- ✓ Oferta válida del 15 de Octubre al 30 de Noviembre de 2026

OFERTA FIJO CLIENTE TODO CLARO

TARIFA HFC

Paquete	MIX	Producto	Total
SENCILLO	@	INTERNET 250 MEGAS	$ 59.900
SENCILLO	@	INTERNET 250 MEGAS + NORTON3	$ 74.900
SENCILLO	@	INTERNET 500MB + CLARO DRIVE250 GB + CLARO BACKUP Respaldo PC + NORTON10	$ 158.900
DOBLE	Tv + @	TV INTERMEDIA + INTERNET 500 MEGAS + ULTRA WIFI + NORTON10	$89.900
DOBLE	Tv + @	TV INTERMEDIA + INTERNET 500 MEGAS + ULTRA WIFI + WIN	$ 104.900
DOBLE	Tv + @	TV INTERMEDIA + INTERNET 500MB + ULTRA WIFI + CLARO DRIVE250 GB + NORTON3 + TSOLUCIONA	$ 106.900
TRIPLE	Tv + @ + VOZ	TV INTERMEDIA + INTERNET 500 MEGAS + ULTRA WIFI + WIN	$ 106.900
TRIPLE	Tv + @ + VOZ	TV INTERMEDIA + INTERNET 500 MEGAS + ULTRA WIFI + WIN + NORTON10	$ 111.900
TRIPLE	Tv + @ + VOZ	TV INTERMEDIA + VOZ + INTERNET 500MB + ULTRA WIFI + CLARO DRIVE250 + NORTON10 + TSOLUCIONA	$ 109.900
TRIPLE	Tv + @ + VOZ	TV INTERMEDIA + VOZ + INTERNET 500MB + ULTRA WIFI + CLARO DRIVE 1TB + NORTON10 + TSOLUCIONA	$ 127.000

TARIFA FTTX

Paquete	MIX	Producto	Total
SENCILLO	@	INTERNET 250 MEGAS + IP	$ 59.900
SENCILLO	@	INTERNET 250 MEGAS + NORTON3 + IP	$ 74.900
SENCILLO	@	INTERNET 900MB + CLARO DRIVE250GB + CLARO BACKUP Respaldo PC + NORTON10	$ 158.900
DOBLE	Tv + @	TV INTERMEDIA + INTERNET 900 MEGAS + ULTRA WIFI + NORTON10	$89.900
DOBLE	Tv + @	TV INTERMEDIA + INTERNET 900 MEGAS + ULTRA WIFI + WIN	$ 104.900
DOBLE	Tv + @	TV INTERMEDIA + INTERNET 900MB + ULTRA WIFI + CLARO DRIVE250 GB+ NORTON3 + TSOLUCIONA	$ 106.900
TRIPLE	Tv + @ + VOZ	TV INTERMEDIA + INTERNET 900 MEGAS + ULTRA WIFI + WIN	$ 106.900
TRIPLE	Tv + @ + VOZ	TV INTERMEDIA + INTERNET 900 MEGAS + ULTRA WIFI + WIN + NORTON10	$ 111.900
TRIPLE	Tv + @ + VOZ	TV INTERMEDIA + VOZ + INTERNET 900MB + ULTRA WIFI + CLARO DRIVE250GB + NORTON10 + TSOLUCIONA	$ 109.900
TRIPLE	Tv + @ + VOZ	TV INTERMEDIA + VOZ + INTERNET 900MB + ULTRA WIFI + CLARO DRIVE 1TB + NORTON10 + TSOLUCIONA	$ 127.000

