

Vigencia del documento: del 15 de octubre al 31 de octubre de 2026.

Objetivo del documento:

Establecer y comunicar las condiciones comerciales, promociones, tarifas especiales de las ofertas residenciales y servicios adicionales vigentes para los servicios fijos de Claro sobre redes HFC y FTTH, aplicables durante el período de vigencia de este documento, definiendo los beneficios, alcances, restricciones, condiciones de venta y criterios de aplicación para clientes nuevos y actuales a nivel nacional.

TABLA DE CONTENIDO

1. Campañas de Descuento:

- 1.1. Campaña Escarlata y Sonata.
- 1.2. Campaña Coda.
- 1.3. Campañas de Paquetes Premium.
- 1.4. Campaña HBO y Max.
- 1.5. Campaña Paquete Internacional.
- 1.6. Campaña Universal+.
- 1.7. Campaña Win+ Fútbol.

2. Oferta Residencial Claro:

- 2.1. Oferta Nacional Claro.
 - Oferta Triple.
 - Oferta Doble.
 - Oferta Sencilla.
 - Condiciones generales de la oferta.
- 2.2. Oferta Nacional Soho en Red HFC.
- 2.3. Oferta Especial Soporte.
- 2.4. Oferta Especial Aceleración.
- 2.5. Oferta Especial Aquellos Claro.
- 2.6. Oferta Especial.
- 2.7. Oferta Especial Reconquista Soacha.
- 2.8. Oferta Especial Reconquista Pasto.
- 2.9. Oferta Especial Internet Premium Claro.

3. Tarifas Asociadas a la Vinculación del Servicio:

- 3.1. Tarifa Cargo Parcial de Conexión.
- 3.2. Tarifa de Conexión para Clientes sin Cláusula de Permanencia.

4. Servicios Contratables de Forma Adicional:

- 4.1. Tarifa Servicios adicionales (decos, canales Premium, Gaming Cloud, Apps de vídeo, entre otros).
- 4.2. Tarifa Punto Cableado.
- 4.3. Tarifa Solución Ultra WiFi.
- 4.4. Tarifa Solución Hogar Conectado Claro.
- 4.5. Tarifa Equipos Internet Premium (EERO y Alexa).
- 4.6. Tarifa Deco Digital.
- 4.7. Tarifa Claro Drive.
- 4.8. Tarifa Asistencias.
- 4.9. Tarifa Soporte Tecnológico Claro.
- 4.10. Tarifas Servicios Por Consumo.
- 4.11. Tarifas De Venta Telefonía.
- 4.12. Tarifa Servicios Adicionales.
- 4.13. Tarifas Servicio Add-Ons a través de Claro vídeo.

5. Referencias y Documentos Complementarios

- 5.1. Condiciones Generales de Servicios y Productos de la Oferta Fija Masiva.

CONDICIONES DE PROMOCIÓN OFERTAS DE SERVICIOS FIJOS RESIDENCIAL “HFC Y FTTH”

1. CAMPAÑAS DE DESCUENTO:

1.1. Escarlata y Sonata: Aplica únicamente para clientes nuevos que durante la vigencia de las campañas adquieran servicios bajo las condiciones de cada campaña:

- Paquetes Triples.
- Paquetes Dobles de \$ 129.900, \$ 119.900, \$ 109.900 y \$ 104.900.
- Internet Especial Super Bundle de \$109.900 e Internet Especial \$99.900 sin Ultra Wifi.

PAQUETE	ESTRATO	DESCUENTO %	PERIODO
“CAMPAÑA ESCARLATA” TV + Internet + Telefonía / Internet Especial	1 al 6	100% de los servicios básicos adquiridos.	100% de descuento desde la instalación hasta el día anterior a la primera fecha de corte del cliente, más 100% de descuento por 1 mes desde la primera fecha de corte del cliente.
“CAMPAÑA SONATA” TV + Internet + Telefonía / Internet Especial	1 al 6	100% y 50% de los servicios básicos adquiridos.	100% de descuento desde la instalación hasta el día anterior a la primera fecha de corte del cliente, más 50% de descuento por 2 meses desde la primera fecha de corte del cliente.

1.2. CAMPAÑA CODA: Aplica únicamente para clientes nuevos que durante la vigencia de las campañas adquieran servicios bajo estas condiciones:

- Paquetes Dobles.
- Paquetes Sencillos.
- Paquetes Triples donde claramente lo estipule.

SERVICIOS COMPRADOS	DESCUENTO %	PERIODO
TV + Internet / TV + Telefonía / Internet + Telefonía / TV / Internet / Telefonía / Triples Especiales	100% y 50% de los servicios adquiridos.	100% de descuento desde la instalación hasta el día anterior a la primera fecha de corte del cliente, más 50% de descuento por 1 mes desde la primera fecha de corte del cliente.

➤ Condiciones generales de las campañas de descuento relacionadas anteriormente:

- ✓ Aplica para clientes nuevos que adquieran ofertas comerciales vigentes de Internet, Televisión y/o Telefonía Residencial Claro, según las condiciones de la campaña.
- ✓ Aplica a nivel nacional para clientes de los segmentos Residencial. No aplica para clientes Pyme.
- ✓ Aplica para todos los estratos, canales de venta y tecnologías habilitadas según la cobertura y condiciones comerciales vigentes.
- ✓ El beneficio promocional se reflejará desde la instalación sobre la tarifa comercial vigente del servicio contratado. Finalizado el período promocional, el servicio pasará automáticamente a la tarifa comercial vigente.
- ✓ Las ventas realizadas e instaladas en día de cargo (1, 2, 3, 10, 17 y 24 de cada mes) no tendrán descuento por prorrato.
- ✓ Aplica para clientes con cláusula de permanencia.
- ✓ No aplica para clientes con clasificación crediticia Tipo 5.
- ✓ No aplica para servicios Premium, OTT, Stand Alone ni para servicios adicionales.
- ✓ Los clientes que presenten mora cancelen o congelen sus servicios perderán automáticamente el beneficio de la campaña.
- ✓ La campaña podrá ser acumulable con otras promociones o descuentos vigentes cuando las condiciones comerciales así lo permitan.
- ✓ Un mismo cliente podrá acceder al beneficio una sola vez durante la vigencia definida para la campaña.

