

CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN POR ADQUIRIR PLANES POSTPAGO EN TIENDA.CLARO.COM.CO

- ✓ Oferta válida del 01 de diciembre al 31 de diciembre de 2025

DESCRIPCIÓN: Los usuarios que adquieran servicios móviles pospago en tienda virtual recibirán promoción de descuento en el cargo fijo mensual según corresponda.

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Seguridad móvil básica "Lookout"	Total plan postpago bundle con adicional	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos.	Minutos a nivel Nacional	Mensajes de texto a nivel Nacional	Minutos ilimitados marcando por el 00444 a: USA, Canadá, México Puerto Rico	Aplicaciones que podrá seguir usando terminada la capacidad de datos del plan	Más beneficios sin pagar más	Tipo de Plan
Conectados 25 V.2.4.4	\$ 41.862	\$ 49.900	Lookout (\$ 0)	\$ 49.900	60GB	60GB	Ilimitados	Ilimitados	No Incluye	Facebook App, X WhatsApp	Claro video, Claro música gratis, Claro Drive con 100 GB, Claro Club	Bundle

CONDICIONES GENERALES

- Aplica solo para planes relacionados en este documento que se adquieren en Tienda Virtual: **TIENDA.CLARO.COM.CO**
- Los clientes que realicen proceso de **PORTACIÓN, MIGRACIÓN Y LÍNEA NUEVA** a los planes relacionados en este documento; se les otorgará la promoción de "**De descuento del 20% por 5 meses en el cargo fijo mensual sobre el valor de la parte de voz y datos en las facturas del mes 1 al 5**".
- La promoción del descuento en el cargo fijo mensual aplica desde la de la activación del plan.
- La promoción del descuento en el cargo fijo mensual no aplica sobre servicios adicionales como Larga distancia, SMS, contenido, servicios de streaming, paquetes de datos y demás servicios adicionales que no hacen parte del paquete de voz y datos.
- La promoción del descuento en el cargo fijo mensual no es canjeable en dinero o por otras promociones otorgadas.
- La promoción de descuento en el cargo fijo mensual no aplica sobre valores facturados correspondientes a equipos de tecnología o terminales comprados o financiados.
- Estas promociones no aplican para Paquetes y planes power.
- La promoción aplica solo para la oferta comercial vigente de la tienda virtual.
- Si el cliente entra en mora o es suspendido pierde la promoción de descuento otorgada.
- La oferta incluye 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones.
- Esta promoción no aplica para negocios o empresas.
- Los clientes quienes, durante la vigencia de la promoción del descuento en el cargo fijo mensual, realicen un cambio de plan, perderán la vigencia de la promoción.
- Aplican condiciones para el beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro. Ver condiciones en <https://www.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
- Para más información de restricciones y condiciones generales de la oferta postpago, puede remitirse a la siguiente dirección: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>

Lo quiero:

- Línea nueva <http://bit.ly/3Y03cN0>
- Portabilidad <https://bit.ly/3jgg5S9>
- Migración <https://bit.ly/3RAo2Dd>