

## **Términos y Condiciones**

### **Paga tus facturas seleccionadas en el Día Claro pay y participa por 100k**

#### **1. ¿Quiénes pueden participar?**

Podrán participar los usuarios que realicen pago de facturas en la billetera Claro pay durante el día Claro pay.

#### **2. Vigencia de la campaña**

Promoción válida solo para los días:

- 14 de Julio 2025

#### **3. Dinámica**

Los usuarios deberán realizar el pago de facturas seleccionadas en la billetera Claro pay desde el valor de \$100.000 en el día Claro pay.

#### **4. Incentivo**

Por cada 400 pagos de facturas seleccionadas en la billetera Claro pay se entregará a un usuario único \$100.000 pesos. Son 40 ganadores.

Se le otorgarán los \$100.000 pesos a los 40 usuarios en su depósito de bajo monto. Si el usuario no tiene activo el depósito de bajo monto se le entregará a su saldo Claro pay.

Bolsa disponible \$4.000.000. A continuación, se especifica el número de pago de factura a premiar, el número de ganador y el valor que va a recibir en su billetera Claro pay:

<b>Número de pago de factura seleccionada</b>	<b>Número de ganador</b>	<b>Premio</b>
400	1	\$ 100.000
800	2	\$ 100.000
1200	3	\$ 100.000
1600	4	\$ 100.000
2000	5	\$ 100.000
2400	6	\$ 100.000
2800	7	\$ 100.000
3200	8	\$ 100.000
3600	9	\$ 100.000
4000	10	\$ 100.000
4400	11	\$ 100.000
4800	12	\$ 100.000
5200	13	\$ 100.000
5600	14	\$ 100.000
6000	15	\$ 100.000
6400	16	\$ 100.000
6800	17	\$ 100.000
7200	18	\$ 100.000
7600	19	\$ 100.000
8000	20	\$ 100.000
8400	21	\$ 100.000
8800	22	\$ 100.000
9200	23	\$ 100.000
9600	24	\$ 100.000
10000	25	\$ 100.000
10400	26	\$ 100.000
10800	27	\$ 100.000
11200	28	\$ 100.000
11600	29	\$ 100.000
12000	30	\$ 100.000
12400	31	\$ 100.000
12800	32	\$ 100.000
13200	33	\$ 100.000
13600	34	\$ 100.000
14000	35	\$ 100.000
14400	36	\$ 100.000
14800	37	\$ 100.000
15200	38	\$ 100.000
15600	39	\$ 100.000

16000	40	\$	100.000
-------	----	----	---------

- Son 40 ganadores. Cada uno recibirá en su billetera Claro pay un valor de \$100.000 pesos.
- Para participar el usuario deberá completar la dinámica de la campaña mencionada en el punto 3 de este documento.
- Actividad valida únicamente por pago de facturas seleccionadas en la billetera Claro pay en el Día Claro pay mencioando.
- Se notificarán a los ganadores 1 semana después de finalizado el Día Claro pay.

## **5. Descalificación de la campaña**

Se descalificarán automáticamente y no podrán ser acreedores del beneficio, el usuario que se encuentren en alguna de las siguientes causales:

Aquellos usuarios que intenten suplantar la identidad de otro usuario para poder redimir el beneficio.

Los usuarios que no descarguen el beneficio del link correspondiente a la campaña que se encontrará publicado en Claro club, no tendrá acceso al beneficio entregado en el mes de la campaña.

## **6. Autorización para el tratamiento de datos personales**

Recuerda que tus datos personales serán tratados de conformidad con lo dispuesto en la Política de Tratamiento de la Información de Claro Colombia, disponible en [Políticas Seguridad Inf Claro.pdf](#), el usuario autoriza a Claro Colombia el tratamiento de sus datos personales que en desarrollo de la campaña se obtengan, con la finalidad de contactar a los ganadores, hacer entrega del beneficio y en general, todo lo necesario para el desarrollo de la actividad.