1.3. CAMPAÑAS DE PAQUETES PREMIUM:

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
Hot Pack NACIONAL	50%	3 meses

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
Hot Go NACIONAL	50%	3 meses

1.4. CAMPAÑA HBO Y MAX:

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
HBO_MAX NACIONAL	50%	6 meses

1.5. CAMPAÑA PAQUETE INTERNACIONAL:

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
Paquete Internacional	50%	1er mes 2do mes

1.6. CAMPAÑA UNIVERSAL:

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
UNIVERSAL	100%	1er mes
	50%	2do mes

1.7. CAMPAÑA WIN + FÚTBOL:

SERVICIO ADQUIRIDO	DESCUENTO	VIGENCIA
WIN + FÚTBOL NACIONAL - Estratos 3 al 6	Tarifa a \$ 33.900	1er, 2do y 3er Mes

➤ **Condiciones generales de las campañas relacionadas anteriormente:**

- ✓ Aplica a nivel nacional para clientes Residencial y Soho, nuevos o actuales, que adquieran el servicio Premium como una nueva suscripción. No aplica para clientes Pyme.
- ✓ Todas las tarifas incluyen IVA, excepto en las ciudades donde este impuesto se encuentra excluido por regulación.
- ✓ El beneficio promocional se reflejará desde la instalación sobre la tarifa comercial vigente del servicio.
- ✓ Finalizado el período promocional, el servicio Premium/OTT contratado pasará automáticamente a la tarifa comercial vigente.
- ✓ Cuando aplique una oferta específica por estrato, los clientes de dicho estrato recibirán el beneficio promocional posteriormente pasarán a la tarifa comercial vigente.
- ✓ Aplica para la red bidireccional en tecnología HFC y FTTH. En televisión satelital no aplica el canal Internacional.
- ✓ Cuando corresponda, el paquete Premium será asociado a los decodificadores instalados o a los que el cliente indique.
- ✓ Los servicios Premium no cuentan con cláusula de permanencia.
- ✓ El descuento promocional aplica sobre la tarifa plena vigente del paquete Premium.
- ✓ Los usuarios que realicen congelaciones o presenten mora perderán el beneficio de la campaña.
- ✓ La campaña es acumulable con otras promociones y/o descuentos vigentes.
- ✓ Un mismo cliente podrá acceder a esta campaña una sola vez por año.
- ✓ No aplica para clientes que ya cuenten con una tarifa promocional del mismo servicio o que ya tengan activo el paquete objeto de la campaña.

CONDICIONES DE PROMOCIÓN OFERTAS DE SERVICIOS FIJOS RESIDENCIAL “HFC Y FTTH”

2. OFERTA RESIDENCIAL CLARO:

2.1. OFERTA NACIONAL CLARO:

- ✓ La siguiente oferta aplica para usuarios NUEVOS y ACTUALES podrán adquirir uno de los paquetes de la siguiente manera:

- **Oferta Triple.**

OFERTA TRIPLE CLARO	PRECIO	Suscripción "app de video" según combinación disponible:					Otros servicios		Decos:	
NOMBRE OFERTA	Estrato 1 al 6	NETFLIX BÁSICO	WIN + FÚTBOL	AMAZON PRIME	MAX CON ANUNCIOS	DISNEY CON ANUNCIOS	McAfee Premium 3 Equipos	Una (1) Asistencia a elección entre: Multiasistencia, Reuniones en casa, PAsistencia Salud.	Un (1) Deco HD	Un (1) Deco Digital (Plazo a 36 meses)
TRIPLE DIGITAL SUPERIOR 900 MB	\$ 131.900	Incluye	Incluye				Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
		Incluye			Incluye					
			Incluye	Incluye						
					Incluye					
				Incluye		Incluye				
TRIPLE DIGITAL INTERMEDIA PLUS 900 MB	\$ 121.900	Incluye	Incluye				Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
		Incluye			Incluye					
			Incluye	Incluye						
					Incluye					
				Incluye		Incluye				
TRIPLE DIGITAL INTERMEDIA PLUS 900 MB	\$ 111.900	Incluye					Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
			Incluye							
				Incluye						
					Incluye					
						Incluye				
TRIPLE DIGITAL INTERMEDIA PLUS 900 MB	\$ 106.900	Incluye					No incluye	No incluye	Incluye	No incluye
			Incluye							
				Incluye						
					Incluye					
						Incluye				

- **Oferta Doble.**

OFERTA DOBLE CLARO	PRECIO	Suscripción "app de video" según combinación disponible:					Otros servicios		Decos:	
NOMBRE OFERTA	Estrato 1 al 6	NETFLIX BÁSICO	WIN + FÚTBOL	AMAZON PRIME	MAX CON ANUNCIOS	DISNEY CON ANUNCIOS	McAfee Premium 3 Equipos	Una (1) Asistencia a elección entre: Multiasistencia, Reuniones en casa, PAsistencia Salud.	Un (1) Deco HD	Un (1) Deco Digital (Plazo a 36 meses)
DOBLE DIGITAL SUPERIOR 900 MB	\$ 129.900	Incluye	Incluye				Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
		Incluye			Incluye					
			Incluye	Incluye						
					Incluye					
				Incluye		Incluye				
DOBLE DIGITAL INTERMEDIA PLUS 900 MB	\$ 119.900	Incluye	Incluye				Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
		Incluye			Incluye					
			Incluye	Incluye						
					Incluye					
				Incluye		Incluye				
DOBLE DIGITAL INTERMEDIA PLUS 900 MB	\$ 109.900	Incluye					Incluye	Incluye	Incluye	Incluye
			Incluye							
				Incluye						
					Incluye					
						Incluye				
DOBLE DIGITAL INTERMEDIA PLUS 900 MB	\$ 104.900	Incluye					No incluye	No incluye	Incluye	No incluye
			Incluye							
				Incluye						
					Incluye					
						Incluye				

- Al adquirir la oferta doble de televisión con internet, el cliente puede agregar el servicio de telefonía por solo \$2.000 adicionales sobre el valor publicado en la tabla.

CONDICIONES DE PROMOCIÓN OFERTAS DE SERVICIOS FIJOS RESIDENCIAL “HFC Y FTTH”

- Oferta Sencilla.

OFERTA SENCILLA CLARO	PRECIO	Suscripción "app de video" según combinación disponible:					Otros servicios
NOMBRE OFERTA	Estrato 1 al 6	NETFLIX BÁSICO	WIN PLAY	AMAZON PRIME	MAX CON ANUNCIOS	DISNEY CON ANUNCIOS	2 ULTRA WIFI
SUPER BUNDLE INT 500MB	\$ 109.900		Incluye	Incluye	Incluye		No incluye
INTERNET 500 MB	\$ 99.900	Incluye		Incluye			No incluye
			Incluye	Incluye			
				Incluye	Incluye		
				Incluye		Incluye	
INTERNET 500 MB	\$ 99.900	Incluye					Incluye
			Incluye				
				Incluye			
					Incluye		
INTERNET 500 MB	\$ 89.900	Incluye					No incluye
			Incluye				
				Incluye			
					Incluye		
INTERNET 500 MB	\$ 89.900			Incluye			Incluye
	\$ 79.900			Incluye			No incluye

