

TÉRMINOS Y CONDICIONES

SERVICIO DE PAGO SUSCRIPCIÓN A WIN+ FÚTBOL COMO CANAL PREMIUM Y APP MI CLARO A TRAVÉS DE LA FACTURA HOGAR.

Vigencia: 1 al 31 de enero de 2025

CONDICIONES GENERALES

- a) Aplica a nivel Nacional.
- b) Aplica para clientes nuevos y actuales que adquieran los paquetes Premium como servicio nuevo.
- c) Aplica para Residencial y Soho.
- d) Aplica para estratos del 1 al 6.
- e) Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
- f) Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
- g) Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial y Soho en red HFC y FTTH y aplica para DTH sujeto a la disponibilidad de las señales.
- h) El paquete será asociado para todos los decodificadores instalados y/o los que el cliente indique.
- i) Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.
- j) Los valores indicados incluyen IVA a excepción de Leticia y San Andrés, donde está excluido por regulación.
- k) El servicio de WIN+ FÚTBOL es comercializado por Win Sports S.A.S. (en adelante "Win Sports") con domicilio social en la calle 11 65 51, Bogotá D.C., Colombia y NIT 900.541.359-4
- l) El precio de WIN+ FÚTBOL es determinado por el tercero que presta el servicio.
- m) El valor de la suscripción a WIN+ FÚTBOL no incluye el uso de datos móviles.
- n) Los servicios prestados por Claro S.A., serán el de contratación y pago de la suscripción a WIN+ FÚTBOL por medio de la factura del servicio Hogar.
- o) La descarga de contenidos conectado a la red de datos móviles de Claro S.A. se descontará de los MB incluidos en el plan o con cargo bajo demanda.
- p) Para acceder al contenido de WIN+ FÚTBOL en Claro S.A. video el cliente debe contar con un acceso a Internet que le permita conectarse a la suscripción de WIN+ FÚTBOL a través de su página web y/o desde algún dispositivo.
- q) Si el usuario ya tiene una cuenta de WIN+ FÚTBOL activa con otro medio de pago y desea cambiar al medio de pago Claro S.A., deberá dar de baja su medio de pago anterior, esperar a que este ciclo de facturación expire antes de iniciar el proceso de contratación en Claro S.A. Esto es total responsabilidad del usuario, Claro S.A. no se hace responsable por cualquier cobro adicional o duplicado que se pudiera generar si el usuario no realiza esta acción.
- r) El servicio WIN+ FÚTBOL es únicamente para uso personal y los suscriptores no

podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles en un establecimiento o área comercial abierta al público.

- s) Las tarjetas de regalo, códigos de descuento o cualquier otro medio de descuento que WIN+ FÚTBOL ponga a disposición del público en general no podrán aplicarse al medio de pago con Claro S.A.
- t) El servicio de pago en la factura podrá suspenderse con 15 días de anticipación, previamente informado al Cliente.
- u) Para cancelación de contrato de los canales con claro, claro podrá suspender y/o cancelar el servicio adicional.
- v) La oferta de canales del paquete no es caracterizada.
- w) Aplica para clientes hogar con Claro TV+ (con o sin decodificador), sujeto a estudio de financiamiento y aprobación de matriz de crédito

1. CONTENIDO DEL SERVICIO POR CANAL PREMIUM Y APP MI CLARO

- a) El paquete de WIN+ FÚTBOL como canal Premium, incluye 1 canal lineal y su contenido podrá verse en los decodificadores instalados y/o los que el cliente indique y por Claro Video y pueden ser modificados por Win Sports sin previo aviso.
- b) Si el cliente adquiere el canal Premium podrá disfrutar de los canales lineales:
 - o WIN+ FÚTBOL
- c) El contenido de los canales podrá variar en cualquier momento conforme a las negociaciones de las casas programadoras, en todo caso si el cliente no está conforme con los cambios realizados, los cuales les serán informados previamente, podrá solicitar la cancelación de servicio y solo se le cobrará el servicio hasta la siguiente facturación.
- d) El servicio además incluye los siguientes beneficios: Visualización del contenido en:
 - o Decodificadores
 - o Claro Video
- e) El cliente entiende y reconoce que estos beneficios adicionales son entregados por Win Sports y estos podrán ser retirados previa notificación por parte Win Sports.

2. CONTENIDO DEL SERVICIO POR MEDIO DE CLARO VIDEO

- a) El paquete de WIN+ FÚTBOL por Claro Video incluye 2 canales lineales. Su contenido podrá verse únicamente por Claro S.A. Video y pueden ser modificados por WIN+ FÚTBOL sin previo aviso.
- b) Los canales son:
 - WIN SPORTS
 - WIN+ FÚTBOL

- c) El número y contenido de los canales podrá variar en cualquier momento conforme a las negociaciones de las casas programadoras, en todo caso si el cliente no está conforme con los cambios realizados, los cuales les serán informados previamente, podrá solicitar la cancelación de servicio y solo se le cobrará el servicio hasta la siguiente facturación.
- f) El servicio además incluye los siguientes beneficios: Visualización del contenido en:
 - o Claro Video
- d) El cliente entiende y reconoce que estos beneficios adicionales son entregados por Win Sports y estos podrán ser retirados previa notificación por parte Win Sports.

3. EL SERVICIO

WIN+ FÚTBOL es un servicio por suscripción que da acceso a la Liga BetPlay, Liga Femenina BetPlay, Torneo BetPlay, Copa BetPlay y ahora Coppa de Italia.

Para más información se comunica mediante la publicación de los términos revisados en nuestro portal www.claro.com.co