Uso de imagen para fines comerciales y/o publicitarios: Los participantes autorizan que se utilice su nombre e imagen capturada en fotos, videos y/o comentarios publicados en redes sociales para que sean utilizadas exclusivamente en actividades relacionadas al concurso objeto de este reglamento, por cualquier medio conocido o por conocer, en el territorio de Colombia y de manera indefinida. El participante no recibirá ningún tipo de pago o indemnización adicional al beneficio establecido para la presente actividad por el uso de sus fotos, videos y/o comentarios por lo que queda claro que no habrá ningún tipo de reclamación posterior.

## **7. Exoneraciones y responsabilidades**

CLARO se reserva el derecho de suspender, cambiar, adicional, ajustar eliminar o modificar temporal o permanentemente el concurso sin necesidad de informar previamente a los clientes de tal circunstancia. En caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios o similar que lo justifiquen, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de esta, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto o compensación alguna. Cualquier daño o perjuicio que sufra el cliente por el uso de la plataforma o de la aplicación, cualquier pérdida que llegare a sufrir por tener acceso o por ejecutar operaciones a través del mismo, es responsabilidad exclusiva del cliente y por lo tanto el declara que mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a COMCEL S.A Igualmente, el cliente releva de cualquier responsabilidad a COMCEL S.A. por los daños que llegare a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual el beneficiario acceda a la plataforma o aplicación de CLARO PAY. En ningún caso COMCEL S.A. será responsables por daños ni por las pérdidas o gastos que pudiesen surgir por conectarse a la plataforma o aplicación de CLARO PAY o por el uso que se haga del mismo, o por la incapacidad para hacer uso del mismo por parte de cualquier persona, o por cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión de la información o en la información transmitida o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o en la línea, o por su suspensión o terminación, aun cuando COMCEL S.A. o sus representantes se encuentren notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos. Los enlaces a la plataforma o aplicación de CLARO PAY corren totalmente por cuenta del beneficiario. Claro se reserva el derecho de actualizar las condiciones de uso de la plataforma o aplicación de CLARO PAY en cualquier momento y el beneficiario acepta desde ahora que cualquier actualización que Claro desee introducir en las condiciones de uso lo obligan a partir del momento en el cual se dé a conocer al cliente la(s) modificación (es) por cualquier medio idóneo incluyendo Internet o cualquier sistema electrónico de transmisión de datos.

## **8. Prohibiciones y causales de retiro y exclusión de la campaña**

- Se retirará de la campaña automáticamente y no podrá ser acreedor del beneficio al participante que se encuentre bajo alguna de las siguientes causales:
- El participante que no cumpla con los Términos y Condiciones del concurso contenidos en el presente documento.
- El participante que no posea documento de identificación válido y/o vigente.
- El participante que actúe de modo fraudulento o delictivo a juicio de CLARO COLOMBIA y de acuerdo con las leyes colombianas respectivas, ya sea al momento de participar.
- El participante que utilice bots, haga spam o utilice perfiles falsos.
- Si los datos suministrados por el ganador no coinciden con aquellos que se verifiquen por CLARO PAY APP incurrido en alguna de las conductas descritas.

- Serán retiradas de la campaña y no podrá acceder al beneficio en ningún momento durante la vigencia de la misma o de futuras campañas similares o conexas de Claro Pay a las personas que realicen las siguientes conductas:
- Uso de bots, scripts, macros, o cualquier otro medio automatizado para aumentar artificialmente el número de participaciones, u otras métricas relacionadas con la campaña.
- Utilización de métodos de ingeniería social, como phishing, suplantación de identidad o cualquier otra técnica destinada a engañar o manipular a otros participantes o al público en general.
- Creación de múltiples cuentas falsas o duplicadas para aumentar las posibilidades de ganar o influir en los resultados del concurso de manera injusta.
- Acceso no autorizado o intento de acceso no autorizado a cualquier parte del sistema del concurso, incluidos los servidores, bases de datos, o cualquier otra información confidencial relacionada con el mismo.
- Cualquier otra actividad que la organización considere fraudulenta, desleal o contraria al espíritu del concurso.

**Anexo 1. Descarga y registro en la billetera Claro pay:**

<https://xd.adobe.com/view/0da23dd1-ab02-41c6-81e7-a61eb99bdd97-58f1/>