

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

### **Concurso POLLA PRO – Zona Comercial App Mi Claro**

#### **1. ACEPTACIÓN**

Por favor lea estos términos y condiciones detenidamente antes de participar. Desde el momento en que decida participar en la presente actividad, se entenderá que acepta de manera plena e incondicional estos términos y condiciones.

El organizador de este concurso es Comcel S.A., identificada con NIT 800.153.993-7 y con domicilio en la Carrera 68A No. 24B-10 de Bogotá D.C., en adelante CLARO.

#### **2. REQUISITOS PARA PARTICIPAR**

Podrán participar en el concurso todas las personas que cumplan con las siguientes condiciones:

- Ser mayores de edad y residir legalmente en Colombia.
- Estar registrados en la aplicación Mi Claro.
- Realizar transacciones válidas dentro de la Zona Comercial / Botón Comercios de la App Mi Claro durante el periodo de vigencia del concurso.
- Para el caso de créditos o productos financieros, únicamente aplicarán desembolsos exitosos iguales o superiores a SETECIENTOS MIL (\$700.000) COP.
- No participan clientes Persona Jurídica.
- No podrán participar aquellas personas cuyos datos sean incorrectos, incompletos o falsos. Los datos facilitados deberán ser veraces y GR GROUP LATAM se reserva el derecho a verificar la veracidad de la información entregada por los participantes.
- No podrán participar en la actividad funcionarios, contratistas, contratantes o proveedores de GR GROUP LATAM, así como tampoco personas que directa o indirectamente hayan tenido injerencia en la preparación de la actividad.

#### **3. GLOSARIO**

##### **Zona Comercial / Botón Comercios:**

Sección dentro de la aplicación Mi Claro que agrupa comercios aliados, mini

programas y categorías habilitadas para la compra de productos o servicios de terceros, distinta de los módulos de autogestión de servicios Claro.

**Transacción válida:**

Operación exitosa realizada dentro de la Zona Comercial / Botón Comercios que corresponda exclusivamente a la compra de productos o servicios de comercios aliados habilitados para la dinámica y que genere comprobante digital, conforme a las exclusiones establecidas en el presente documento.

**Desembolso válido:**

Aprobación y desembolso exitoso de un crédito o producto financiero realizado dentro de la Zona Comercial / Botón Comercios por un valor igual o superior a SETECIENTOS MIL (\$700.000) COP.

**Mini programa:**

Aplicación o funcionalidad integrada dentro de la App Mi Claro que permite al usuario acceder a servicios o productos de terceros sin salir de la plataforma principal.

**Cupón único:**

Código promocional entregado por CLARO vía mensaje de texto (SMS), válido para obtener el cien por ciento (100%) de descuento en el registro de participación de POLLA PRO.

#### **4. VIGENCIA**

El concurso estará vigente desde el primero (1) de junio de 2026 hasta el diecinueve (19) de julio de 2026.

#### **5. MECÁNICA DEL CONCURSO E INCENTIVO**

- Durante la vigencia de la actividad, los usuarios deberán realizar transacciones válidas exclusivamente dentro de la Zona Comercial / Botón Comercios de la App Mi Claro.
- Participarán los usuarios que realicen compras iguales o superiores a CINCUENTA MIL PESOS M/CTE (\$50.000 COP) en una única transacción válida.
- Para el caso de créditos o productos financieros, participarán únicamente los usuarios que realicen desembolsos exitosos iguales o superiores a SETECIENTOS MIL (\$700.000) COP.

- Los primeros quinientos (500) usuarios que cumplan las condiciones anteriormente descritas recibirán vía mensaje de texto (SMS) un (1) código único con el cien por ciento (100%) de descuento para el registro e ingreso a la dinámica de POLLA PRO.
- El cupón será personal, único, intransferible y de un solo uso.
- La entrega del cupón estará sujeta a validación de cumplimiento de condiciones y disponibilidad de cupos.
- Cada usuario podrá recibir máximo un (1) cupón durante toda la vigencia de la actividad.
- El beneficio entregado corresponde exclusivamente al acceso sin costo a POLLA PRO y no garantiza premios posteriores dentro de dicha dinámica.

