

Terminos y condiciones promocion oferta masiva postpago salesforce

- ✓ Oferta válida del 01 de septiembre al 30 de septiembre de 2026
- ❖ Los clientes que realicen proceso de **PORTACIÓN** a través de Salesforce con cualquiera de los planes relacionados en este documento recibirán la siguiente campaña:
- ❖ Para el proceso de PORTACIÓN PRESENCIAL únicamente “Cav”, aplica promoción del 20% de descuento sobre el cargo fijo mensual del mes 2 y 3.

OFERTA POSTPAGO NACIONAL

NOMBRE DE LA OFERTA		PRECIO		Bundle empaquetado		Conectividad		Comunicación		Apps que funcionan sin datos.	Más beneficios
Plan Voz y Datos	Nombre Comercial del Plan	Precio sin impuestos	Precio final del plan	Amazon Prime (\$5.000)	Asistencia (\$6.300)	Datos del plan	Datos para compartir	Minutos y SMS Nacional	Minutos LDI a USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Apps que funcionan sin datos.	Más beneficios
*** Conectados Premium L	Conectados Premium L AMZ MULTI	\$ 83.825	\$ 99.900	Incluye	Incluye	Libre	50GB	Ilimitados	Ilimitados	-	Claro música versión gratis y Claro Club.
	Conectados Premium L AMZ PETS										
	Conectados Premium L AMZ SALUD										
*** Conectados Premium Go	Conectados Premium Go AMZ MULTI	\$ 63.691	\$ 75.900	Incluye	Incluye	130GB	30GB	Ilimitados	Ilimitados	Facebook, X y WhatsApp	Claro música versión gratis y Claro Club.
	Conectados Premium Go AMZ PETS										
	Conectados Premium Go AMZ SALUD										
*** Conectados Premium	Conectados Premium AMZ MULTI	\$ 55.302	\$ 65.900	Incluye	Incluye	100GB	30GB	Ilimitados	Ilimitados	Facebook, X y WhatsApp	Claro música versión gratuita y Claro Club.
	Conectados Premium AMZ SALUD										
	Conectados Premium AMZ PETS										
** Conectados Ultra Go	Conectados Ultra Go AMZ	\$ 47.742	\$ 56.900	Incluye	No Incluye	65GB	20GB	Ilimitados	Ilimitados	Facebook, X y WhatsApp	Claro música versión gratis y Claro Club.
	Conectados Ultra Go	\$ 45.218	\$ 53.900	No Incluye	No Incluye						

- **Condiciones generales de los planes:**

- ✓ Aplica para personas naturales.
- ✓ Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Aplica para las ventas realizadas a través de los canales comerciales que gestionen el proceso de venta mediante Salesforce.
- ✓ Aplica para el proceso de venta de:

- ❖ **Portación.**

- ✓ Los planes bundle empaquetado con asistencia, el usuario podrá adquirir otra adicional por valor de \$6.300 c/u.
- ✓ Los planes que no tienen asistencia bundle, el usuario podrá adquirirla al valor comercial vigente.
- ✓ Las siguientes funcionalidades aún no se encuentran disponibles en la oferta:
 - Compra de paquetes de Datos.
 - Suscripción a Claro Video.
 - Servicio de Claro Drive.
 - Compra de adicionales en STAND ALONE. Excepto asistencias y paquetes de minutos LDI que si se podrán adquirir con esta oferta.

- **BENEFICIOS:**

- ❖ Aplica beneficio Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro.
- ❖ **Tener en cuenta:** Si el cliente cumple con las condiciones de portación y/o Todo Claro, el sistema habilitará automáticamente los beneficios que correspondan según los criterios aplicables.

- **ADVERTENCIA:**

- ❖ **Uso de aplicaciones incluidas en el plan:**

Sin perjuicio de la responsabilidad que le corresponda a COMCEL en la prestación de los servicios de telecomunicaciones, el uso de las aplicaciones incluidas en el plan se deriva de la relación directa entre el usuario y cada proveedor. Por lo tanto, dicho uso estará sujeto a los términos, condiciones, políticas y restricciones definidos por cada aplicación. El usuario acepta que estas aplicaciones pueden presentar fallas, interrupciones o indisponibilidades propias de su operación, las cuales son independientes de la prestación de los servicios de telecomunicaciones suministrados por COMCEL.

- ❖ **Uso de datos ilimitados:**

Los datos ilimitados son de uso exclusivo de la línea móvil asociada al plan contratado y no podrán ser utilizados para fines de comercialización, reventa o explotación comercial.

- ❖ **Prevención del fraude y uso indebido:**

En cumplimiento de sus políticas de detección y prevención del fraude, Claro podrá suspender los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando identifique patrones de uso inusual, uso abusivo, fines comerciales no autorizados o posibles actividades fraudulentas, informando previamente al usuario. En caso de reincidencia, Claro podrá proceder con la cancelación de la línea.

- ✓ Más información de condiciones generales del beneficio Todo Claro en:
<https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
 - ✓ Más información de condiciones generales de productos y servicios de la oferta relacionada, consultar el documento “**Términos y Condiciones Generales de Servicios de la Oferta Postpago Salesforce**”.
 - ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A