

TÉRMINOS Y CONDICIONES PREVENTA CLARO – STRAY KIDS - BOGOTÁ

Artista: STRAY KIDS

Lugar: Vive Claro Distrito Cultural: Cra. 60 # 44 B – 21, Bogotá D.C.

Pulep: DHJ658

Edad Mínima: 7 años en todas las localidades.

Fecha del Show: 9 de SEPTIEMBRE de 2026.

Aforo total: 45.150 (incluye reservas técnicas, de organizador y de patrocinador)

AFORO Y PRECIOS DE BOLETERÍA

| LOCALIDAD | AFORO TOTAL | ETAPA | PRECIO BOLETA | CARGO POR SERVICIO (IVA INCLUIDO) | PRECIO BOLETA + CARGO POR SERVICIO |
|--------------------------|-------------|-------|---------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| P1 – VIP | 10.238 | ÚNICA | \$ 899.000 | \$ 182.000 | \$ 1.081.000 |
| P2 - 101-103-105-107 | 1.954 | ÚNICA | \$ 659.000 | \$ 134.000 | \$ 793.000 |
| P2 - 102-104-106-108 | 1.954 | ÚNICA | \$ 659.000 | \$ 134.000 | \$ 793.000 |
| P3 - 109-111-113-115 | 2.677 | ÚNICA | \$ 599.000 | \$ 122.000 | \$ 721.000 |
| P3 - 110-112-114-116 | 2.677 | ÚNICA | \$ 599.000 | \$ 122.000 | \$ 721.000 |
| P4 - 127-129-131 | 2.483 | ÚNICA | \$ 459.000 | \$ 93.000 | \$ 552.000 |
| P4 - 128-130-132 | 2.483 | ÚNICA | \$ 459.000 | \$ 93.000 | \$ 552.000 |
| P5 - 117-119-121-123-125 | 1.521 | ÚNICA | \$ 399.000 | \$ 81.000 | \$ 480.000 |
| P5 - 118-120-122-124-126 | 1.521 | ÚNICA | \$ 399.000 | \$ 81.000 | \$ 480.000 |
| P6 PREFERENCIAL | 14.642 | ÚNICA | \$ 259.000 | \$ 53.000 | \$ 312.000 |

Todas las localidades estarán habilitadas para el ingreso de menores de edad a partir de los 7 años de edad. Las condiciones de admisión de las boletas podrán ser consultadas en los Términos y Condiciones del evento, publicados en www.ticketmaster.co

PAQUETE VIP

| TIPO DE PAQUETE | AFORO TOTAL PAQUETE | PRECIO PAQUETE (incluye boleta) | CARGO POR SERVICIO | PRECIO PAQUETE + SERVICIO |
|-------------------------|---------------------|---------------------------------|--------------------|---------------------------|
| EARLY ENTRY VIP PACKAGE | 3.000 | \$ 1.629.587 | \$ 269.000 | \$ 1.898.587 |

Todas las condiciones de los paquetes VIP podrán ser consultadas en los Términos y Condiciones del evento publicados en la página web de www.ticketmaster.co

Ticketmaster y Claro no son responsables por la calidad, condiciones o acceso preferencial de los Paquetes VIP. El organizador (PROMOTORA COLOMBIA S.A.S.) es el responsable por la comunicación de las condiciones de acceso de los paquetes VIP, horarios de ingreso, instrucciones de ingreso y ubicación de los puntos de recogida de la mercancía VIP.

1. PREVENTA CLARO (Para Clientes y colaboradores Claro): * AFORO SIGNADO DEL 20% SOBRE AFORO TOTAL** Los usuarios Claro (servicios móviles, hogar y empresas) podrán acceder a la Preventa Claro en la página de ticketmaster.co desde el 25 de mayo de 2026 a las 10:00 A.M. hasta el 27 de mayo de 2026 a las 09:59 A.M., o **hasta agotar existencias (20% del aforo disponible de cada localidad para preventa Clientes Claro)**, lo primero que ocurra. Se podrán adquirir hasta un Max. 4 boletas por transacción con todos los medios de pago disponibles en ticketmaster.co. **El número de boletas que podrá adquirirse en la preventa podrá variar de 1 a 4 dependiendo del aforo y la disponibilidad por localidad según disposiciones de Ticketmaster. El organizador del evento se reserva el derecho de reducir el número de boletas ofrecidas por cliente en la preventa.** Para acceder a la preventa, Comcel S.A. entregará a sus clientes un código único de preventa, en las plataformas de Claro Club y Claro música (app y web), el cual podrá ser redimidos en la página del evento en ticketmaster.co.