- Oferta Sencilla Televisión y Telefonía fija:

Red HFC	Adicionales	Decos incluidos	Tarifa en Estrato 1 al 6
Tv Digital Superior	3 pantallas sin costo, una de ellas con un deco según TV	Un (1) deco HD	\$ 85.900
Tv Digital Avanzada	3 pantallas sin costo, una de ellas con un deco según TV	Un (1) deco HD	\$ 73.900
Tv Digital Intermedio Plus	3 pantallas sin costo, una de ellas con un deco según TV	Un (1) deco HD	\$ 63.900
Telefonía	No incluye	No incluye	\$ 52.900

➤ **Tener en cuenta en los paquetes sencillos de internet:**

- ✓ En los paquetes sencillos de internet, por \$ 6.000 adicionales (Plazo a 36 meses) podrán llevar el deco digital, el cual no incluye servicio de televisión.
- ✓ La oferta Súper Bundle por \$ 14.900 adicionales podrá llevar Netflix con plan básico de 1 pantalla.
- ✓ La oferta con Ultrawifi incluye dos equipos iniciales por un valor de \$ 10.900 a 36 meses. Ver cuadro de plazos para Ultra Wifi.

CONDICIONES DE PROMOCIÓN OFERTAS DE SERVICIOS FIJOS RESIDENCIAL “HFC Y FTTH”

➤ Condiciones generales de la Oferta Nacional:

- ✓ Esta oferta aplica a nivel NACIONAL en red HFC, en los escenarios con velocidad de hasta 500 MB.
- ✓ Esta oferta NO aplica para San Andrés y Providencia.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Aplica para clientes actuales que realicen mejora en su servicio y/o empaquetamiento de servicios siempre y cuando su renta actual no disminuya.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ Aplica para todos los canales de venta.
- ✓ Esta oferta aplica para Residencial. No aplica para Soho.
- ✓ Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta podrá cambiar a otra tarifa que se encuentre comercial vigente.
- ✓ Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ Con estas ofertas especiales el cargo fijo mensual puede incrementar en los casos en que el cliente adquiera servicios adicionales que generen aumento en su cargo fijo mensual.

2.2 OFERTA NACIONAL SOHO EN RED HFC:

OFERTA SENCILLA DE TELEFONÍA FIJA RED HFC	DECOS	Tarifa en Estrato 1 al 6
Triple TV Digital Avanzada 500 MB	Un (1) deco HD TV + un (1) deco Digital	\$ 105.900
Doble de Internet + Voz de 500 MB	N/A	\$ 79.900
Sencillo de Internet de 500 MB	No incluye	\$ 74.900

2.3 TARIFA ESPECIAL SOPORTE:

- **Oferta 1:**

OFERTA TRIPLE CLARO	ESTRATO 1 AL 4
Triple Digital Intermedio Plus 350MB	\$ 85.900

- **Oferta 2:**

OFERTA TRIPLE CLARO	ESTRATO 1 AL 4
Triple Digital Intermedio Plus 250MB+DecoDig+ Asistencia	\$ 87.200

➤ **En red HFC:**

- **La oferta 1** aplica solo para las siguientes ciudades:
 - Regional Costa: Cartagena de Indias y Sincelejo. Aplica también en Valledupar solo para estratos 1 y 2.
 - Regional Noroccidente: Marinilla.
 - Regional Occidente: Candelaria e Ibagué.
 - Regional Oriente: Villa del Rosario.
- **La oferta 2** aplica solo para las siguientes ciudades:
 - Regional Costa: Turbaco.
 - Regional Noroccidente: Chinchiná.
 - Regional Occidente: El Cerrito, Florencia, Guadalajara de Buga, Melgar, Popayán, Pradera, Santander de Quilichao y Tuluá.
 - Regional Centro: Facatativá.
 - Regional Oriente: Anapoima, Barrancabermeja, Duitama y Paipa.

➤ **En red FTTH:**

- **Esta oferta 1** aplica solo para las siguientes ciudades.
 - Regional Costa: Cartagena de Indias y Sincelejo. Aplica también en Valledupar solo para estratos 1 y 2.
 - Regional Noroccidente: La Ceja.
 - Regional Occidente: Candelaria e Ibagué.
 - Regional Oriente: Villa del Rosario.
- **Esta oferta 2** aplica solo para las siguientes ciudades
 - Regional Costa: Aguachica y Turbaco.
 - Regional Noroccidente: Calarcá, Chinchiná, El Carmen de Viboral y La Virginia.
 - Regional Occidente: Andalucía, Caicedonia, Cartago, Florencia, Garzón, Guadalajara de Buga, Ipiales, La Unión, Pitalito, Popayán, Roldanillo, Santander de Quilichao, Sevilla, Tuluá y Zarzal.
 - Regional Centro: El Rosal, Facatativá, Subachoque y Suesca.
 - Regional Oriente: Aguazul, Anapoima, Barrancabermeja, Cáqueza, Chiquinquirá, Cumaral, Duitama, Guaduas, La Mesa, Ocaña, Pacho, Pamplona, Restrepo, San Gil, San Martín, Socorro y Villa de Leyva.

➤ **Condiciones generales de la oferta:**

- ✓ Esta oferta aplica en las ciudades relacionadas anteriormente
- ✓ Esta oferta NO aplica para San Andrés y Providencia.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Aplica para clientes actuales que realicen mejora en su servicio y/o empaquetamiento de servicios siempre y cuando su renta actual no disminuya.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 4.
- ✓ Aplica para todos los canales de venta en las ciudades relacionadas.

2.4 TARIFA ESPECIAL ACELERACIÓN:

- Oferta 1:

SENCILLO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Internet 250 MB	\$ 59.900
Internet 250 MB + Ultrawifi (2 equipos)	\$ 70.800

- Oferta 2:

Oferta Sencilla de Internet Red HFC Y FTTH	Incluye Apps de video:	Tarifa en Estrato 1 al 6
Internet 250 MB	El usuario podrá elegir una (1) aplicación de video de entre las que se presentan a continuación: 1. Netflix básico (1 Pantalla). 2. WinPlay. 3. Amazon Prime. 4. Max con Anuncios. 5. Disney con Anuncios	\$ 74.900

- Red HFC: Esta oferta 1 y 2 aplica para cliente nuevo y actual, solo para las siguientes Ciudades:**

- Regional Costa: Cereté, Corozal y Turbaco.
- Regional Noroccidente: Chinchiná, Itagüí, La Estrella, Marinilla y San Antonio de Prado.
- Regional Occidente: Candelaria, Chicoral, El Cerrito, Espinal, Flandes, Florencia, Guadalajara de Buga, Ibagué, Jamundí, Melgar, Palmira, Pasto, Popayán, Pradera, Puerto Tejada, Santander de Quilichao, Tuluá y Yumbo.
- Regional Centro: Cogua y Facatativá.
- Regional Oriente: Acacias, Anapoima, Duitama, Fusagasugá, Paipa, Ricaurte, Silvania, Sogamoso, Tunja, Villa de San Diego de Ubaté y Villa del Rosario.