## **5.1 TRANSACCIONES QUE NO APLICAN**

No serán consideradas transacciones válidas, aun cuando se encuentren dentro de la aplicación Mi Claro o dentro de la Zona Comercial, las siguientes:

- Pago de facturas de servicios Claro postpago móvil u hogar.
- Compra de paquetes o recargas Prepago.
- Compra, activación o pago de servicios de streaming.
- Servicios, beneficios o redenciones de Claro Club.
- Compra de productos de Tienda Claro (celulares o tecnología).
- Funcionalidades de autogestión de líneas o servicios Claro.
- Adquisición de servicios adicionales con cargo a la factura (Asistencias, Claro Video, Claro Música, Claro Drive, roaming internacional, familia o amigos, adelanto de saldo, eSIM y demás servicios similares).
- Portabilidades o paso de prepago a postpago.
- Transacciones realizadas a través de Claro Pay.
- Transacciones reversadas, canceladas, incompletas o fraudulentas.
- Cargas de dinero a billeteras digitales.
- Avances, retiros de efectivo o movimientos financieros que no correspondan a compras efectivas.
- Solicitudes de crédito no aprobadas.
- Simulaciones de crédito.
- Créditos preaprobados no desembolsados.
- Desembolsos inferiores a SETECIENTOS MIL (\$700.000) COP.

## **5.2 INCENTIVO**

Los quinientos (500) usuarios que cumplan con las condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones recibirán un (1) código único con el cien por ciento (100%) de descuento para registrarse y participar en POLLA PRO.

La entrega se realizará vía mensaje de texto (SMS) al número registrado en la App Mi Claro, incluyendo instrucciones, enlace de acceso y condiciones de redención.

El cupón:

- Es personal e intransferible.
- Solo podrá ser utilizado una única vez.
- No es acumulable con otras promociones o beneficios.
- No es canjeable por dinero ni por ningún otro bien o servicio.
- Está sujeto a disponibilidad de cupos.
- Tendrá vigencia únicamente durante el periodo definido para el registro de POLLA PRO.

La dinámica, funcionamiento, acumulación de puntos, beneficios y premios de POLLA PRO serán administrados exclusivamente por GR GROUP LATAM bajo sus propios términos y condiciones.

### **5.3 DINÁMICA DE POLLA PRO**

La dinámica de POLLA PRO será operada y administrada exclusivamente por GR GROUP LATAM.

Los usuarios que reciban el código/cupón único con el cien por ciento (100%) de descuento deberán ingresar a la plataforma oficial de POLLA PRO, registrarse con sus datos personales, redimir el código recibido vía SMS y realizar sus pronósticos deportivos relacionados con el Mundial 2026, conforme a la mecánica definida por GR GROUP LATAM.

La participación en POLLA PRO podrá incluir pronósticos deportivos, acumulación de puntos, trivias, rankings y asignación de beneficios o premios de acuerdo con las condiciones establecidas por el operador de la dinámica.

Para conocer el detalle completo de la mecánica, sistema de puntuación, premios, condiciones de participación y demás términos aplicables a POLLA PRO, los usuarios podrán consultar la información disponible en el siguiente enlace:

**Términos y condiciones POLLA PRO:** <https://www.claro.com.co/portal/co/legal-regulatorio/lightbox/descripcion-ED-288.html>

CLARO no administra ni interviene en:

- La asignación de puntajes.
- La definición de rankings.
- La entrega de premios finales.
- La operación técnica de POLLA PRO.
- La validación de respuestas o resultados deportivos.
- La redención posterior de beneficios dentro de POLLA PRO.

