

TÉRMINOS Y CONDICIONES PREVENTA CLARO – BANDAS, POLA Y PARRILLA - BOGOTÁ

Artista: Varios

Lugar: Vive Claro Distrito Cultural: Cra. 60 # 44 B – 21, Bogotá D.C.

Pulep: SDD221

Edad Mínima: 18 años

Fecha del Show: 18 de abril de 2026.

Aforo total: 4.200 (incluye reservas técnicas, de organizador y de patrocinador)

AFORO Y PRECIOS DE BOLETERÍA

LOCALIDAD	AFORO TOTAL*	ETAPAS	AFORO DISPONIBLE	PRECIO BOLETA	CARGO POR SERVICIO (IVA INCLUIDO)	PRECIO BOLETA + SERVICIO
CERVECERO PRO	3.000	PREVENTA PROMOTOR	200	\$ 62.900	\$ 10.000	\$ 72.900
		ETAPA 1	500	\$ 75.900	\$ 12.000	\$ 87.900
		ETAPA 2	600	\$ 81.900	\$ 13.000	\$ 94.900
		ETAPA 3	800	\$ 92.900	\$ 15.000	\$ 107.900
		ETAPA 4	900	\$ 99.900	\$ 16.000	\$ 115.900
DE PARCHÉ	1.200	PREVENTA PROMOTOR	700	\$ 32.000	\$ 5.000	\$ 37.000
		ETAPA 1	300	\$ 39.000	\$ 7.000	\$ 46.000
		ETAPA 2	200	\$ 45.000	\$ 7.000	\$ 52.000

1. PREVENTA CLARO (Para Clientes y colaboradores Claro): * AFORO SIGNADO DEL 20% SOBRE AFORO TOTAL** Los usuarios Claro (servicios móviles, hogar y empresas) podrán acceder a la Preventa Claro en la página de ticketmaster.co desde el 4 de marzo de 2026 a las 08:00 A.M. hasta el 6 de marzo de 2026 a las 07:59 A.M., o **hasta agotar existencias (20% del aforo disponible de cada localidad para preventa Clientes Claro)**, lo primero que ocurra. Se podrán adquirir hasta un Max. 6 boletas por transacción con todos los medios de pago disponibles en ticketmaster.co. **El número de boletas que podrá adquirirse en la preventa podrá variar de 1 a 6 dependiendo del aforo y la disponibilidad por localidad según disposiciones de Ticketmaster. El organizador del evento se reserva el derecho de reducir el número de boletas ofrecidas por cliente en la preventa.** Para acceder a la preventa, Comcel S.A. entregará a sus clientes un código único de preventa, en las plataformas de Claro Música (app y web), el cual podrá ser redimidos en la página del evento en ticketmaster.co.

2. TIPO DE ACOMODACIÓN: Será el determinado en la página web de Ticketmaster por localidad. El precio de la boleta + servicio indicado no incluye los siguientes cargos: el envío de la boleta (Si aplica), ni el costo del procesamiento de la compra.

*(i) Está incluido en el aforo total reservas técnicas, de organizador y de patrocinador que eventualmente pueden ser o no liberadas a venta. Al iniciarse el proceso de pago para la adquisición de las boletas se genera una reserva. (ii) En caso de no completarse la transacción, se liberarán las boletas para la venta nuevamente. En caso de no haberse redimido la totalidad de códigos durante la preventa se podrán adquirir dichas boletas utilizando dichos códigos hasta la finalización de la preventa. (iii) La Preventa es por el 20% del aforo disponible por localidad, por lo que no se garantiza que el usuario pueda comprar 6 boletas debido a que hay localidades con aforos impares.

3. INGRESO PERMITIDO ÚNICAMENTE A MAYORES DE 18 AÑOS: En caso de no cumplir con el requisito mínimo de edad, NO se le permitirá el ingreso al evento NI se realizará devolución del dinero.