- Esta oferta 1 y 2 aplica también para cliente nuevo y actual, solo para los estratos de las siguientes ciudades en estrato 1 y 2:**

- Regional Costa: Cartagena (también en estrato 3), Sincelejo y Valledupar
- Regional Noroccidente: Envigado, la Dorada, Medellín,
- Regional Occidente: Cali, Neiva,
- Regional Oriente: Cúcuta, Girardot (también en estrato 3), los Patios, Villavicencio (también estrato 3).

- Red FTTH: Esta oferta 1 y 2 aplica solo para las siguientes ciudades o zonas autorizadas:**

- Regional Costa: Aguachica, Ciénaga, Sabanalarga, Sahagún y Turbaco.
- Regional Noroccidente: Anserma, Apartadó, Barbosa, Belén de Umbría, Calarcá, Chinchiná, Circasia, El Carmen de Viboral, Girardota, Itagüí, La Ceja, La Estrella, La Virginia, Montenegro, Quimbaya, San Antonio de Prado y Yarumal.
- Regional Occidente: Andalucía, Caicedonia, Candelaria, Cartago, Florencia, Garzón, Guadalajara de Buga, Guamo, Ibagué, Ipiales, Jamundí, La Unión, Palmira, Pasto, Pitalito, Popayán, Puerto Tejada, Roldanillo, Santander de Quilichao, Sevilla, Tuluá, Yumbo y Zarzal.
- Regional Centro: El Rosal, Facatativá, Gachancipá, Guasca, Sibaté, Subachoque, Suesca, Tabio y Tenjo.
- Regional Oriente: Acacias, Aguazul, Anapoima, Cáqueza, Cumaral, Duitama, Fusagasugá, Guaduas, La Mesa, Ocaña, Pacho, Pamplona, Restrepo, Ricaurte, San Gil, San Martín, Socorro, Sogamoso, Tunja, Villa del Rosario, Villa de Leyva y Villeta. También aplica para zonas autorizadas en Chiquinquirá.

CONDICIONES DE PROMOCIÓN OFERTAS DE SERVICIOS FIJOS RESIDENCIAL “HFC Y FTTH”

- **Esta oferta 1 y 2** aplica también para cliente nuevo y actual, solo para los estratos de las siguientes ciudades en estrato 1 y 2:
 - Regional Costa: Cartagena (también en estrato 3), Sincelejo y Valledupar
 - Regional Noroccidente: Envigado, Medellín,
 - Regional Occidente: Cali, Neiva,
 - Regional Oriente: Cúcuta, Girardot (también en estrato 3), los Patios, Villavicencio (también estrato 3).

➤ **Condiciones generales de la oferta:**

- ✓ Esta oferta aplica en las ciudades relacionadas anteriormente
- ✓ Esta oferta NO aplica para San Andrés y Providencia.
- ✓ Aplica para clientes nuevos.
- ✓ Aplica para clientes actuales que realicen mejora en su servicio y/o empaquetamiento de servicios siempre y cuando su renta actual no disminuya.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ Oferta 1: Aplica para venta a través de todos los canales de venta solo en las ciudades autorizadas en numeral.
- ✓ Oferta 2: Aplica para ventas a través del #400 a nivel Nacional. También aplica para los demás canales de venta, pero solo para las ciudades autorizadas en numeral 1.
- ✓ La oferta 2 de \$ 74.900, No le aplica cobro del cargo de conexión.
- ✓ El canal telefónico podrá realizar el ofrecimiento a nivel nacional en zonas de cobertura.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta podrá cambiar a otra tarifa que se encuentre comercial vigente.
- ✓ Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.

2.5 TARIFA ESPECIAL AQUELLOS CLARO:

- **Oferta Doble:**

TARIFAS CLARO	ESTRATO 1 AL 3	ESTRATO 4 AL 6	UNIVERSAL + EN DECO HD	2 ULTRA WIFI
TV Digital Intermedio Plus 500MB HFC o 900MB FTTH	\$ 82.700	\$ 93.300	Incluye	Incluye

- **Oferta Sencilla:**

TARIFAS CLARO	ESTRATO 1 AL 6	AMAZON PRIME
Internet 500MB HFC o 900MB FTTH	\$ 79.900	Incluye
	\$ 74.900	No incluye

- **Red HFC: Esta oferta aplica para cliente nuevo solo para las siguientes Ciudades:**
 - Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Itagüí, La Estrella, Medellín, Rionegro y Sabaneta.
- **Red HFC: Esta oferta aplica para cliente nuevo solo para las siguientes Ciudades:**
 - Regional Noroccidente: Bello, Caldas, Copacabana, Envigado, Itagüí, La Estrella, Medellín, Rionegro y Sabaneta.

➤ **Condiciones generales de la oferta:**

- ✓ Esta oferta aplica para clientes actuales.
- ✓ No aplica para San Andrés Islas.
- ✓ Aplica para estratos del 1 al 6.
- ✓ Aplica para ventas a través del canal telefónico TMK (#400) y Agentes.
- ✓ No aplica para retención.
- ✓ Es requisito indispensable en el momento de la venta asignarle la tarifa acorde con el estrato de la unidad de vivienda.
- ✓ El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
- ✓ Esta oferta Doble incluye 2 Ultrawifi. Al finalizar el plazo tomado, si lo toma a cuotas, la renta disminuirá en \$ 10.900 iva incluido (Plazo a 36 meses) Si toma el Ultrawifi de contado, la renta será inferior en \$10.900 iva incluido para cada valor mostrado. Ver cuadro de plazos para Ultrawifi en la sesión de "Servicios Contratables de Forma Adicional"
- ✓ La oferta Doble incluye Universal sobre decos HD.
- ✓ Esta oferta Doble NO incluye accesos, por \$ 3000 pesos adicionales iva incluido podrá tenerlos.
- ✓ La campaña de venta para la oferta relacionada es de acuerdo do con el siguiente cuadro:

ESCENARIO	ESTRATOS	CAMPAÑA
SENCILLO	1 AL 3	30% 12 MESES
	4 AL 6	12% 12 MESES
DOBLE	1 AL 6	PRORRATEO

2.6 TARIFA ESPECIAL CANAL TELEFÓNICO:

SENCILLO CLARO	ESTRATO 1 AL 6
Internet 350 MB	\$ 65.900
Internet 350 MB + Ultrawifi (2 equipos)	\$ 76.800
Internet 500 MB sin Amazon Prime	ESTRATO 1 AL 6
Internet 500 MB	\$ 78.900

➤ **Condiciones generales de la oferta:**

- ✓ Esta oferta aplica a Nivel Nacional. Para cuentas matrices o unidades solas.
- ✓ Es obligatorio que el cliente informe un correo electrónico al momento de la venta.
- ✓ Aplica para los estratos 1 al 6.
- ✓ Aplica para migraciones de uni a Bi o DTH_WTTH a BI.
- ✓ Aplica para Up Grade.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ A esta oferta no le aplica campaña de venta.
- ✓ Solo para clientes que deseen sencillo de Internet 500 MB sin Amazon Prime
- ✓ La oferta se adquiere a través del canal telefónico #400 y Digital.

