Términos y Condiciones Plan Promocional Ilimitado cliente Todo Claro.

- ✓ Oferta válida del 1 de mayo al 31 de mayo de 2025

OBJETIVO:

- ✓ Incentivar a los clientes que tienen servicios fijos con Claro y que aún no son Todo Claro a que se vuelvan Todo Claro con el mismo documento de identidad, con el plan postpago relacionado en el documento.
- ✓ Aplica solo clientes nuevos en pospago por canal telefónico.

DESCRIPCIÓN DEL PLAN POSTPAGO CON TARIFA PROMOCIONAL

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos.	Minutos a nivel Nacional	Mensajes de texto a nivel Nacional	Claro Video	Claro música versión gratuita	Familia y Amigos	Claro Drive con 100 GB	Minutos ilimitados marcando por el 00444 a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo Plan
Conectados 25 E 3.6	$ 33.473	$ 39.900	Libre	Hasta 60GB	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle

DESCRIPCIÓN DEL PLAN
Conectados 25 E 3.6 : Cargo Fijo Mensual: $79.900. Plan movil para usuario con servicio fijo y movil postpago con beneficio de precio promocional de $ 39.900. Incluye: Llamadas y SMS Ilimitado a Todo Destino Nal. Navegacion: Libre y hasta 60GB para compartir internet con otros dispositivos que esten al alcance de la terminal movil. No Incluye: Roaming Intnal, LDI, MMS, ni descarga de contenidos con costo. Info www.claro.com.co.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES PARA ACCEDER AL PLAN POSTPAGO

- ✓ El plan aplica para usuarios que tengan servicios fijos con Claro en paquetes “Triples, dobles o sencillos” (internet, televisión y teléfono., del segmento residencial.
- ✓ El servicio fijo debe estar activo e instalado y con el mismo número de documento en la residencia indicada por el usuario.
- ✓ El plan postpago con beneficio de datos ilimitados debe quedar a nombre del mismo titular que tiene servicio fijo.
- ✓ La velocidad de navegación no se limita, sin embargo, esta depende de condiciones como el equipo móvil del cliente, cobertura de la red y otros factores geográficos.
- ✓ El plan postpago permite compartir hasta 60GB con dispositivos cercanos a la terminal móvil.
- ✓ Para mantener las condiciones del plan postpago con beneficio “Conectados 25 E 3.6”, el usuario debe mantener activo el servicio fijo hogar a su mismo nombre; en dado caso que llegue a cancelar el servicio fijo, el plan postpago Libre de $ 39.900, pasará al valor comercial de $ 79.900. Si el usuario desea adquirir el plan postpago de datos ilimitados de $ 79.900 de manera individual deberá contactarse al # 400.
- ✓ Aplica para personas naturales.
- ✓ Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Aplica para venta a través del canal telefónico TMK Outbound, inbound, asistido y WhatsApp 100% digital. De acuerdo con el proceso establecido y entregado al canal.
- ✓ Aplica para los clientes activos con servicios fijos relacionados en la base entregada e informada previamente al canal.
- ✓ Aplica para el proceso de venta de línea nueva, migración y portación.
- ✓ Aplica para clientes con servicios fijos que no tienen plan postpago con Claro.
- ✓ No aplica para clientes que ya son Todo Claro con otro plan postpago.
- ✓ No aplican campaña de venta en ninguno de los procesos.
- ✓ El usuario podrá tener hasta máximo hasta 6 líneas, siempre y cuando estas sean nuevas activadas en el mismo momento de la venta con el plan postpago “Conectados 25 E 3.6”, el mismo documento de identidad del servicio fijo

Documento Claro Colombia

y cumpla las condiciones de crédito y cartera para acceder a la cantidad de líneas. No se podrán entregar líneas adicionales con este plan a futuro, así ya sea cliente Todo Claro con el plan postpago relacionado.

- ✓ El titular del servicio fijo con Claro que adquiera el plan postpago promocional a su mismo nombre; también recibirá como beneficio por volverse Todo Claro más megas en su servicio de internet.
- ✓ Con este plan promocional, la navegación es ilimitada.
- ✓ Si el usuario no desea volverse Todo Claro con el plan postpago relacionado en este documento, podrá adquirir otro plan de la oferta comercial vigente, así como las campañas que estos puedan llegar a tener.
- ✓ Los clientes que tengan servicio sencillo de Voz o televisión, el beneficio por volverse Todo Claro es poder adquirir el plan postpago promocional relacionado en este documento.
- ✓ Los clientes hogar con servicio internet en cobertura WTTH (internet inalámbrico) no tendrán aumento en la capacidad del plan contratado, ya que los beneficios Todo Claro ya están otorgado por oferta.
- ✓ En el servicio fijo la cantidad de megas depende del plan a contratar y determina la velocidad de navegación que el usuario recibirá en el cable módem, las cuales podrán reducirse si se utiliza el Wifi y de acuerdo con la ubicación del módem.
- ✓ El beneficio Todo Claro no es acumulable con otros beneficios adquiridos previamente en Claro.
- ✓ El beneficio de Todo Claro no aplica para servicios de cortesía, demo, Inhouse, o planes especiales con renta cero, postpago y/o Hogar.
- ✓ El beneficio de Todo Claro no aplica para planes de datos para servicios especiales como SMARTWATCH, vehículos y/o otros servicios de datos que no estén diseñados para smartphones.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para el plan incluye IVA del 19% e Impoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ No aplica para reventa de minutos y datos.
- ✓ No aplica para empresas y negocios.
- ✓ La información de consumo de datos estará disponible para consulta en la factura mensual.
- ✓ El plan incluye el servicio de minutos y mensajes de texto ilimitados a nivel Nacional, Claro vídeo, Claro Drive, Familia y Amigos y Claro música. Estos servicios están sujeto a condiciones y restricciones que se detallan en https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/
- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.
- ✓ Para acceder a la red 5G, debes estar en la zona de cobertura de la red 5G Claro y contar con un equipo móvil 5G, más información de la red 5G consulta https://www.claro.com.co/5g/

ADVERTENCIA: Sin que esto implique una exención de responsabilidad por parte de COMCEL, se advierte que el uso que haga el usuario de las aplicaciones es derivado de su relación directa con la aplicación, y se regirá por los términos y condiciones propios de cada aplicación. Se advierte que las aplicaciones pueden presentar fallas e interrupciones propias de la aplicación y que no tiene relación con la prestación del servicio de telecomunicaciones prestado por Comcel.

Los datos ilimitados deben ser utilizados única y exclusivamente por la línea y de ninguna manera podrán ser utilizados para comercialización.

De acuerdo con sus obligaciones de detección y prevención del fraude, Claro suspenderá los servicios asociados a la línea y al plan contratado cuando advierta que están siendo usados de forma inusual, tal como fines comerciales, uso abusivo o de fraude, informando previamente al usuario. En caso de que se evidencie reincidencia del comportamiento, la línea será cancelada.

.

- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A.

Documento Claro Colombia