

TÉRMINOS Y CONDICIONES

DE PAGO SUSCRIPCIÓN A WIN+ FÚTBOL A TRAVÉS DE CLARO VIDEO POR MEDIO DE LA FACTURA HOGAR – MÓVIL POSTPAGO

Vigencia: 1 al 31 de enero de 2025

1. CONDICIONES GENERALES

- a) Aplica a nivel Nacional.
- b) Aplica para clientes nuevos y actuales que adquieran los paquetes Premium como servicio nuevo por medio de Claro Video.
- c) Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.
- d) El servicio de WIN+ FÚTBOL es comercializado por Win Sports S.A.S. (en adelante "Win Sports") con domicilio social en la calle 11 65 51, Bogotá D.C., Colombia y NIT 900.541.359-4
- e) El precio de WIN+ FÚTBOL es determinado por el tercero que presta el servicio.
- f) El valor de la suscripción a WIN+ FÚTBOL no incluye el uso de datos móviles.
- g) Los servicios prestados por Claro S.A., serán el de contratación y pago de la suscripción a WIN+ FÚTBOL por medio de la factura del servicio Hogar o Móvil Postpago.
- h) La descarga de contenidos conectado a la red de datos móviles de Claro S.A. se descontará de los MB incluidos en el plan o con cargo bajo demanda.
- i) Para acceder al contenido de WIN+ FÚTBOL en Claro S.A. video el cliente debe contar con un acceso a Internet que le permita conectarse a la suscripción de WIN+ FÚTBOL a través de su página web y/o desde algún dispositivo.
- j) Si el usuario ya tiene una cuenta de WIN+ FÚTBOL activa con otro medio de pago y desea cambiar al medio de pago Claro S.A., deberá dar de baja su medio de pago anterior, esperar a que este ciclo de facturación expire antes de iniciar el proceso de contratación en Claro S.A. Esto es total responsabilidad del usuario, Claro S.A. no se hace responsable por cualquier cobro adicional o duplicado que se pudiera generar si el usuario no realiza esta acción.
- k) El servicio WIN+ FÚTBOL es únicamente para uso personal y los suscriptores no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles en un establecimiento o área comercial abierta al público.
- l) Las tarjetas de regalo, códigos de descuento o cualquier otro medio de descuento que WIN+ FÚTBOL ponga a disposición del público en general no podrán aplicarse al medio de pago con Claro S.A.
- m) El servicio de pago en la factura podrá suspenderse con 15 días de anticipación, previamente informado al Cliente.
- n) Para cancelación de contrato de los canales con claro, claro podrá suspender y/o cancelar el servicio adicional.
- o) La oferta de canales del paquete no es caracterizada.

2. CONTENIDO DEL SERVICIO POR MEDIO DE CLARO VIDEO

- a) El paquete de WIN+ FÚTBOL incluye 2 canales lineales. pueden ser modificados por WIN+ FÚTBOL sin previo aviso.
- b) Los canales son:
 - WIN SPORTS
 - WIN+ FÚTBOL
- c) El número y contenido de los canales podrá variar en cualquier momento conforme a las negociaciones de las casas programadoras, en todo caso si el cliente no está conforme con los cambios realizados, los cuales les serán informados previamente, podrá solicitar la cancelación de servicio y solo se le cobrará el servicio hasta la siguiente facturación.
- d) El servicio además incluye los siguientes beneficios: Visualización del contenido en:
 - Claro Video.
- e) El cliente entiende y reconoce que estos beneficios adicionales son entregados por Win Sports y estos podrán ser retirados previa notificación por parte Win Sports.

3. EL SERVICIO

WIN+ FÚTBOL es un servicio por suscripción que da acceso a la Liga BetPlay, Liga Femenina BetPlay, Torneo BetPlay, Copa BetPlay y ahora Coppa de Italia.

Para más información se comunica mediante la publicación de los términos revisados en nuestro portal <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/canales-premium/>