2.7 TARIFA ESPECIAL RECONQUISTA SOACHA:

SENCILLO CLARO	AMAZON PRIME	ESTRATO 1 AL 3
Internet 500 MB	Aplica	\$ 65.900
Internet 250 MB	No aplica	\$ 59.900

➤ **Condiciones generales de la oferta:**

- ✓ Esta oferta aplica para el municipio de Soacha,
- ✓ Aplica para los estratos 1 al 3.
- ✓ Aplica para mejora en el servicio de cliente actual.
- ✓ NO aplica para el área de Retención.
- ✓ NO aplica para migraciones de uni a Bi o DTH_WTTH a BI.

2.8 TARIFA ESPECIAL RECONQUISTA PASTO:

PAQUETE	AMAZON PRIME	VALOR ESTRATOS 1 Y 2
DOBLE DIGITAL INTERMEDIA PLUS 900 MB	Aplica	\$ 84.900
INTERNET 500 MB	Aplica	\$ 59.900
INTERNET 350 MB	No aplica	\$ 49.900

➤ **Condiciones generales de la oferta:**

- ✓ Esta oferta aplica para la ciudad de Pasto.
- ✓ Aplica para los estratos 1 al 2.
- ✓ Aplica para mejora en el servicio de cliente actual.
- ✓ NO aplica para el área de Retención.
- ✓ NO aplica para migraciones de uni a Bi o DTH_WTTH a BI.

CONDICIONES DE PROMOCIÓN OFERTAS DE SERVICIOS FIJOS RESIDENCIAL “HFC Y FTTH”

2.9 TARIFA ESPECIAL INTERNET PREMIUM CLARO:

- **Oferta 1 - Internet Premium 2GB:**

Los usuarios **NUEVOS** que adquieran los siguientes sencillos de **Internet Premium 2GB**, recibirán la siguiente tarifa Especial para los estratos 1, 2, 3, 4, 5 y 6:

SEGMENTO	VALOR	PAQUETE	ALEXA	UN EERO7	DOS EERO7
RESIDENCIAL	\$ 199.900	Internet Premium 2GB	Incluye	Incluye	
	\$ 198.900				Incluye

- ✓ La oferta de \$ 199.900 incluye un EERO7 y Alexa. Al finalizar el plazo tomado, si lo toma a cuotas, la renta disminuirá en \$ 41.000 iva incluido (Plazo a 36 meses) Si lo toma de contado, la renta será inferior en \$41.000 iva incluido para cada valor mostrado.
- ✓ La oferta de \$ 198.900 incluye dos EERO7. Al finalizar el plazo tomado, si lo toma a cuotas, la renta disminuirá en \$ 40.000 iva incluido (Plazo a 36 meses) Si lo toma de contado, la renta será inferior en \$ 40.000 iva incluido para el valor mostrado.
- ✓ La oferta de \$ 199.900 y \$ 198.900 por \$ 5.000 iva incluido adicionales, podrá disfrutar de Amazon Prime.
- ✓ Las velocidades 2.0 Gbps son nominales y pueden variar según condiciones internas del cliente, interferencias, distancia al ONT y capacidad de los dispositivos.
- ✓ Esta oferta aplica solo para las siguientes ciudades en zonas autorizadas: Regional Centro: Bogotá y Chía.

- **Oferta 2 - Internet Premium 950MB:**

Los usuarios **NUEVOS** que adquieran los siguientes sencillos de **Internet Premium 950MB**, recibirán la siguiente tarifa especial para los estratos 1, 2, 3, 4, 5 y 6

SEGMENTO	VALOR	PAQUETE	ALEXA	UN EERO6	DOS EERO6
RESIDENCIAL	\$ 159.900	Internet Premium 950MB	Incluye	Incluye	
	\$ 156.900				Incluye

- ✓ La oferta de \$ 159.900 incluye un EERO6 y Alexa. Al finalizar el plazo tomado, si lo toma a cuotas, la renta disminuirá en \$ 39.000 iva incluido (Plazo a 36 meses) Si lo toma de contado, la renta será inferior en \$ 39.000 iva incluido para el valor mostrado.
- ✓ La oferta de \$ 156.900 incluye dos EERO6. Al finalizar el plazo tomado, si lo toma a cuotas, la renta disminuirá en \$ 36.000 iva incluido (Plazo a 36 meses) Si lo toma de contado, la renta será inferior en \$ 36.000 iva incluido para el valor mostrado.
- ✓ La oferta de \$ 159.900 y \$ 156.900 por \$ 5.000 iva incluido adicionales, podrá disfrutar de Amazon Prime
- ✓ Las velocidades 950Mbps son nominales y pueden variar según condiciones internas del cliente, interferencias, distancia al ONT y capacidad de los dispositivos.
- ✓ Esta oferta aplica solo para las siguientes ciudades en zonas autorizadas:
 - Regional Centro: Bogotá, Cajicá, Chía, Cota, Funza, La Calera, Madrid, Mosquera, Sopó, Tenjo, Tocancipá y Zipaquirá.

CONDICIONES DE PROMOCIÓN OFERTAS DE SERVICIOS FIJOS RESIDENCIAL “HFC Y FTTH”

➤ Condiciones generales de la oferta:

- ✓ Estas ofertas aplican para los estratos 1 al 6.
- ✓ Aplica solo para canales de venta CAV, Agentes Comerciales, Telefónico Venta (Inbound y Outbound), Digital (Autogeneración, Web Call Back, WhatsApp, Tienda Virtual)
- ✓ Esta oferta NO aplica para el área de Retención.
- ✓ Esta oferta NO aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI.
- ✓ La oferta con internet 2GB NO aplica para clientes actuales que realicen up grade o empaquetamiento. La oferta con internet 950MB SI aplica para clientes actuales que realicen
- ✓ up grade o empaquetamiento.
- ✓ El servicio es exclusivo para uso residencial. No aplica para usos corporativos o de misión crítica.
- ✓ La instalación del servicio y equipos se realizará únicamente por técnicos autorizados de Claro.
- ✓ El servicio incluye un (1) ONT Premium en comodato, el cual podrá ser reemplazado por modelos equivalentes o superiores según disponibilidad.
- ✓ El cliente es responsable del uso y cuidado de los equipos en comodato.
- ✓ Claro podrá realizar ajustes técnicos al servicio conforme a políticas internas sin afectar la continuidad operativa.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Ver cuadro de plazos de los equipos en la sesión de "Servicios Contratables de Forma Adicional"