Uso Interno

❖ Políticas Generales de la Oferta Fija

1. Todas las tarifas incluyen IVA.
2. Aplica para la gestion comercial del equipo de TMK.
3. Aplica para Clientes negocios con identificación tipo NIT o Clientes Cedula con RUT y con actividad Comercial.
4. La Oferta total aplica según cobertura de Red HFC y FO(FTTX) en los municipios de Barrancabermeja, Armenia, Turbaco, Chía, Soledad, Tunja, La Dorada, Sincelejo, Dosquebradas, Florencia, San José de Cúcuta, Zipaquirá, Valledupar, Jamundí, Ibagué, Medellín, Barranquilla, Bucaramanga, Cali, Cartagena, Pereira, Villavicencio, Manizales, Santa Marta, Floridablanca, Envigado, Bello, Itagui, Montería.
5. Los planes de $59.900 y $74.900 solo aplican para los municipios de: Tunja, Sincelejo, Ibague, Florencia, Jamundi, Medellin, Cartagena, Villavicencio, Envigado, Itagui, Turbaco.
6. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
7. Si el cliente entra en mora se le desconectará el servicio de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
8. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
9. El beneficio de la campaña aplica para los servicios principales (internet, telefonía y televisión) no aplica para los servicios adicionales como (Claro Drive, Claro Backup, Norton, Win, Tsoluciona).
10. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
11. Esta oferta es especial para las zonas relacionadas y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
12. El servicio de Televisión requiere el servicio de Internet para su funcionamiento.
13. En caso de que el cliente incurra en mora en el pago de cualquiera de los valores facturados por los servicios contratados asociados al plan contratado, COMCEL S.A. se reserva el derecho de suspender la prestación de los servicios asociados, incluyendo el acceso y uso de las licencias de software Norton, hasta tanto se verifique el pago total de las sumas adeudadas. La suspensión no exonera al cliente de sus obligaciones de pago ni interrumpe la facturación del servicio durante el periodo de mora, conforme a las políticas de cartera y condiciones contractuales vigentes.

❖ Políticas de venta Internet

1. Se instala un servicio de Internet y un equipo por dirección.
2. El cable modem con Wireless (Wi-Fi) se entregará en calidad comodato.
3. Los equipos del cliente deben ser aptos para recibir estas velocidades.
4. El servicio de televisión empresas y negocios no incluye Claro Video.
5. Solo se puede ofrecer máximo (1) un servicio de internet principal (Esto incluye código de servicio para velocidad de 950 MB FO(FTTX)).
6. Esta oferta NO APLICA para clientes ISP.
7. El cliente que adquiera esta oferta recibirá 1 punto cableado sin costo.
8. Todos los planes incluyen el servicio de claro Drive 100GB de almacenamiento en la nube.

❖ Campañas

Todas las ventas nuevas de servicios Triples, Dobles y Sencillos, tendrá disponibles las campañas con descuento según se relaciona a continuación.):

- Los Clientes que adquieran servicios sencillos recibirán descuento del 100% en el prorrateo del mes de Octubre. A partir del 1 de Noviembre de 2026 pagarán el 100% de la tarifa del paquete básico contratado.

Uso Interno

- Los Clientes que adquieran servicios dobles recibirán descuento del 100% en el prorrateo del mes de Octubre. 50% de descuento en el mes 1 (Noviembre), A partir del 1 de Diciembre de 2026 pagarán el 100% de la tarifa del paquete básico contratado.
- Los Clientes que adquieran servicios triples recibirán descuento del 100% en el prorrateo del mes de Octubre, 50% de descuento en el mes 1 (Noviembre) y 50% de descuento en el mes 2 (Diciembre). A partir del 1 de Enero 2027 pagarán el 100% de la tarifa del paquete básico contratado.

Estos descuentos aplican solo sobre el servicio principal (Internet, televisión Telefonía), no aplica sobre los servicios de antivirus, ultrawifi, Win, Claro Drive, Claro Backup.)

❖ TÉRMINOS Y CONDICIONES – SERVICIO CLARO INTERNET + ANTIVIRUS NORTON

1. Descripción del Servicio
   - Con Claro estás más protegido. Al adquirir tu plan de Internet fijo PyME o servicios móviles empresariales, accedes a una solución integral de ciberseguridad de la mano de Norton, líder mundial en protección digital. Este servicio incluye licencias multidispositivo que fortalecen la seguridad de tus equipos y la de tus colaboradores, según el plan contratado.

