

Horario de atención:**Lun - Vie de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.****llamar (tel:+573232540562)**

Política de Privacidad

1. Introducción

En Busqo, proteger la información y los datos personales de nuestros clientes, empleados y proveedores es una prioridad. En esta política explicamos:

- Qué información recolectamos.
- Para qué la usamos.
- Con quién la compartimos.
- Cómo la protegemos.
- Cuáles son sus derechos y cómo ejercerlos.

Al utilizar nuestros servicios, usted acepta esta Política de Privacidad y nos autoriza a tratar sus datos personales en los términos aquí establecidos.

2. Quiénes somos

Busqo es una sociedad constituida en Colombia, responsable del tratamiento de datos personales.

- **Denominación:** Busqo Agencia de Seguros LTDA.
- **Dirección:** Calle 86 No. 19A - 21, Oficina 601, Bogotá D.C.
- **Correo electrónico:** contacto@busqo.com
- **Teléfono:** (+57) 323 254 0562
- **Área responsable de atención de consultas y reclamos:** Gerencia Comercial y Operaciones.

3. Datos personales que recolectamos

Recolectamos información necesaria para la prestación de nuestros servicios, que incluye:

- **Datos de identificación:** Nombre, documento de identidad, nacionalidad, fecha de nacimiento, género, estado civil.
- **Datos de contacto:** Teléfono, dirección, correo electrónico.
- **Datos laborales:** Profesión, compañía en la que labora, cargo.
- **Datos financieros:** Información de tarjetas de crédito (número, entidad bancaria, fecha de vencimiento), bancos.
- **Datos del vehículo:** Placas, modelo, valor, lugar de circulación.
- **Datos sobre seguros cotizados.**
- **Dirección IP y datos de navegación (cookies, web beacons, rastreo de actividad en el sitio).**
- **Datos biométricos (huella dactilar) si es requerido por normativas SARLAFT.**
- **Datos de familiares (opcionales), si es necesario para la vinculación a seguros.**
- **Información de comportamiento crediticio, financiero y comercial en centrales de riesgo.**
- **Datos obtenidos a través de encuestas, estudios de mercado y focus groups.**

No verificamos la autenticidad de la información suministrada y no somos responsables por datos incorrectos proporcionados por los usuarios.

4. Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes

Busqo no realiza tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes, salvo que sea estrictamente necesario y en cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015. En estos casos, garantizamos:

- Respeto al interés superior del menor.
- Garantía de sus derechos fundamentales.
- Obtención de la autorización expresa de sus representantes legales.
- Derecho del menor a ser escuchado, considerando su madurez y capacidad de comprensión.

5. Finalidades del tratamiento

Los datos recolectados se utilizan para:

- Procesar, confirmar y gestionar servicios.
- Ofrecer productos y promociones personalizadas.
- Contactar a los usuarios con fines de servicio o mercadeo.
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
- Realizar estudios de mercado, focus groups y análisis estadísticos.
- Gestionar solicitudes y reclamos.
- Prevención y detección de fraude, validación de identidad y análisis de riesgos.
- Uso con fines de auditoría, control de calidad y cumplimiento normativo.
- Negociación y gestión de contratos con aseguradoras y aliados estratégicos.
- Transferencia de información a aseguradoras, reaseguradoras y terceros aliados.
- Intercambio de información con entidades vinculadas y aliadas bajo acuerdos de confidencialidad y seguridad.
- Reporte de información a autoridades de vigilancia y control.
- Uso de datos con fines académicos y periodísticos.
- Ofrecimiento y reconocimiento de beneficios y nuevos productos de nuestros aliados.
- Trámite de vinculación como consumidor financiero, deudor, contraparte contractual o proveedor.
- Gestión integral de seguros y planes de salud, incluyendo afiliaciones y expedición de pólizas.
- Facilitar la negociación y ejecución de contratos con aseguradoras y empresas aliadas.
- Elaboración de estudios técnico-actuariales, estadísticas y análisis de tendencias del mercado.
- Envío de información sobre educación financiera, encuestas de satisfacción y ofertas comerciales.
- Comunicación de descuentos, beneficios y promociones de Busqo o empresas con las que tengamos acuerdos comerciales.
- Intercambio de información en virtud de tratados o acuerdos internacionales e intergubernamentales.
- Consulta, almacenamiento y administración de datos en centrales de información crediticia y financiera.
- Elaboración de estudios académicos y periodísticos relacionados con la industria aseguradora, financiera, u otras.
- Cumplimiento de obligaciones legales y contractuales derivadas de nuestras actividades.
- Almacenamiento y procesamiento de información en servidores ubicados en distintos países, garantizando medidas de seguridad equivalentes.
- Campañas de ventas cruzadas con aseguradoras y empresas aliadas.
- Realización de auditorías internas y externas para garantizar la calidad del servicio y cumplimiento normativo.