➤ Condiciones generales cliente actual:

• Oferta 3 - Internet Premium 950 MB:

Los usuarios ACTUALES que adquieran los siguientes dobles de Internet Premium 950MB, recibirán la siguiente tarifa especial para los estratos 3, 4, 5 y 6:

SEGMENTO	VALOR	PAQUETE	1 BOX	ALEXA	UN EERO6	DOS EERO6	NETFLIX BÁSICO	WIN + FÚTBOL	AMAZON PRIME	MAX CON ANUNCIOS
RESIDENCIAL	\$ 199.900	Doble Digital Intermedio Plus 950MB	Incluye	Incluye	Incluye		Incluye		Incluye	
			Incluye	Incluye	Incluye				Incluye	Incluye
			Incluye	Incluye	Incluye			Incluye	Incluye	
	\$ 198.900		Incluye			Incluye	Incluye		Incluye	
			Incluye			Incluye			Incluye	Incluye
			Incluye			Incluye		Incluye	Incluye	

➤ Condiciones generales de la oferta para cliente actual que cambie a internet Premium:

- ✓ Esta oferta aplica solo para las siguientes ciudades: Regional Centro: Bogotá, Cajicá, Chía, Cota, Funza, La Calera, Madrid, Mosquera, Sopó, Tenjo, Tocancipá y Zipaquirá.
- ✓ Únicamente los clientes con la anterior TV avanzada y que no tenían HD sobre su tarifa actual podrán hacer solamente mejora en su servicio de internet y cancelar el valor adicional que arroje el sistema. Si no se puede, aplica ítem anterior.
- ✓ Los clientes actuales que tomen decos adicionales en tarifas no vigentes tendrán el valor de costo de arrendamiento mensual iva incluido que arroje el sistema por cada equipo.
- ✓ Para los clientes que migren a las tarifas comerciales vigentes en este documento, les aplica las condiciones vigentes en cuanto a pantallas incluidas y adquiridas adicionales a las que traen.
- ✓ La oferta podrá ser ofrecida a clientes actuales con paquetes sencillos, dobles o triples, con o sin servicio de internet, que migren hacia la oferta doble, siempre que dicha migración no implique una disminución en su cargo fijo mensual.
- ✓ Para los clientes con servicios triples que acepten la oferta, se permitirá el desempaquetamiento del servicio de telefonía o de cualquier otro servicio principal o adicional, siempre y cuando el valor recurrente mensual del cliente no se reduzca.
- ✓ Estas ofertas aplican para los estratos 3 al 6.

CONDICIONES DE PROMOCIÓN OFERTAS DE SERVICIOS FIJOS RESIDENCIAL “HFC Y FTTH”

- ✓ Aplica solo para canales de venta CAV, Agentes Comerciales, Telefónico Venta (Inbound y Outbound), Digital (Autogeneración, Web Call Back, WhatsApp, Tienda Virtual)
- ✓ Esta oferta aplica para el área de Retención.
- ✓ Esta oferta NO aplica para migraciones de uni a Bi o DTH a BI. Aplica para migración de Bi a FTTH.
- ✓ Las velocidades 950 Mbps son nominales y pueden variar según condiciones internas del cliente, interferencias, distancia al ONT y capacidad de los dispositivos.
- ✓ El servicio es exclusivo para uso residencial. No aplica para usos corporativos o de misión crítica.
- ✓ La instalación del servicio y equipos se realizará únicamente por técnicos autorizados de Claro.
- ✓ El cliente es responsable del uso y cuidado de los equipos en comodato.
- ✓ Claro podrá realizar ajustes técnicos al servicio conforme a políticas internas sin afectar la continuidad operativa.
- ✓ No se pueden realizar ventas con NIT con tarifas residenciales.
- ✓ Aplican condiciones de instalación vigentes.
- ✓ Ver cuadro de plazos de los equipos en la sesión de "Servicios Contratables de Forma Adicional"

3. TARIFAS ASOCIADAS A LA VINCULACIÓN DEL SERVICIO:

3.1. CONDICIONES DE CARGO PARCIAL DE CONEXIÓN:

	@	TV	VOZ	@ + VOZ	TV + @	TV + @ + VOZ
REGIONAL COSTA	52.000	52.000	52.000	52.000	52.000	25.000
REGIONAL NOROCCIDENTE	52.000	52.000	52.000	52.000	52.000	25.000
REGIONAL OCCIDENTE	52.000	52.000	52.000	52.000	52.000	25.000
REGIONAL CENTRO	52.000	52.000	52.000	25.000	25.000	0
REGIONAL ORIENTE	52.000	52.000	52.000	52.000	52.000	25.000

- ✓ Cargo de conexión es el valor que los clientes NUEVOS en red HFC, FTTH, DTH y FWA cancelan una única vez al inicio por contratar con permanencia mínima en todos los paquetes.
- ✓ Toda la oferta en los paquetes “Sencillo, dobles y triples en cualquier combinación de internet, telefonía y Televisión, tienen cargo parcial de conexión (cargo de Instalación) Valor IVA incluido. Excepto cuando aplique promoción de acuerdo con condiciones comerciales vigentes:

PAQUETE	PAGO PARCIAL CARGO DE CONEXIÓN
Sencillo	\$ 52.000
Doble	\$ 52.000
Triple	\$ 52.000

- ✓ El cobro aplica nacional y para todos los estratos.
- ✓ Aplica únicamente para ventas nuevas de servicios principales.
- ✓ El cobro no aplica para empaquetamiento y/o mejora en los servicios.
- ✓ Aplica para clientes con o sin permanencia.
- ✓ El valor es un cobro por una única vez y se verá reflejado en la primera factura.
- ✓ Es acumulable con otras campañas.
- ✓ El valor restante del cargo por conexión se encuentra relacionado en el valor de permanencia del contrato, el cual corresponde al valor subsidiado por haber contratado el servicio con permanencia.
- ✓ Aplica para Residencial.