#### 5.4 PREMIOS Y BENEFICIOS POLLA PRO

Ranking	Regalo / Beneficio	Cantidad
1er	UN (1) VEHÍCULO ELÉCTRICO MARCA BYD – BYD Ref. Seagull	1
2do	UNA (1) PATINETA ELÉCTRICA XIAOMI + UN (1) RELOJ QHALI EL SMART WATCH Q MACH	1
3er	UN (1) SMARTPHONE + (1) FIT REFERENCIA COMBO SAMSUNG GALAXY A56 256GB + FIT 3 5G	1
4 al 8vo	UN (1) SMART Q CAM PRO HD BIDIRE 2MP BLNC QHALI + UN (1) RELOJ QHALI EL SMART WATCH Q MACH	5
9 al 14	DOS (2) COMBOS DOBLES “IR A CINE” + UN (1) SMART Q CAM PRO HD BIDIRE 2MP BLNC QHALI	6
15 al 60	UN (1) RELOJ QHALI EL SMART WATCH Q MACH + UNA (1) GORRA CLÁSICA FCF	46
61 al 120	UN (1) SMART Q CAM PRO HD BIDIRE 2MP BLNC QHALI + UNAS (1) GAFAS DE LA SELE	60
121 al 150	UN (1) RELOJ QHALI EL SMART WATCH Q MACH	30
151 al 180	UN (1) SMART Q CAM PRO HD BIDIRE 2MP BLNC QHALI	30
181 al 186	UNA (1) GORRA FCF PREMIUM	6
187 al 205	UN (1) COMBO DOBLE “IR A CINE”	19

Los premios y beneficios anteriormente descritos serán entregados y administrados exclusivamente por GR GROUP LATAM bajo sus términos y condiciones.

## **6. NOTIFICACIÓN DE BENEFICIARIOS**

Una vez validado el cumplimiento de los requisitos, CLARO enviará un mensaje de texto (SMS) al número registrado por el usuario en la App Mi Claro con el código, instrucciones o enlace correspondiente para participar en POLLA PRO.

El envío podrá realizarse dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al cumplimiento de las condiciones de participación o hasta agotar existencias.

CLARO no será responsable por:

- Números móviles errados, desactualizados o inactivos.
- Fallas de conectividad o recepción de mensajes.
- Errores atribuibles al operador móvil o al usuario.
- Registro incorrecto de información por parte del participante.

## **7. DESCALIFICACIÓN**

Serán descalificados los participantes que:

- No cumplan con los presentes términos y condiciones.
- No sean mayores de edad o no residan legalmente en Colombia.
- Realicen transacciones fraudulentas, reversadas, incompletas, canceladas o no exitosas.
- Suministren datos falsos o incorrectos.
- Intenten manipular el sistema de la App Mi Claro mediante prácticas fraudulentas.
- Intenten obtener múltiples cupones mediante cuentas duplicadas o mecanismos fraudulentos.

## **8. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Al participar en la actividad, el usuario autoriza de manera previa, expresa e informada a CLARO para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con la Ley 1581 de 2012.

Los datos serán utilizados con fines comerciales, publicitarios y de marketing. El usuario podrá ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información, así como revocar la autorización otorgada.

La política de tratamiento de datos personales de CLARO se encuentra disponible en los canales oficiales de la compañía.

## **9. CONDICIONES ADICIONALES**

- La participación en el concurso no implica ningún pago adicional a CLARO.
- CLARO no se hace responsable por fallas técnicas, de conectividad o situaciones ajenas que impidan la participación.
- CLARO se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la actividad en caso de fuerza mayor, caso fortuito, fraude o situaciones que afecten el normal desarrollo de la actividad.
- La participación implica la aceptación total de los presentes términos y condiciones.
- CLARO únicamente será responsable de la entrega del código único con el cien por ciento (100%) de descuento para el acceso a POLLA PRO.
- CLARO no administra, opera ni garantiza los beneficios, premios, puntajes o funcionamiento interno de POLLA PRO.
- La administración de POLLA PRO corresponde exclusivamente a GR GROUP LATAM.
- En caso de agotarse los quinientos (500) cupos disponibles antes de finalizar la vigencia, la actividad podrá darse por terminada anticipadamente, situación que será informada por los canales definidos por CLARO.