2. TIPO DE ACOMODACIÓN: Será el determinado en la página web de Ticketmaster por localidad. El precio de la boleta + servicio indicado no incluye los siguientes cargos: el envío de la boleta (Si aplica), ni el costo del procesamiento de la compra.

*(i)Está incluido en el aforo total reservas técnicas, de organizador y de patrocinador que eventualmente pueden ser o no liberadas a venta. Al iniciarse el proceso de pago para la adquisición de las boletas se genera una reserva. (ii)En caso de no completarse la transacción, se liberarán las boletas para la venta nuevamente. En caso de no haberse redimido la totalidad de códigos durante la preventa se podrán adquirir dichas boletas utilizando dichos códigos hasta la finalización de la preventa. (iii) **La Preventa es por el 20% del aforo disponible por localidad, por lo que no se garantiza que el usuario pueda comprar 4 boletas debido a que hay localidades con aforos impares.**

3. INGRESO PERMITIDO ÚNICAMENTE A MAYORES DE 7 AÑOS (EN TODAS LAS LOCALIDADES): En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución del dinero. Todos los menores entre los 7 y los 17 años de edad deberán asistir acompañados por un adulto (+18), quien también deberá contar con una entrada individual en la misma localidad del menor de edad. Todas las localidades estarán habilitadas para el ingreso de menores de edad, en estas zonas, no se permitirá la venta de bebidas alcohólicas. En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución.

4. MECÁNICA: Para obtener el código de preventa a través de las plataformas de **Claro Club o Claro Música** para la compra de boletería para el evento el beneficiario de la preventa deberá acreditar que es usuario o colaborador de Claro de la siguiente forma:

5. MECÁNICA DE DESCARGA DEL CÓDIGO:

OPCIÓN EN PALATAFORMA O APP CLARO CLUB:

- El usuario debe entrar a la app Mi Claro o a <https://claroclub.com.co/> una hora antes de la preventa. Los códigos estarán habilitados en estas plataformas a las 8:00 am el día 18 de mayo de 2026

- Ubicar el cupón en la sección de **Categoría/ Entretenimiento y seleccionar** el cupón de preventa del evento.

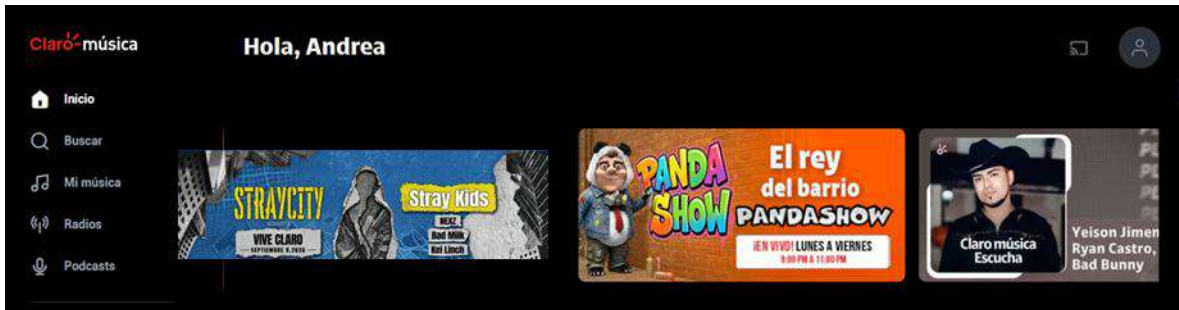


- Dar clic en descargar y tomar nota del código que aparece en el cupón descargado
- Ir a ticketmaster.co

OPCIÓN EN PLATAFORMA O APP CLARO MÚSICA:

El usuario debe entrar a la app **CLARO MÚSICA** o a la **WEB: <https://www.claromusica.com/>** a una hora antes de la preventa.

