

TÉRMINOS Y CONDICIONES PREVENTA CLARO – ORALE WEY FEST MEX – BOGOTÁ - CHINGONES

Artista: Varios

Lugar: Vive Claro Distrito Cultural: Cra. 60 # 44 B – 21, Bogotá D.C.

Pulep: NIP830

Edad Mínima: 18 años

Fecha del Show: 12 de diciembre de 2026.

Aforo total: 37.548 (incluye reservas técnicas, de organizador y de patrocinador)

AFORO Y PRECIOS DE BOLETERÍA - CHINGONES

LOCALIDADES	ETAPA	AFORO DISPONIBLE POR ETAPA*	PRECIO BOLETA	CARGO POR SERVICIO (IVA INCLUIDO)	PRECIO BOLETA + SERVICIO
PALCO PATROCINADORES (c/u: 10 personas)	Chingones	495	\$ 2,025,000	\$314,000	\$2,339,000
PALCO ORO (c/u: 10 personas)	Chingones	495	\$ 1,620,000	\$ 251,000	\$1,871,000
PALCO PLATA (c/u: 10 personas)	Chingones	860	\$ 1,215,000	\$188,000	\$1,403,000
PALCO BRONCE (c/u: 10 personas)	Chingones	675	\$ 810,000	\$126,000	\$936,000
PREFERENCIAL	Chingones	6,711	\$ 283,500	\$58,000	\$341,500
Gradería 101 – 103 – 105 – 107	Chingones	977	\$ 445,500	\$91,000	\$536,500
Gradería 109 – 111- 113 – 115	Chingones	1,339	\$ 283,500	\$58,000	\$341,500
Gradería 117 – 119 – 121 - 123	Chingones	642	\$ 125,550	\$26,000	\$151,550
Gradería 125 – 127 – 129 - 131	Chingones	1,360	\$ 162,000	\$33,000	\$195,000
Gradería 102 – 104 – 106 - 108	Chingones	977	\$ 445,500	\$91,000	\$536,500
Gradería 110 – 112 – 114 - 116	Chingones	1,339	\$ 283,500	\$58,000	\$341,500
Gradería 118 – 120 – 122- 124	Chingones	642	\$ 125,550	\$26,000	\$151,550
Gradería 126 – 128 – 130 - 132	Chingones	1,360	\$ 162,000	\$33,000	\$195,000

“CHINGONES” es un mecanismo de abonos creado para brindar beneficios exclusivos a determinados grupos de compradores del Órale Wey Fest 2.0 – 2026, organizado por AME CONCERTS S.A.S. Este mecanismo está diseñado para quienes, confiando anticipadamente en el evento, adquieren su abono antes del anuncio oficial del evento. Al momento del anuncio oficial, el abono se redime automáticamente en entradas para el acceso al evento.

Al adquirir este abono, el cliente acepta la redención automática del mismo por boletas una vez se anuncie el Line Up del Festival, por lo que, en caso de que no esté de acuerdo con los artistas allí presentados no podrá solicitar la devolución de su dinero.

Las condiciones de admisión de las boletas podrán ser consultadas en los Términos y Condiciones del evento, publicados en www.ticketmaster.co

1. PREVENTA CLARO (Para Clientes y colaboradores Claro): * AFORO ASIGNADO DEL 20% SOBRE AFORO TOTAL – CHINGONES.** Los usuarios Claro (servicios móviles, hogar y empresas) podrán acceder a la Preventa Claro en la página de ticketmaster.co desde el 14 de julio de 2026 a las 4:00 P.M. hasta el 16 de julio de 2026 a las 10:00 A.M., o **hasta agotar existencias (20% del aforo disponible de cada localidad para preventa Clientes Claro)**, lo primero que ocurra. Se podrán adquirir hasta un Max. 10 boletas individuales o 1 Palco por transacción con todos los medios de pago disponibles en ticketmaster.co. **El número de boletas que podrá adquirirse en la preventa podrá variar de 1 a 10 dependiendo del aforo y la disponibilidad por localidad según disposiciones de Ticketmaster. El organizador del evento se reserva el derecho de reducir el número de boletas ofrecidas por cliente en la preventa.** Para acceder a la preventa, Comcel S.A. entregará a sus clientes un código único de preventa, en las plataformas de Claro Club y Claro música (app y web), el cual podrá ser redimidos en la página del evento en ticketmaster.co.

2. TIPO DE ACOMODACIÓN: Será el determinado en la página web de Ticketmaster por localidad. El precio de la boleta + servicio indicado no incluye los siguientes cargos: el envío de la boleta (Si aplica), ni el costo del procesamiento de la compra.