➤ Excepciones: NO generarán cobro por cargo parcial de conexión a nivel NACIONAL:

- ✓ Todos los paquetes sencillos de internet más una OTT (Netflix, WinPlay, Prime, Max con anuncios o Disney+ con anuncios) de \$ 89.900 sin Ultrawifi.
- ✓ Todos los paquetes sencillos de internet especiales de \$ 99.900 con y sin Ultrawifi y \$ 109.900.
- ✓ Todos los paquetes Dobles de \$ 129.900, \$ 119.900, \$ 109.900 y \$ 104.900 tendrán el mismo cobro de los Triples en cuadro anterior.
- ✓ Las poblaciones que no tenía el cobro, o sea, Bogotá y Soacha, a partir de la fecha se les cobrará el valor de \$ 25.000.
- ✓ Para la oferta “Aceleración” NO generará cobro por cargo parcial de conexión SOLO en la oferta 2.
- ✓ En Pasto NO aplica el cobro de cargo parcial de Conexión para todos los sencillos, dobles y Triples.
- ✓ En Andalucía, Guadalajara de Buga, Caicedonia, Candelaria, El Cerrito, Cartago, Espinal, Ibagué, Jamundí, Melgar, Palmira, Pradera, Roldanillo, Sevilla, Tuluá, La Unión, Yumbo y Zarzal NO aplica el cobro de cargo parcial de Conexión en los sencillos de Internet.
- ✓ En Candelaria, Guadalajara de Buga, Jamundí y Palmira NO aplica el cobro de cargo parcial de Conexión en los Triples.
- ✓ Todas las ciudades que se lancen comercialmente para HFC y FTTH en todos los paquetes vendidos, gozarán del beneficio de no cobro de cargo parcial de conexión durante 3 meses, contados a partir del lanzamiento interno de cada ciudad.
- ✓ En Duitama y Sogamoso NO aplica el cobro de cargo parcial de Conexión en los Dobles y Triples.

3.2. CARGO DE CONEXIÓN ÚNICO PARA CLIENTES SIN CLÁUSULA DE PERMANENCIA:

Cargos de conexión es el valor que los clientes NUEVOS cancelan una única vez al inicio por no contratar con permanencia mínima en todos los paquetes:

CARGO DE CONEXIÓN	
TELEVISIÓN_INTERNET_TELEFONÍA	\$ 800.000

- ✓ Aplica para clientes en red HFC, FTTH y DTH – WTTH.
- ✓ Este cobro será cargado en la primera factura, y se hace una única vez.
- ✓ Los usuarios que paguen este valor por sus servicios(s) y cancelen anticipadamente algún(os) servicio(s) NO se les hará efectiva las cláusulas de permanencia de los servicios cancelados de acuerdo con las políticas establecidas.

CONDICIONES DE PROMOCIÓN OFERTAS DE SERVICIOS FIJOS RESIDENCIAL “HFC Y FTTH”

4.0. SERVICIOS CONTRATABLES DE FORMA ADICIONAL:

4.1. Tarifa Servicios adicionales (decos, canales Premium, Gaming Cloud, Apps de vídeo):

SERVICIO	TARIFA	SERVICIO	TARIFA
Pantalla incluida de Box TV Superior, Box TV Avanzada o Box TV Intermedio Plus.	\$ 0 (1)	Hot Go	\$ 23.900
Pantalla(s) incluida de Televisión Digital Intermedio Plus, Digital Avanzada o Digital Superior.	\$ 0	Hot pack con deco y sin deco.	\$ 30.900
Pantalla adicional a la incluida con Box TV Superior, Box TV Avanzada o Box TV Intermedio Plus (2do punto)	\$20.000 (1)	Claro Gaming Cloud	\$13.000 (4)
Pantalla adicional a la incluida con Tv Digital Intermedio Plus, Digital Avanzada o Digital Superior.	Según convención inicial en cuadro de tarifas.	Paquete Internacional con deco.	\$ 7.900
Pantalla adicional con Box TV Superior, Box TV Avanzada o Box TV Intermedio Plus.	\$20.000 (1)	Golden Premier con deco.	\$ 10.900
Pantalla adicional con Tv Digital Intermedio Plus, Digital Avanzada o Digital Superior.	Según convención inicial en cuadro de tarifas.	Win + Fútbol. Estratos 4 al 6 y Soho_Con deco.	\$ 39.900
Smart Speaker (1er punto)	\$ 10.000	Win + Fútbol. Estrato 3_Con deco y sin deco para todos los estratos.	\$ 35.900
Smart Speaker (2do punto)	\$ 30.000	Win + Fútbol. Estrato 1 y 2_Con deco.	\$ 33.900
Smart Speaker (3er punto)	\$ 30.000	Win Premium SD.	\$33.900 (2)
HBO con deco y sin deco.	\$ 29.900	Revista.	\$ 5.050
Amazon Prime.	\$ 24.900	Disney Premium.	\$ 54.900
Netflix Stand Alone.	Según plan que se activa	Disney Estándar.	\$ 36.900
Win Play Stand Alone.	\$ 33.900	One Baseball Network con deco.	\$ 12.900
HBO Max.	\$ 29.900	Universal +	\$24.900 (3)
		Paquete Super PRO	\$13.900 (5)

- ✓ Incluye decodificador de la nueva televisión o High End dependiendo de la TV contratada que integra las nuevas funcionalidades, el HD y el servicio de Claro Video. (2) No aplica en Box TV_Smar Speaker, FTTH o DTH, solo algunos clientes actuales. *Soho sigue con los valores de cobro para 2do punto vigentes a junio 30 de 2024. (3) Solo para clientes que deseen observarlo en deco HD o BOX. (4) Solo aplica para tarifas Residenciales con internet. En soho continua a \$ 32.000 iva incluido. 5) Solo aplica para clientes actuales con TV Digital Intermedia Plus.
- ✓ Cualquier cambio de tarifa de los productos adicionales relacionados en este documento, podrán ser modificados e informados en cualquier momento al usuario por el medio que la compañía disponga.
- ✓ Con Deco: Si el cliente adquiere un paquete premium y cuenta con decodificadores HD, estos canales Premium se activarán sobre los decodificadores que tenga el cliente.

CONDICIONES DE PROMOCIÓN OFERTAS DE SERVICIOS FIJOS RESIDENCIAL “HFC Y FTTH”

4.2. Tarifa Punto Cableado:

El servicio de internet incluye la instalación de un (1) punto cableado. Si se requieren puntos cableados adicionales, estos podrán contratarse con costo adicional según las tarifas vigentes.

RED HFC		RED FTTH	
DESCRIPCIÓN	TARIFA	DESCRIPCIÓN	TARIFA
Cliente nuevo que adquiera, o empaque desde 30 megas hasta 500 Megas.	Hasta 1 Punto Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.	Cliente nuevo que adquiera, o empaque desde 30 megas hasta 900 Megas.	Hasta 1 Punto Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Cliente nuevo que adquiera, o empaque mayor o igual a 501Megas.	Hasta 2 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.	Cliente nuevo que adquiera, o empaque mayor o igual a 901Megas.	Hasta 2 Puntos Cableados - Sin cobro incluido en la instalación.
Punto Cableado al momento de la instalación	\$ 25.000 iva incluido - Cobro único.	Punto Cableado al momento de la instalación	\$ 25.000 iva incluido - Cobro único.
Punto Cableado en postventas	\$ 50.000 iva incluido - Cobro único.	Punto Cableado en postventas	\$ 50.000 iva incluido - Cobro único.