6. Seguridad y confidencialidad

Implementamos medidas de seguridad para proteger los datos personales, incluyendo:

- Cifrado de datos sensibles.
- Acceso restringido solo a personal autorizado.
- Protocolos de seguridad en almacenamiento y transmisión de datos.
- Auditorías internas y capacitaciones en protección de datos.
- Políticas de retención y eliminación de datos según normativas aplicables.

Los terceros contratados por Busqo para procesar o almacenar información están igualmente obligados a cumplir nuestras políticas y procedimientos de seguridad, así como a suscribir acuerdos de confidencialidad.

7. Transferencias y divulgación de datos personales

Busqo puede transferir o transmitir datos personales a terceros en Colombia y en el exterior, garantizando que cumplan con estándares de seguridad y privacidad adecuados. La información podrá ser compartida con:

- Aseguradoras y reaseguradoras para la cotización y expedición de pólizas.
- Entidades financieras para la validación de identidad y análisis de riesgo.
- Proveedores de servicios tecnológicos y almacenamiento en la nube.
- Empresas vinculadas y aliados estratégicos bajo acuerdos de confidencialidad.
- En caso de venta, fusión o reestructuración de la empresa, los datos podrán ser transferidos a las partes involucradas.
- Autoridades de control y vigilancia, de policía o judiciales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario.

8. Derechos de los titulares de datos

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Consultar su información de forma gratuita al menos una vez al mes.
- Revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de sus datos, salvo cuando exista un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la Ley.
- Ser informados sobre cambios sustanciales en la política de privacidad antes de su implementación.

9. Procedimientos para consultas y reclamos

Para ejercer sus derechos de consulta, actualización, rectificación, eliminación de datos o presentar reclamos, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** contacto@busqo.com
- **Teléfono:** (+57) 323 254 0562
- **Dirección:** Calle 86 No. 19A - 21, Oficina 601, Bogotá D.C.
- **Área responsable:** Gerencia Comercial y Operaciones.
- **Consultas:** Se responderán en un máximo de 10 días hábiles.
- **Reclamos:** Si requiere corrección o eliminación de datos, se resolverá en 15 días hábiles.

En caso de demora, se informará la razón y el nuevo plazo de respuesta.

10. Uso de cookies y tecnologías similares

Busqo usa cookies, web beacons y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario y personalizar contenido. Puede deshabilitarlas en su navegador, aunque esto podría afectar la funcionalidad del sitio.

Recomendaciones sobre cookies y navegación

- Para reforzar su seguridad al navegar, verifique que la dirección (URL) corresponda a "www.busqo.com".
- Confirme que aparezca un candado o "https" en la barra de direcciones cuando ingrese datos sensibles.
- Si recibe correos sospechosos que parecen ser de Busqo, comuníquese de inmediato con nuestro PBX en Bogotá al (+57) 323 254 0562 o al correo electrónico contacto@busqo.com.