Los códigos estarán habilitados en estas plataformas a las 8:00 am el día 18 de mayo de 2026 en el home principal de Claro Música:



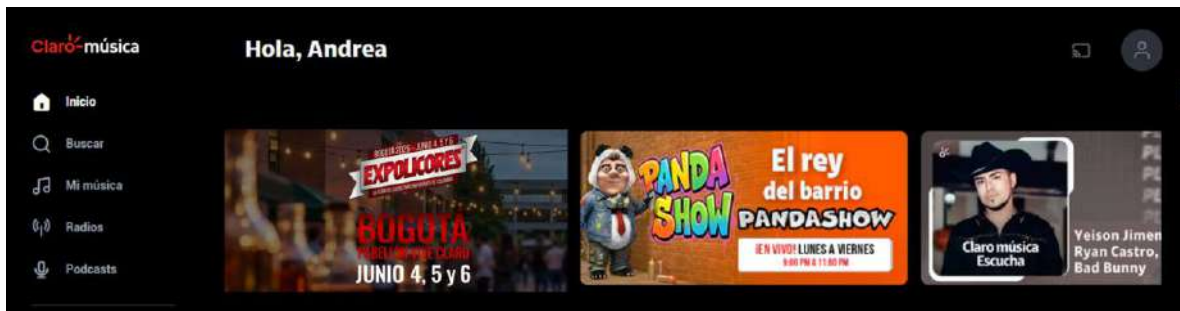
- O también puedes ubicar el evento en la sección de **Categoría/ Eventos y Conciertos**.

(imagen de referencia)



- Dar Click en el evento al que quieres asistir
- Dar clic en el botón que dice: **Obtén el código de preventa** y tomar nota del código que aparece en el cupón descargado
- Dar clic en el botón que dice: **Obtén el código de preventa** y tomar nota del código que aparece en el cupón descargado

de Claro Música:



- O también puedes ubicar el evento en la sección de **Categoría/ Eventos y Conciertos**.

(imagen de referencia)



- Dar Click en el evento al que quieres asistir
 - Dar clic en el botón que dice: **Obtén el código de preventa** y tomar nota del código que aparece en el cupón descargado
- Dar clic en el botón que dice: **Obtén el código de preventa** y tomar nota del código que aparece en el cupón descargado
- Ir a [ticketmaster.co](https://www.ticketmaster.co)

Proceso de compra a través de Ticketmaster

El usuario debe:

- Iniciar sesión en [ticketmaster.co](https://www.ticketmaster.co) o registrarse si es primera vez
- Seleccionara el evento
- Da clic en “Comprar entradas”
- Selecciona la localidad y la tarifa.
- Sigue el proceso, acepta términos y condiciones
- Ingresa el código descargado en la siguiente casilla:

Ingrese su Código (Si tienes una reserva activa con el mismo código intenta nuevamente en 5min)

Continuar

- Verifica código
- Y selecciona el método de pago, efectuar el pago y finaliza la compra

6. TIPO DE ENTRADA Y MÉTODO DE ENTREGA:

Tipo de entrada y su método de entrega: *Smart ticket* (entrada electrónica) se deberá descargar desde tu cuenta Ticketmaster y deberá ser exhibido desde la aplicación Quentro (disponible en la App Store y en Google Play) al ingreso del evento.

Descarga tus entradas de la siguiente manera, dentro 24 Horas anteriores del día del show.

7. CONTÁCTENOS Y ATENCIÓN: <https://ticketmaster-co.zendesk.com/hc/es-co>: e información Redes Sociales de Ticketmaster

8. CONDICIONES ADICIONALES

- Cada usuario Claro podrá adquirir máximo CUATRO (4) boletas. Si una persona tiene servicios fijos y móviles Claro, podrá aplicar solo a una compra.
- Aplica para usuarios prepago.
- Las boletas adquiridas son personales e intransferibles, no se permite su comercialización.
- El beneficio de preventa no es canjeable por dinero en efectivo, ni abonos en cuentas.
- El evento es organizado PROMOTORA COLOMBIA S.A.S. NIT: 901.164.545-4
- Claro Colombia (Comcel S.A.) no se hace responsable por la realización del evento.
- Servicio al cliente: <https://help.ticketmaster.co/hc/es-co>
- Revisar términos y condiciones publicados en www.ticketmaster.co