4. MECÁNICA: Para obtener el código de preventa para la compra de boletería para el evento el beneficiario de la preventa deberá acreditar que es usuario o colaborador de Claro de la siguiente forma:

5. MECÁNICA DE DESCARGA DEL CÓDIGO EN CLARO MÚSICA:

El usuario debe entrar a la app **CLARO MÚSICA:** <https://www.claromusica.com/> o a dos horas antes de la preventa.

Los códigos estarán habilitados en estas plataformas a las 6:00 am el día 04 de marzo de 2026

- Ubicar el evento en la sección de **Categoría/ Eventos y Conciertos.**

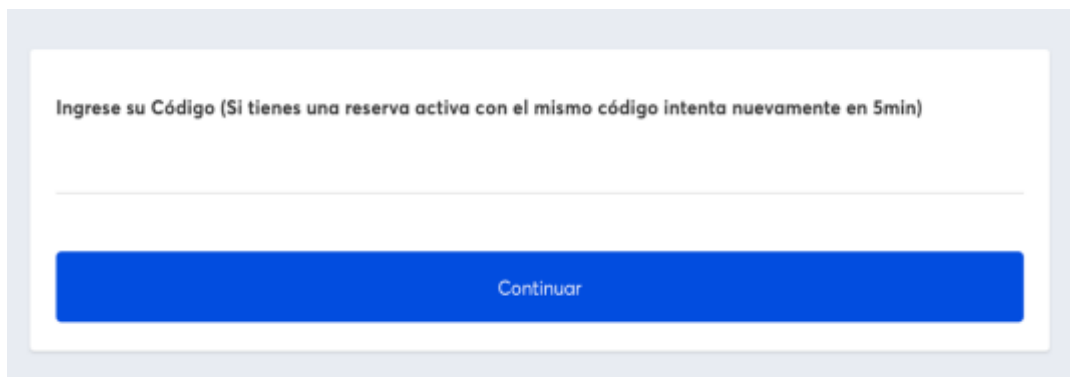


- Dar clic en el botón que dice: **Obtén el código de preventa** y tomar nota del código que aparece en el cupón descargado
- Ir a [ticketmaster.co](https://www.ticketmaster.co)
- Seguir el siguiente proceso de compra

Proceso de compra a través de Ticketmaster

El usuario debe:

- Iniciar sesión en [ticketmaster.co](https://www.ticketmaster.co) o registrarse si es primera vez
- Seleccionar el evento
- Dar clic en “Comprar entradas”
- Seleccionar la localidad y la tarifa.
- Seguir el proceso, acepta términos y condiciones
- Ingresar el código descargado en la siguiente casilla:



- Verifica código
- Y selecciona el método de pago, efectuar el pago y finaliza la compra

6. TIPO DE ENTRADA Y MÉTODO DE ENTREGA:

Tipo de entrada y su método de entrega: *Smart ticket* (entrada electrónica) se deberá descargar desde tu cuenta Ticketmaster y deberá ser exhibido desde la aplicación Quentro (disponible en la App Store y en Google Play) al ingreso del evento.

Descarga tus entradas de la siguiente manera, dentro 24 Horas anteriores del día del show.

7. CONTÁCTENOS Y ATENCIÓN: <https://ticketmaster-co.zendesk.com/hc/es-co>: e información Redes Sociales de Ticketmaster

8. CONDICIONES ADICIONALES

- Cada usuario Claro podrá adquirir máximo SEIS (6) boletas. Si una persona tiene servicios fijos y móviles Claro, podrá aplicar solo a una compra.
- Aplica para usuarios prepago.
- Las boletas adquiridas son personales e intransferibles, no se permite su comercialización.
- El beneficio de preventa no es canjeable por dinero en efectivo, ni abonos en cuentas.
- El evento es organizado BLACK ELEPHANT GROUP S.A.S. NIT: 901.538.172-7
- Claro Colombia (Comcel S.A.) no se hace responsable por la realización del evento.
- Servicio al cliente: <https://help.ticketmaster.co/hc/es-co>
- Revisar términos y condiciones publicados en www.ticketmaster.co