11. Política de Seguridad (Recomendaciones)

En Busqo contamos con herramientas para controlar el acceso a nuestros sistemas de información y actualizamos continuamente nuestra infraestructura para alcanzar altos estándares de seguridad. Para protegerse de fraudes:

- Instale y mantenga un antivirus y un firewall personal.
- Evite realizar operaciones bancarias desde computadores públicos.
- No suministre información personal a través de canales no oficiales.
- Cierre siempre la sesión y elimine archivos temporales cuando termine de navegar.
- Asegúrese de no almacenar contraseñas en su navegador.

12. Términos y condiciones generales

- La cotización de pólizas no implica cobertura ni aceptación del riesgo por parte de ninguna aseguradora hasta que se cumplan los requisitos y la póliza sea emitida.
- Busqo no se responsabiliza por errores o inexactitudes en la información provista por el usuario para realizar la cotización.
- Busqo podrá abstenerse de presentar cotizaciones si considera que no procede.
- La presente Política de Privacidad hace parte integral de los Términos y Condiciones de uso de nuestros servicios.

13. Modificaciones a esta política

Podemos modificar esta política en cualquier momento y notificaremos a los titulares antes de la implementación de nuevas versiones.

Fecha de entrada en vigencia: Marzo de 2025.

Política de Seguridad

En BUSQO, contamos con las herramientas necesarias para controlar el acceso a nuestros sistemas de información y permanentemente investigamos y actualizamos nuestra infraestructura, para alcanzar un grado de seguridad acorde con los estándares del mercado.

Denuncia cualquier irregularidad y ayúdanos a ponerle fin a los fraudes electrónicos. Si recibes un correo que aparentemente proviene de BUSQO o de Busqo.com, y desconfías de su procedencia o al ingresar al sitio para hacer transacciones notas algo sospechoso o inusual, comunícate inmediatamente con nuestro PBX en Bogotá al (+57) 323 254 0562 o escríbenos al correo electrónico: contacto@busqo.com (<mailto:contacto@busqo.com>)

Medidas de seguridad en el equipo (PC)

Recomendaciones:

- Instala y actualiza constantemente un sistema de antivirus y firewalls personales en tu equipo.
- Actualizar periódicamente el navegador de Internet con el fin de hacer aún más seguro el uso de nuestra página.
- Evita hacer operaciones bancarias o financieras desde computadores públicos o desconocidos, como Café Internet, Aeropuertos, Hoteles o Universidades.
- Realiza tus transacciones sólo desde tu computador personal, desde tu casa u oficina.
- Por tu seguridad, nunca suministres información personal a personas que te lo soliciten bajo el argumento de participar en concursos, premios o cualquier otro tipo de oferta.
- No diligencies formularios que vienen dentro de los correos electrónicos ni respondas a solicitudes de información confidencial a través del mismo.
- Al finalizar una transacción por Internet asegúrate de cerrar la sesión, borrar los archivos temporales constantemente y NUNCA almacenes contraseñas en el navegador.

Seguridad del sitio

Un sitio seguro permite que toda la información viaje encriptada, desde el cliente al servidor o viceversa.

Recomendaciones:

- Escribe directamente sobre el campo de la dirección www.busqo.com y verifica que en el mismo, la dirección no cambie.
- A menos que la opción de alerta esté deshabilitada, debe aparecer un mensaje antes de ingresar informando que estás entrando a una página segura.
- Candado: verifica que el icono con la forma de candado aparezca en la esquina inferior derecha o al final de la barra de direcciones, (según el tipo de navegador), esto te indica que la conexión es segura.
- Https: verifica que en el campo de la dirección aparezca la "S" luego del protocolo (http), esto te indica que la página es segura.

Política de Uso

Al acceder a este sitio el usuario acepta las siguientes condiciones y políticas de uso.

Acerca del contenido

BUSQO no se responsabiliza del entendimiento, interpretación y/o uso por parte de los usuarios del contenido presentado en este sitio web que es propiedad de BUSQO.

