

TERMINOS Y CONDICIONES PLAN POSTPAGO PARA PORTACIÓN

- ✓ Oferta válida del 21 de julio al 31 de julio de 2026

Objetivo: Utilizar el siguiente plan postpago como alternativa para procesos de portación difícil, cuyo cargo fijo mensual sea inferior a \$42.900.

OFERTA POSTPAGO

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Aplicaciones de video incluidas:	Valor total del plan postpago bundle con adicional.	Datos del plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos.	Minutos a nivel Nacional	Mensajes de texto a nivel Nacional	Apps que siguen funcionando sin datos.	Más beneficios	Tipo de Plan
Conectados 25 V 43.9_AP1	\$ 32.634	\$ 38.900	amazon Prime (\$5.000)	\$ 43.900	47GB	47GB	ilimitados	ilimitados	Facebook, X y WhatsApp	Claro video, Claro música versión gratuita, Claro Drive con 100 GB y Claro Club.	Bundle

✚ Para proceso de **PORTACIÓN**, aplica campaña del 20% por 5 meses 20% sobre el valor del cargo fijo mensual del plan postpago.

- ❖ Las gigas que se comparten hacen parte de las gigas del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.

Recuerda:

- ✓ Al recibir la promoción de descuento en el cargo fijo mensual, el beneficio de “Más Datos por ser Todo Claro” se entregará al mes siguiente de finalizada la promoción de descuento, siempre que el cliente mantenga la condición de ser Todo Claro. (Ver condiciones en la circular de Todo Claro del mes en curso).

Desde la activación del plan y durante el siguiente mes, se tendrá activo a través de Claro Video contenido de:

- **UNIVERSAL+ Y ATRESPLAYER.**
- El contenido disponible en Claro Video está sujeto a cambios y no es caracterizado, (puede variar en cualquier momento).

TERMINOS Y CONDICIONES PLAN POSTPAGO PARA PORTACIÓN

Condiciones generales del plan:

- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Imptoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Aplica para personas naturales.
- ✓ Aplica a nivel Nacional.
- ✓ Aplica para todos los canales de venta presencial.
- ✓ Aplica exclusivamente para clientes que soliciten el plan en un proceso de PORTABILIDAD únicamente.
- ✓ La oferta incluye 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones. El contenido disponible en Claro Video está sujeto a cambios y no es caracterizado, (puede variar en cualquier momento).
- ✓ Desde la activación del plan y durante el siguiente mes se tendrá activo a través de Claro Video contenido de UNIVERSAL+ Y ATRESPLAYER.
- ✓ El uso de las aplicaciones de Facebook App, X y Chat de WhatsApp descuentan datos del plan, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de las redes mencionadas.
- ✓ El plan relacionado en el documento permite compartir datos con otros dispositivos que estén al alcance del equipo móvil que utiliza la línea. Los datos que se comparten hacen parte de los datos del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.
- ✓ Aplican condiciones del beneficio Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro.
- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE, 5G) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice. Para obtener la velocidad de la red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. Para obtener la velocidad de la red 5G, debes estar en la zona de cobertura de la red 5G Claro y contar con un equipo móvil 5G, más información de la red 5G consulta <https://www.claro.com.co/5g/>. En zonas sin cobertura 4G y/o 5G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.
- ✓ Más información de condiciones generales del plan voz y datos consultar: <https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/>
- ✓ Más información de condiciones generales del beneficio Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro <https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/>
- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A