*(i) Está incluido en el aforo total reservas técnicas, de organizador y de patrocinador que eventualmente pueden ser o no liberadas a venta. Al iniciarse el proceso de pago para la adquisición de las boletas se genera una reserva. (ii) En caso de no completarse la transacción, se liberarán las boletas para la venta nuevamente. En caso de no haberse redimido la totalidad de códigos durante la preventa se podrán adquirir dichas boletas utilizando dichos códigos hasta la finalización de la preventa. (iii) **La Preventa es por el 20% del aforo disponible por localidad para Chingones, por lo que no se garantiza que el usuario pueda comprar 10 boletas debido a que hay localidades con aforos impares.**

3. INGRESO PERMITIDO ÚNICAMENTE A MAYORES DE 18 AÑOS: En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución del dinero.

4. MECÁNICA: Para obtener el código de preventa a través de las plataformas de **Claro Música** para la compra de boletería para el evento el beneficiario de la preventa deberá acreditar que es usuario o colaborador de Claro de la siguiente forma:

5. MECÁNICA DE DESCARGA DEL CÓDIGO:

PLATAFORMA O APP CLARO MÚSICA:

El usuario debe entrar a la app **CLARO MÚSICA** o a la **WEB: <https://www.claromusica.com/>** a una hora antes de la preventa.

Los códigos estarán habilitados en estas plataformas a las 3:00 Pm el día 14 de Julio de 2026 en el home principal de Claro Música:



- O también puedes ubicar el evento en la sección de **Categoría/ Eventos y Conciertos**.

(imagen de referencia)

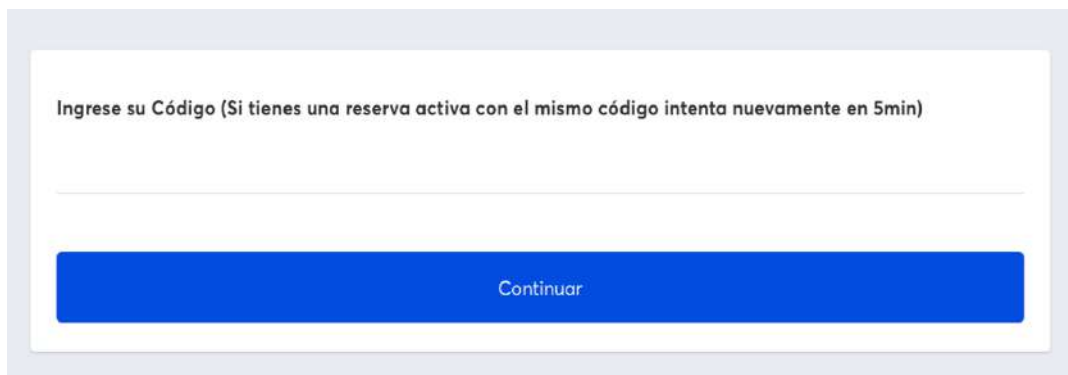


- Dar Click en el evento al que quieres asistir
- Dar clic en el botón que dice: Obtén el código de preventa y tomar nota del código que aparece en el cupón descargado
- Dar clic en el botón que dice: **Obtén el código de preventa** y tomar nota del código que aparece en el cupón descargado
- Ir a [ticketmaster.co](https://www.ticketmaster.co)

Proceso de compra a través de Ticketmaster

El usuario debe:

- Iniciar sesión en [ticketmaster.co](https://www.ticketmaster.co) o registrarse si es primera vez
- Seleccionar el evento
- Dar clic en “Comprar entradas”
- Seleccionar la localidad y la tarifa.
- Seguir el proceso, aceptar términos y condiciones
- Ingresar el código descargado en la siguiente casilla:



- Verifica código
- Y selecciona el método de pago, efectuar el pago y finaliza la compra

6. TIPO DE ENTRADA Y MÉTODO DE ENTREGA:

Tipo de entrada y su método de entrega: *Smart ticket* (entrada electrónica) se deberá descargar desde tu cuenta Ticketmaster y deberá ser exhibido desde la aplicación Quentro (disponible en la App Store y en Google Play) al ingreso del evento.

Descarga tus entradas de la siguiente manera, dentro 24 Horas anteriores del día del show.

7. CONTÁCTENOS Y ATENCIÓN: <https://ticketmaster-co.zendesk.com/hc/es-co>: e información Redes Sociales de Ticketmaster

8. CONDICIONES ADICIONALES

- Cada usuario Claro podrá adquirir máximo UN (1) PALCO (X10 personas) o DIEZ (10) boletas en las demás localidades. Si una persona tiene servicios fijos y móviles Claro, podrá aplicar solo a una compra.
- Aplica para usuarios prepago.
- Las boletas adquiridas son personales e intransferibles, no se permite su comercialización.
- El beneficio de preventa no es canjeable por dinero en efectivo, ni abonos en cuentas.
- El evento es organizado AME CONCERTS S.A.S NIT: 901.955.142 – 4
- Claro Colombia (Comcel S.A.) no se hace responsable por la realización del evento.
- Servicio al cliente: <https://help.ticketmaster.co/hc/es-co>
- Revisar términos y condiciones publicados en www.ticketmaster.co