bases de datos y otros recursos. El uso de este almacenamiento debe cumplir con nuestras políticas de contenido aceptable. No se permite el uso del espacio para almacenamiento masivo de archivos no relacionados con el sitio web.

- **Cinco (5) cuentas de correo electrónico con capacidad de 10 GB cada una**

Se proporcionan hasta cinco cuentas de correo electrónico, cada una con un límite de almacenamiento de 10 GB. Estas cuentas solo se asignarán si el dominio utilizado está registrado a nombre del cliente o si se trata de un dominio genérico o de primer nivel (por ejemplo .com, .org, .net, .biz, .info). El uso indebido del correo electrónico, como el envío de spam o contenido malicioso, resultará en la suspensión del servicio.



- **200 GB de transferencia mensual de datos**

El plan incluye un límite de transferencia de datos de hasta 200 GB por mes. Esto incluye tráfico entrante y saliente del sitio web. Si se supera este límite, se podrá aplicar una tarifa adicional o se limitará temporalmente el acceso al sitio hasta el siguiente ciclo de facturación.

- **Constructor avanzado con diseño adaptable a PC, tableta y celular**

El constructor web avanzado permite la creación de sitios con diseño responsivo, es decir, que se adaptan automáticamente a diferentes tamaños de pantalla. El cliente es responsable de verificar la correcta visualización del sitio en distintos dispositivos.

- **Integración con YouTube, Google Maps y formulario de contacto**

El servicio permite la integración de contenido de YouTube (videos embebidos), mapas interactivos de Google Maps y formularios de contacto personalizados. El correcto funcionamiento de estas integraciones depende de las políticas y disponibilidad de los servicios de terceros. El cliente debe contar con las claves API necesarias si se requieren.

- **Integraciones con redes sociales como Facebook (Likes, Feeds, etc.)**

Se incluyen herramientas para integrar funciones básicas de redes sociales, como botones de "Me gusta", feeds de publicaciones y enlaces a perfiles. Estas integraciones están sujetas a los cambios en las políticas de las plataformas sociales. El cliente debe proporcionar las credenciales o permisos necesarios para habilitar estas funciones.

4. Limitaciones del Servicio

- La **indisponibilidad del servicio de correo electrónico** no se considera como una falla del servicio de Internet, por lo tanto, **no aplica compensación** alguna por este motivo.
- Se entrega **un (1) dominio de primer nivel o genérico (.com, .org, .net, .biz, .info)**, sujeto a disponibilidad y siempre que **no requiera autorización especial, no sea un dominio premium o**



en subasta.

- El **precio del dominio dependerá del plan adquirido** y se facturará de forma mensual.
- **Direcciones adicionales, dominios adicionales y páginas web especializadas** tienen **costos adicionales**, los cuales pueden adquirirse a través de www.clarocloud.com.co.
- Este beneficio **no permite upgrade ni downgrade a nivel de facturación.**
- En caso de **terminación del servicio de Internet banda ancha**, el beneficio será **cancelado**.

5. Consulta de Términos y Condiciones

Para más información, consulta los términos y condiciones completos en www.claro.com.co.