4.3. Tarifa Solución Ultra WiFi:

TIPO DE CLIENTE	PLAZO 1 MES	PLAZO 6 MESES	PLAZO 12 MESES	PLAZO 18 MESES	PLAZO 24 MESES	PLAZO 36 MESES	UNIDADES DISPONIBLES
Nuevo y actual sin Ultrawifi	\$ 392.398	\$ 65.400	\$ 32.700	\$ 21.800	\$ 16.350	\$ 10.900	50.000
Nuevo y actual con Ultrawifi	\$ 196.199	\$ 32.700	\$ 16.350	\$ 10.900	\$ 8.175	\$ 5.450	

4.4. Tarifa Solución Hogar Conectado Claro:

- Cámara:

TIPO DE CLIENTE	CONTADO	PLAZO 6 MESES	PLAZO 12 MESES
Nuevo y actual cámara	\$ 198.000	\$ 33.000	\$ 16.500

- Sensor:

TIPO DE CLIENTE	CONTADO	PLAZO 6 MESES	PLAZO 12 MESES
Nuevo y actual sensor	\$ 106.801	\$ 17.800	\$ 8.900

CONDICIONES DE PROMOCIÓN OFERTAS DE SERVICIOS FIJOS RESIDENCIAL “HFC Y FTTH”

4.5. Tarifa Equipos Internet Premium (EERO y Alexa):

Descripción IC	Precio sin IVA	Valor IVA	Valor Total Liquidación
ULT_EERO6_ALEXA	\$ 1.179.831	\$ 224.168	\$ 1.403.999
ULT_EERO6	\$ 544.538	\$ 103.462	\$ 648.000
ULT_EERO7_ALEXA	\$ 1.240.335	\$ 235.664	\$ 1.475.999
ULT_EERO7	\$ 605.042	\$ 114.958	\$ 720.000

- PLAZOS:

EQUIPO	Contado	6 meses	12 meses	18 meses	24 meses	36 meses
EERO6_ALEXA	\$ 1.403.999	\$ 234.000	\$ 117.000	\$ 78.000	\$ 58.500	\$ 39.000
EERO7_ALEXA	\$ 1.475.999	\$ 246.000	\$ 123.000	\$ 82.000	\$ 61.500	\$ 41.000
EERO6	\$ 648.000	\$ 108.000	\$ 54.000	\$ 36.000	\$ 27.000	\$ 18.000
EERO7	\$ 720.000	\$ 120.000	\$ 60.000	\$ 40.000	\$ 30.000	\$ 20.000

4.6. Tarifa Deco Digital:

Precio sin IVA	IVA	Precio Total
\$ 181.512	\$ 34.488	\$ 216.000

Contado	Plazo 1 Mes	Plazo 6 Meses	Plazo 12 Meses	Plazo 18 Meses	Plazo 24 Meses	Plazo 36 Meses
\$ 216.000	\$ 216.000	\$ 36.000	\$ 18.000	\$ 12.000	\$ 9.000	\$ 6.000

4.7. Tarifa Claro Drive:

CLARO DRIVE			
200GB	400GB	1TB	2TB
\$ 3.500	\$ 6.000	\$ 17.000	\$ 28.000

4.8. Tarifa Asistencias:

- ✓ Las ofertas con Multiasistencia incluye solo un plan Multiasistencia que escoja el cliente entre Multiasistencia, Multiasistencia Hogar-Reuniones en casa, Pets o Asistencia Salud. Por \$ 6.300 adicionales por cada uno de los tres planes Multiasistencias restantes, podrá tomar uno o los tres planes Multiasistencias, si así lo desea el usuario.
- ✓ Para las demás ofertas que no incluyan asistencia, el cliente también podrá adquirir cualquiera de los planes de Multiasistencia a un costo definido según las condiciones comerciales vigentes. No aplica para el segmento Soho.

Plan Asistencia			
Multiasistencia	Multiasistencia Pets	Multiasistencia Salud	Multiasistencia Hogar-Reuniones en casa
\$ 23.400	\$ 23.400	\$ 21.900	\$ 23.400

CONDICIONES DE PROMOCIÓN OFERTAS DE SERVICIOS FIJOS RESIDENCIAL “HFC Y FTTH”

4.9. Tarifa Soporte Tecnológico Claro:

SOPORTE TECNOLÓGICO	PRECIO
Tarifa mensual	\$ 9.000

*El empaquetado aplica solo para clientes que hoy lo tienen activo y vigente.

4.10. Tarifas Servicios Por Consumo:

SERVICIO	TARIFA	SERVICIO	TARIFA
PPV Películas.	\$ 9.600	Instalación Punto Adicional TV.	\$ 36.000
PPV Adultos.	\$ 10.900	No aplica	No aplica

4.11. Tarifas De Venta Telefonía:

SERVICIO	TARIFA CON IVA
Derivación telefonía.	\$ 31.000
Segunda Línea (No incluye LDT)	\$ 41.600
Llamada Local Extendida	\$ 240
Llamadas de líneas fijas a móviles*	\$ 119

4.12. Tarifa Servicios Adicionales:

SERVICIO	TARIFA
Claro Video	\$ 0
Claro Video – Estrenos	\$9.900_ \$11.900
Claro Video – Estándar	\$3.500_ \$4.800_ \$6.900
Dual Band	\$12.000*

4.13. Tarifas Servicio Add-Ons a través de Claro vídeo:

DESCRIPCION	TARIFA IVA incluido / mes
CRUNCHY ROLL	\$ 16.900
EDYE	\$ 8.500
MGM	\$ 12.900
PICARDÍA NACIONAL	\$ 14.700
QELLO CONCERTS BY STINGRAY	\$ 9.900
RTVEplay+	\$ 27.500
SONY ONE	\$ 9.900
STINGRAY KARAOKE	\$ 9.900
WIN + FÚTBOL	\$ 35.900

5.0. REFERENCIAS Y DOCUMENTOS COMPLEMENTARIOS:

- 5.1.** Para más información de Condiciones Generales de la oferta fija de TV, Internet, Telefonía, apps de video y Servicios Adicionales, consultar el documento que se llama “Condiciones Generales de Servicios y Productos de la oferta Fija masiva” en el siguiente enlace <https://www.claro.com.co/portal/co/legal-regulatorio/lightbox/descripcion-ED-160.html>