2. ¿Qué Incluye?
   - Protección contra virus, malware y ransomware.
   - Firewall inteligente y optimización del sistema.
   - Administrador seguro de contraseñas.
   - Navegación segura y protección contra páginas maliciosas (antiphishing).
   - Plataforma de aprendizaje virtual con certificación en ciberseguridad.
   - La licencia Norton ofrecidas permiten la instalación en múltiples dispositivos, conforme a las siguientes características:
   - Norton Security: instalación hasta en 25 dispositivos compatibles (Windows, macOS, Android y iOS) según el plan contratado.

Nota: Todas las licencias son multidispositivo (PC, Tableta o Smartphone) y compatibles con los sistemas operativos mencionados.

3. Activación del Servicio
   - Una vez instalado y funcionando el servicio de Internet Claro, se enviará al correo electrónico del cliente la información para activar Norton. Cada usuario debe contar con un correo registrado para recibir su código de activación.
   - El servicio tiene una duración de 12 meses desde su activación y podrá renovarse automáticamente mientras se mantenga vigente el plan de Claro.

4. Sin costos adicionales
   - El valor de las licencias está incluido en tu plan mensual, de acuerdo al plan contratado. No pagas más por disfrutar de una experiencia segura, rápida y protegida.

5. Recomendaciones de uso
   - Las licencias están destinadas únicamente al uso del titular del servicio y su entorno familiar o Empresarial.

Uso Interno

- No está permitida su venta, transferencia o uso con fines distintos a los establecidos por Claro.

6. Soporte y Acompañamiento
   - Claro te brinda asistencia en el proceso de activación y soporte general.
   - Para soporte técnico avanzado del software Norton, podrás comunicarte directamente con su canal de ayuda especializado.

7. Compatibilidad de la Solución
   - Windows 11 / 10 / 8 / 7 SP1.
   - macOS con soporte vigente.
   - Android (requiere al menos 90 MB de almacenamiento).
   - iOS (requiere al menos 150 MB de almacenamiento).

8. Renovación o Finalización del Servicio
   - Si cancelas tu plan Claro, las licencias se desactivarán automáticamente.

9. Servicio prestado a través de CYKADAS LLC

❖ **Ultra WIFI**

La solución ULTRAWIFI ofrece una red WiFi tipo malla que está compuesta por un módem/router, y unos equipos satélites o puntos de acceso (AP Access Point) ULTRAWIFI, que se comunican entre ellos para conformar una única red WiFi con el mismo SSID y contraseña que permite tener una mayor cobertura y estabilidad en la señal. La tecnología de las soluciones ULTRAWIFI asegura que la conexión WIFI no se pierda o desmejore dentro de un mismo lugar. El cliente mantiene la velocidad y la conexión a la red WiFi así cambie de Punto de Acceso (AP Access point) mientras se desplaza. Los equipos ULTRAWIFI tienen las siguientes características:

- Dual-band para transmitir en 2.4 GHz y 5 GHz de forma simultánea. La Banda de 5GHz es menos congestionada, lo que reduce las interferencias y ruidos. Permite alcanzar mayores velocidades mediante el uso simultáneo de varios canales, ofreciendo un mayor rendimiento. La Banda de 2.4GHz ofrece mayor alcance en espacios abiertos y para atravesar paredes y techos.
- 2x2 radios de 802.11b/g/n/ac para una mejor cobertura y potencia.
- Tecnología Beamforming que identifica dónde está el equipo e intensifica la señal WIFI en esa dirección.
- Un único nombre de red WIFI o SSID para todo el sitio.
- A través de la aplicación que se entrega al momento de la instalación se puede manejar beneficios como redes de invitados entre otras.

❖ **Claro Drive**

Este servicio de almacenamiento en la nube disponible para guardar tus archivos como: Documentos, fotografías, música, videos y en general cualquier archivo de trabajo. Ahora tus archivos estarán seguros y no necesitarás ocupar espacio en tus dispositivos. Con Claro Drive Negocios puedes acceder a tu información desde cualquier lugar; así como, compartirla fácilmente con otros usuarios dentro y fuera de la plataforma en diferentes dispositivos conectados.