El contenido es desarrollado por BUSQO o un tercero autorizado, sin comprometer el pensamiento o la opinión de sus anunciantes o sitios vinculados.

BUSQO se reserva la facultad de modificar el contenido, presentación, configuración y/o los servicios ofrecidos -por sí mismo o mediante un tercero autorizado- sin notificar previamente al usuario.

Límite de Responsabilidad

El Usuario admite que ningún tercero es responsable por perjuicios que se deriven directa o indirectamente de la existencia, uso, acceso, imposibilidad de uso o imposibilidad de acceso a la presente página o a cualquiera de sus vínculos o enlaces.

BUSQO y/o sus proveedores no ofrecen garantía sobre la exactitud e integridad de la información, el software, los productos y los servicios presentados en este sitio. Consecuentemente, el usuario acepta que él es el único responsable por las decisiones que adopte con base en la información o en los materiales de esta página o de sus vínculos o enlaces.

El usuario responderá por los daños y perjuicios de toda naturaleza que BUSQO pueda sufrir, directa o indirectamente, como consecuencia del incumplimiento de cualquiera de las obligaciones derivadas de las Condiciones de Uso o de la ley en relación con la utilización de este sitio web.

BUSQO no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran derivarse de la utilización de los servicios y de los contenidos por parte del usuario o que puedan derivarse de la falta de veracidad, vigencia, exhaustividad y/o autenticidad de la información que el usuario proporciona a otros usuarios acerca de sí mismos y, en particular, aunque no de forma exclusiva, por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la suplantación de la personalidad de un tercero efectuada por un usuario en cualquier clase de comunicación realizada a través de éste sitio web.

BUSQO no asume responsabilidad alguna por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan derivarse de la presencia de virus o de la presencia de otros elementos lesivos en los servicios prestados por terceros a través de éste sitio web que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o archivos del

usuario.

BUSQO no se hace responsable por los daños y perjuicios que puedan derivarse de los servicios prestados por terceros a través de éste sitio web.

Vínculos con otros sitios en Internet

La inclusión de vínculos a otros sitios a través de este sitio Web no implica ninguna relación diferente al “vínculo” mismo. Todas las transacciones realizadas en dichos vínculos son responsabilidad exclusiva del usuario y de la entidad relacionada.

Derecho de propiedad Industrial o Comercial

El usuario reconoce que el contenido (incluidos entre otros: texto, software, música, sonido, fotografías, vídeo, gráficos u otro material) ubicado bien sea en la publicidad de los anunciantes o en la información producida comercialmente y distribuida de forma electrónica y presentada al usuario por BUSQO por sí mismo o por un tercero autorizado, está protegido por derechos de autor, marcas, patentes u otros bienes mercantiles o formas diferentes del derecho de propiedad.

El usuario no podrá modificar, copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, exponer, transmitir o distribuir de cualquier forma el contenido disponible a través de BUSQO y los sitios vinculados, incluidos el código fuente y el software, so pena de incurrir en responsabilidad civil y responsabilidad penal, según las normas vigentes.

Términos y condiciones

- Certifico que la información suministrada es precisa y libre de errores.
- La cotización de pólizas no implica cobertura ni aceptación del riesgo por parte de ninguna aseguradora hasta tanto no se cumplan los requisitos, se diligencien y envíen a BUSQO los documentos exigidos para la expedición de las respectivas pólizas, y sean efectivamente emitidas las pólizas por la aseguradora.
- BUSQO no se responsabiliza por imprecisiones, errores u omisiones en la información suministrada para cotizar. Las cotizaciones se realizarán de acuerdo a la información suministrada enteramente por el tomador/asegurado.
- BUSQO hará su mejor esfuerzo para enviar las cotizaciones por e-mail en un lapso no mayor a 24 horas de lunes a viernes; sin embargo, por depender de la respuesta de varias aseguradoras, no nos responsabilizamos por demoras o retrasos que se puedan presentar.
- BUSQO se reserva el derecho de abstenerse a presentar cotizaciones en casos que a su juicio considere conveniente.
- La Política de Privacidad hace parte integral de los presentes Términos y Condiciones. Al aceptar estos términos y condiciones se está aceptando la Política de Privacidad.

