

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

### SERVICIO DE PAGO SUSCRIPCIÓN A 1 BASEBALL NETWORK COMO CANAL PREMIUM A TRAVÉS DE LA FACTURA HOGAR

**Vigencia:** 1 al 30 de junio de 2026

#### CONDICIONES GENERALES

- Aplica a nivel Nacional.
- Aplica para clientes nuevos y actuales que adquieran los paquetes Premium como servicio nuevo
- Aplica para Residencial y Soho.
- Aplica para estratos del 1 al 6.
- Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
- Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
- Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial y Soho en red HFC y FTTH.
- El paquete será asociado para todos los decodificadores instalados y/o los que el cliente indique.
- Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.
- Los valores indicados incluyen IVA a excepción de Leticia y San Andrés, donde está excluido por regulación.
- El servicio de 1 BASEBALL NETWORK es distribuido por OLE Distribution L.L.C. ubicado en 2525 Ponce de Leon Suite 250 Coral Gables, FL 33134 TAX ID 36-4954244
- El precio de 1 BASEBALL NETWORK es determinado por el tercero que presta el servicio y se puede consultar en <https://www.oledistribution.com/>
- Los servicios prestados por Claro serán el de contratación y pago de la suscripción a 1 BASEBALL NETWORK por medio de la factura del servicio Hogar.
- El servicio 1 BASEBALL NETWORK es únicamente para uso personal y los suscriptores no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles en un establecimiento o área comercial abierta al público.
- Las tarjetas de regalo, códigos de descuento o cualquier otro medio de descuento que 1 BASEBALL NETWORK ponga a disposición del público en general no podrán aplicarse al medio de pago con Claro.
- El servicio de pago en la factura podrá suspenderse con 15 días de anticipación, previamente informado al Cliente.
- Para cancelación de contrato de los canales con claro, claro podrá suspender y/o cancelar el servicio adicional.
- La oferta de canales del paquete no es caracterizada.
- Aplica para clientes hogar con Claro TV+ (con o sin decodificador), sujeto a estudio de financiamiento y aprobación de matriz de crédito.

- El contenido de los canales podrá variar en cualquier momento conforme a las negociaciones de las casas programadoras, en todo caso si el cliente no está conforme con los cambios realizados, los cuales les serán informados previamente, podrá solicitar la cancelación de servicio.

## **1. CONTENIDO DEL SERVICIO**

- El canal 1 BASEBALL NETWORK es el primer canal Latinoamericano con una programación 24/7 de puro béisbol.
- Con la cobertura más amplia de transmisiones, de las mejores ligas de béisbol profesional del mundo: MLB (EE.UU), Liga Nipón (Japón), LVBP (Venezuela), LIDOM (República Dominicana), LBPRC (Puerto Rico), LPB (Colombia), LMB (México), el Clásico Mundial y la Serie del Caribe
- La temporada 2024 de las Grandes Ligas de Béisbol tiene su temporada regular del 20 de marzo hasta el 29 de septiembre. La posttemporada comenzará el 1 de octubre y terminará con un potencial juego 7 de la Serie Mundial el 2 de noviembre.
- Para más información se comunica mediante la publicación de los términos revisados en nuestro portal <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/canales-premium/>