- Almacenamiento en la nube con capacidad de 100 GB, 250 GB, 1TB por Cliente empresarial Según el plan contratado. Permite respaldar, sincronizar, recuperar y compartir información. Soporte garantizado 24x7 los 365 días del año.

Uso Interno

❖ **Claro Backup (Respado PC – Negocio)**

Una solución de respaldo para proteger y restaurar la información de tus equipos de cómputo, servidores y dispositivos móviles en la nube. Restauración ágil y fácil de tu información desde cualquier computadora y en cualquier momento.

Si el cliente contrata un nuevo crecimiento o hace un upgrade posterior al momento de la compra, le será facturado incluso durante el primer mes de la promoción.

Si el cliente decide agregar más capacidad después de haber hecho la compra y desea aprovechar la promoción, se puede solicitar la cancelación y activación de la nueva suscripción, pero debe tener en cuenta que la información subida a la cuenta inicial se perderá.

- Con este plan podrá contar con: - Respaldo para su computador hasta de 75 GB Respaldos automáticos y programados
- Compatibilidad con PC, Mac y dispositivos móviles - Conexión segura y codificada entre su equipo y la nube para garantizar la confidencialidad y protección de la información
- Administración desde el panel de control

OFERTA MOVIL TODO CLARO

Los planes Mega Conect Neg cuentan con minutos Ilimitados a todo destino fijo o móvil nacional, mensajes de texto incluidos Ilimitados a todo destino y condiciones de navegación en Internet (gigas) y otros servicios, de acuerdo con lo definido en la descripción de cada plan:

Nombre del Plan	Datos GB	Minutos y SMS	CFM Promocional para cliente con Fijo	CFM para cliente sin Fijo
Mega Conect Neg 55GB Conv	55	Ilimitados	$ 38.900	$ 52.900
Mega Conect Neg Ilim Conv	Ilimitado	Ilimitados	$ 46.900	$ 84.900

*Tarifas incluyen imp.

- Aplica únicamente para Ventas Línea Nueva / Portación, de clientes tipo cédula con actividad comercial principal registrada en el RUT y para clientes NIT.
- No requiere permanencia mínima de 12 meses.
- Comparte 100% de los datos a dispositivos cercanos, excepto el plan ilimitado que comparte hasta 60GB.
- Una vez consumida la capacidad de navegación incluida en el plan, podrá continuar accediendo gratis a Chat de Whatsapp, Correo Corporativo, Instagram y Facebook. Para navegación adicional podrá recargar y comprar paquetes de datos complementarios disponibles para Empresas en el App Mi Claro.
- Las tarifas incluyen impuestos, el prestador del servicio es el operador de telefonía Móvil Comcel S.A. No Incluye: Roaming Internacional, LDI, MMS, ni descarga de contenidos con costo.
- En caso de que el usuario cancele el servicio Internet Pyme y el servicio móvil asociado cuente con una tarifa promocional otorgada en el marco de la presente oferta, el usuario perderá automáticamente el beneficio del precio promocional del servicio móvil.
- Dicha pérdida del beneficio se hará efectiva a partir del siguiente ciclo de facturación, aplicándose al servicio móvil la tarifa vigente sin descuento.

Uso Interno

- En caso de que el cliente incurra en mora en el pago de cualquiera de los valores facturados por los servicios contratados asociados al plan contratado, COMCEL S.A. se reserva el derecho de suspender la prestación de los servicios asociados, incluyendo el acceso y uso de las licencias de software Lookout, hasta tanto se verifique el pago total de las sumas adeudadas. La suspensión no exonera al cliente de sus obligaciones de pago ni interrumpe la facturación del servicio durante el periodo de mora, conforme a las políticas de cartera y condiciones contractuales vigentes.
- Más información de condiciones generales del plan voz y datos consultar: https://www.claro.com.co/

Uso Interno