Términos y condiciones clientes reconquista Busqo.com 2026-2027:

- El beneficio de esta campaña consiste en un bono por \$50.000. Este bono se entregará mediante un código, numérico o alfanumérico, que será enviado vía mail (al correo electrónico registrado por la compra del seguro para vehículo).
- Este beneficio es exclusivo para Campaña Reconquista de clientes Busqo.com que realicen la cotización de la póliza seguro de vehículo a través de la página web y finalice el proceso de compra determinado antes del 31 de diciembre 2026.
- Los bonos se entregarán únicamente después de que la aseguradora con la que se contrató el seguro verifique el pago de la póliza.
- La cotización que se muestra es preliminar, los valores y condiciones están sujetos a modificaciones por parte de las respectivas aseguradoras.

- Válido para clientes que paguen de contado o por PSE la totalidad de las primas del seguro del vehículo. No aplica para pólizas financiadas.
- El bono de gasolina es por valor de \$50.000 pesos si la prima es mayor a \$1.000.000 y es redimible en las estaciones indicadas por el proveedor del bono.

Términos y condiciones Bonos de \$50.000 Alianza Club Vivamos ElTiempo:

- El bono de gasolina es por valor de \$50.000 pesos si la prima es mayor a \$1.000.000 y es redimible en las estaciones indicadas por el proveedor del bono.
- Beneficio válido para todos los socios activos del Club EL TIEMPO Vivamos.
- Promoción exclusiva para clientes que inspeccionen entre el 1 de Enero y el 31 de Marzo de 2026.
- Promoción exclusiva para clientes nuevos que tomen y paguen de contado la totalidad de las primas del seguro de vehículos.
- Los bonos se entregarán únicamente después de que la aseguradora con la que se contrató el seguro verifique el pago de la póliza.
- Los bonos serán entregados después de la emisión y recaudo de la póliza.
- La cotización que se muestra es preliminar, los valores y condiciones están sujetos a modificaciones por parte de las respectivas aseguradora

importante: ¡actualizamos nuestro PBX de contacto! (+57) 323 254 0562
(tel:+573232540562) (tel:+573232540562)



siguenos en:

f [_ \(https://www.facebook.com/Busqo/?fref=ts\)](https://www.facebook.com/Busqo/?fref=ts)

📷 [_ \(https://www.instagram.com/busqoseguro/\)](https://www.instagram.com/busqoseguro/)

nuevo PBX: (+57) 323 254 0562 (tel:+573232540562) **LLAMAR (TEL:+573232540562)**

correo: contacto@busqo.com (mailto:contacto@busqo.com)

horario de atención:

lun - vie de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

Calle 86 #19A-21 - Bogota. Colombia

servicio al cliente

[preguntas frecuentes \(/servicio-cliente\)](#)

[contacto aseguradoras \(/servicio-cliente\)](#)

[medios de pago aseguradoras \(/v2/paymentInsurance\)](#)

[glosario \(/servicio-cliente\)](#)

[Solicitar Cancelación \(/cancelaciones\)](#)

[blog \(http://blog.busqo.com\)](http://blog.busqo.com)

[Términos y Condiciones \(/politica-privacidad#terminos-y-condiciones\)](#)

[Política de Privacidad \(/politica-privacidad#politica-de-privacidad\)](#)

[Política de Seguridad \(/politica-privacidad#politica-de-seguridad\)](#)

[Política de Uso \(/politica-privacidad#politica-de-uso\)](#)

© Todos los Derechos Reservados - Bogotá, Colombia