Términos y Condiciones – Campaña Navidad Segura con Claro y Norton Mobile

Vigencia: La promoción "Navidad Segura con Claro y Norton Mobile" es válida desde el **1 de diciembre hasta el 30 de diciembre de 2025**.

Organizador: La campaña es organizada por **Comunicación Celular S.A. – COMCEL S.A. en adelante Claro**, en alianza con **Cykadas LLC** autorizado para comercializar el producto **Norton Mobile** para el cubrimiento de un dispositivo móvil, por Suscriptor.

Cobertura: Válida únicamente para Suscriptores **residentes en Colombia**, **Suscriptores activos de Claro**, previa selección de los Suscriptores y previamente seleccionados para esta oferta.

Beneficio: Durante la vigencia de la promoción, Claro Empresas se les entregará una licencia de **Norton Mobile** para el cubrimiento de 1 dispositivo móvil por Suscriptor, por 90 días de manera gratuita según las condiciones del producto y tan pronto se entregue la licencia.

Selección de Suscriptor:

- ✓ Los Suscriptores seleccionados deben ser base activa en Claro Empresas.
- ✓ La licencia solamente aplica sobre líneas celulares de Claro Empresas en modalidad pospago. (No aplica para IOT)
- ✓ Solo aplica para líneas que se encuentren bajo el nit. No aplica en líneas Split Billing.
- ✓ La licencia solamente se entregará **únicamente** por 90 días de manera gratuita.
- ✓ No aplica para Suscriptores que ya cuenten con el servicio de Norton Mobile activo.

Condiciones generales:

- La oferta aplica exclusivamente para Suscriptores del segmento Corporativo Claro Empresas.
- Los Suscriptores que podrán disfrutar del servicio de manera gratuita serán seleccionados previamente por **Claro**
- El descuento del 100% sobre la licencia únicamente para el servicio de **Norton Mobile** en un dispositivo realizadas durante el período de vigencia.
- **Claro** definirá la entrega de la licencia para un dispositivo móvil por Suscriptor seleccionado
- La promoción no es acumulable con otras ofertas, descuentos o beneficios vigentes sobre servicio de **Norton Mobile** para el cubrimiento de un dispositivo móvil.
- Los beneficios y disponibilidad del servicio pueden variar según el tipo de dispositivo o sistema operativo.
- Los dispositivos deben cumplir con los requisitos mínimos del servicio de **Norton**.
- El Suscriptor es responsable de verificar los requerimientos técnicos del producto antes de su instalación.
- Norton de un dispositivo móvil se puede activarse en IOS y Android cumpliendo con las características mínimas del sistema operativo.
- La licencia de cortesía se desactivará de manera automática a los 90 días.
- Si el Suscriptor desea continuar con el servicio de manera indefinida se debe solicitar a su ejecutivo comercial el servicio de **Norton** de 1 dispositivo móvil con el valor definido por el servicio.

PAQUETE	SERVICIO	CARGO BÁSICO ANTES DE IMPUESTOS	CANTIDAD DE LICENCIAS
Antivirus Norton	Paq Antivirus Norton	$ 6.000	1 licencia que cubre 1 dispositivo

- Una vez activado en el sistema de Claro el servicio, el Suscriptor recibirá entre 1 a 3 días hábiles recibirá una llamada por parte del operador para el proceso de activación y entrega de credenciales de activación.

Entrega y activación del producto:

- La licencia se entrega de manera gratuita a los suscriptores seleccionados.
- Se realizará notificación al Suscriptor por medio del correo de Claro y/o ejecutivo comercial notificando que fue seleccionado para esta promoción
- Una vez realizada la comunicación al Suscriptor entre 1 a 3 días hábiles el correo con las credenciales de activación
- Este producto está diseñado para uso de las líneas corporativas.

🎄 Términos y Condiciones – Campaña Navidad Segura con Claro y Norton Mobile

Requisitos mínimos para la instalación

IOS	ANDROID
• IOS 12 y versiones superiores • Una conexión a Internet activa	• Android 5.0 o versiones superiores. • Una conexión a Internet activa. • Dispositivos en los que se puedan activar los servicios de Google Play.

Responsabilidad:

- **Claro** actúa como canal de comercialización y no se hace responsable por fallas técnicas, interrupciones del servicio o incompatibilidades del software.
- **Cykadas LLC** son responsables del soporte técnico y funcionalidad del producto.
- El uso del producto se rige por los términos de licencia y políticas de privacidad de Norton, disponibles en https://co.norton.com/legal

Modificaciones: Claro se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar esta promoción sin previo aviso, por causas de fuerza mayor, disponibilidad o actualización de sus servicios digitales.

Protección de datos personales: El tratamiento de la información personal de los participantes se realizará conforme a la **Política de Privacidad de Claro,** disponible en www.claro.com.co, y la legislación vigente en materia de protección de datos personales en Colombia.