CONDICIONES PROMOCIÓN POR ADQUIRIR PLANES POSTPAGO EN LA TIENDA.CLARO.COM.CO

✓ **Oferta válida del 1 de mayo al 31 de mayo de 2025**

DESCRIPCIÓN: Los usuarios que adquieran servicios móviles pospago en tienda virtual recibirán promoción de descuento en el cargo fijo mensual según corresponda.

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos incluidos en el plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando, terminada la capacidad de datos del plan	Minutos a nivel Nacional	Mensajes de texto a nivel Nacional	Claro Video	Claro música versión gratuita	Familia y Amigos	Claro Drive con 100 GB	Minutos ilimitados marcando por el 00444 a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de Plan
Conectados 25 V 5.2	$ 42.701	$ 50.900	85GB	Hasta 85GB	Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle
Conectados 25 V 4.1	$ 37.668	$ 44.900	60GB	Hasta 60GB	Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle

CONDICIONES GENERALES

- Aplica solo para planes relacionados en este documento que se adquieren en Tienda Virtual: **TIENDA.CLARO.COM.CO**
- Los clientes que realicen proceso de **PORTACIÓN, MIGRACIÓN Y LÍNEA NUEVA** a los planes relacionados en este documento; se les otorgará la promoción de **"De descuento del 20% por 5 meses en el cargo fijo mensual sobre el valor de la parte de voz y datos en las facturas del mes 1 al 5".**
- La promoción del descuento en el cargo fijo mensual aplica desde de la de la activación del plan.
- La promoción del descuento en el cargo fijo mensual no aplica sobre servicios adicionales como Larga distancia, SMS, contenido, servicios de streaming, paquetes de datos y demás servicios adicionales que no hacen parte del paquete de voz y datos.
- La promoción del descuento en el cargo fijo mensual no es canjeable en dinero o por otras promociones otorgados.
- La promoción de descuento en el cargo fijo mensual no aplica sobre valores facturados correspondientes a equipos de tecnología o terminales comprados o financiados.
- Estas promociones no aplican para Paquetes y planes power.
- La promoción aplica solo para la oferta comercial vigente de la tienda virtual.
- Si el cliente entra en mora o es suspendido pierde la promoción de descuento otorgada.
- Esta promoción no aplica para negocios o empresas.
- Los clientes quienes, durante la vigencia de la promoción del descuento en el cargo fijo mensual, realicen un cambio de plan, perderán la vigencia de la promoción.
- Aplican condiciones para el beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro. Ver condiciones en https://www.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/
- Para más información de restricciones y condiciones generales de la oferta postpago, puede remitirse a la siguiente dirección: https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/

Lo quiero:

- Línea nueva http://bit.ly/3Y03cN0
- Portabilidad https://bit.ly/3jgg5S9
- Migración https://bit.ly/3RAo2Dd