

Términos y Condiciones

Paquete de \$22.000 X 30 días para usuarios prepago Claro por realizar Descarga y Registro completo en Claro Pay.

Estos términos y condiciones establecen las reglas de participación en la campaña "Paquete de bienvenida x 30 días por descarga y registro completo en Claro Pay para usuarios Prepago Claro".

1. Objetivo de la Campaña

La campaña tiene como objetivo incentivar la descarga y el registro exitoso de la aplicación **Claro Pay**, ofreciendo un paquete de servicios a los usuarios que cumplan con los requisitos establecidos.

2. Vigencia

La campaña estará vigente desde el **29 de Septiembre de 2025 hasta el 31 de Diciembre de 2025** o hasta agotar existencias, lo que ocurra primero.

3. Participantes

Podrán participar en la campaña exclusivamente las personas naturales, mayores de 18 años, que sean clientes de servicios móviles **Prepago de Claro Colombia** y que realicen la descarga y el registro **exitoso** en la aplicación Claro Pay por primera vez durante la vigencia de la campaña.

4. Mecánica de la Campaña

Para ser beneficiario del premio, el usuario deberá:

1. Descargar la billetera **Claro Pay** desde la tienda oficial de aplicaciones (App Store o Google Play Store).
2. Completar el proceso de registro exitoso dentro de la aplicación **Claro Pay**, incluyendo la verificación de la identidad del usuario.
3. El usuario **debe** estar **activo** en la red móvil de Claro durante el registro y la entrega del premio.

5. Premio

El premio consiste en un paquete de servicios móviles de \$22.000, con las siguientes características:

- **12GB** de navegación.
- **Minutos ilimitados** a todo destino nacional.
- **Redes sociales incluidas:** WhatsApp, Twitter, Facebook.
- El paquete tiene una vigencia de **30 días** a partir de su activación.

Aplica una vez por cliente.

6. Entrega y Notificación del Premio

1. Una vez verificado el cumplimiento de los requisitos, el paquete de servicios será activado en la línea móvil prepago Claro del usuario que descargó la billetera y realizó el proceso de registro de forma completa. El plazo máximo para activación del paquete será de 2 días hábiles.
2. El usuario será notificado de la activación del premio a través de un mensaje de texto (SMS) enviado a su número de teléfono Claro.
3. **Claro Pay no se hace responsable por la no recepción de la notificación debido a problemas técnicos del dispositivo del usuario o por la saturación de la bandeja de entrada de mensajes.**
4. **En caso de cualquier inconveniente con la activación del premio, el usuario podrá contactar a la línea de atención al cliente de Claro al 601 7500 500 para recibir soporte.*

7. Condiciones Generales

- **El premio es personal e intransferible.**
- El paquete de servicios se otorgará **únicamente** a los usuarios prepago Claro que se registren **por primera vez** en Claro Pay.
- **Cada usuario podrá recibir el premio una única vez.**
- **Claro Colombia se reserva el derecho de modificar, suspender o cancelar la campaña en cualquier momento, informando a los usuarios a través de los canales oficiales.**
- **La participación en esta campaña implica la total aceptación de estos términos y condiciones.**
- Cualquier intento de fraude o incumplimiento de los términos resultará en la descalificación inmediata del participante.
- **El uso de los datos personales de los participantes se regirá por la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, la cual puede ser consultada en nuestro sitio web oficial.**

8. Exclusiones

- No aplican para esta campaña los usuarios de servicios móviles **pospago** o de otros operadores.
- No aplica para usuarios que ya se hayan registrado previamente en Claro Pay.