- ✓ **Oferta válida del 1 de abril al 30 de abril de 2025**

DESCRIPCIÓN:

Ser cliente Claro es poder disfrutar un mundo de oportunidades, que podrá pagar en la factura Claro; es por eso, que ahora los clientes que adquieran un plan Pospago y Tripleplay donde además de megas y gigas traen en oferta bundle (empaquetada), asistencia para cuando nos necesitan, y soluciones para lo que más se divierten a un precio especial.

A continuación, se encuentran relacionadas las diferentes ofertas postpago (voz y datos) bundle empaquetadas con:

1. ASISTENCIAS:

1.1 Planes Bundle Multiasistencia – Oferta Nacional –Canal telefónico TMK, Cav´s y agentes.

2. CLOUD GAMING BUNDLE:

2.1 Planes Bundle CLOUD GAMING – Oferta Nacional – aplica para todos los canales de ventas.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

1. ASISTENCIAS

Tener en cuenta: Para el canal presencial, al momento de la venta el sistema factura el valor del del plan (de Voz y datos), sin el valor de $ 6.000 que corresponde a la asistencia, pues este valor le llegará al cliente en su siguiente factura; sin embargo, la asistencia escogida quedará activa desde el momento de la activación del plan.

CARACTERÍSTICAS DE LOS PRODUCTOS MULTIASISTENCIA

- **Plan Multiasistencia:**

Asistencia Médica	Asistencia Bienestar	Asistencia Hogar	Asistencia limpia
✓ Servicio de Ambulancia ✓ Orientación médica telefónica ✓ Video Doctor ✓ Médico a domicilio por emergencia ✓ Exámenes de laboratorio ✓ Terapias físicas o Respiratorias	✓ Clase virtual de batidos saludables ✓ Clase entrenamiento personalizado virtual ✓ Orientación nutricional ✓ Orientación Psicológica ✓ Armado o desarmado de árbol de navidad	✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriería/ Cerrajería por emergencia ✓ Retiro de escombros ✓ Mensajería pequeños paquetes ✓ Asesoría en redacción de documentos legales	✓ Limpieza profunda de cocina o baño ✓ Desinfección de colchones, almohadas o muebles ✓ Limpieza de asador o BBQ

Asistencia ensamble/express	Asistencia Desempleo	Asistencia Movilidad	Asistencia Mascotas
✓ Instalación de: asador o BBQ/ Equipos de gimnasia en casa/ Juegos para niños o mascotas ✓ Armado de muebles en el Hogar ✓ Instalación de lámparas o apliques de luz ✓ Sellado con silicona	✓ Pago de hasta 2 meses de factura telefónica (móvil o fijo) ✓ Pago de servicios públicos hasta 2 meses ✓ Asesoría telefónica para realizar HV	✓ Grúa en caso de accidente o avería (auto/moto) ✓ Auxilio vial (Auto/moto) ✓ Revisión puesta punto (Auto/Moto) ✓ Mantenimiento Básico de la bicicleta	✓ Orientación veterinaria Telefónica ✓ Consulta veterinaria por emergencia ✓ Vacunación de refuerzo ✓ Servicio de cremación o eutanasia para la mascota

Para más información de restricciones y condiciones generales de multiasistencia podrá consultar:
https://www.claro.com.co/personas/servicios/innovacion/Multiasistencia/multiasistencia/

- **Plan Multiasistencias Pets:**

Asistencia Mascotas	Asistencia Exequial Mascotas	Asistencia Legal y De Ayuda
✓ Orientación Médica Veterinaria telefónica ✓ Consulta Médica Veterinaria por emergencia ✓ Baño canino después de enfermedad o cirugía ✓ Vacunación de refuerzo médico veterinario	✓ Servicio de eutanasia por enfermedad o accidente grave. ✓ Servicio de cremación por enfermedad o accidente.	✓ Asistencia legal telefónica: asesoría en procesos judiciales o conciliatorios, cuando los mismos sean necesarios por la reclamación de daños y perjuicios sufridos por un tercero, con ocasión de daños o lesiones causados por la mascota registrada. ✓ Ayuda en localización por hurto o extravío de la mascota.

Asistencia Tradicional Hogar	Asistencia Hogar Express	Asistencia Hogar Limpia	Cobertura Médica	Cobertura Bienestar
✓ Servicio de Plomería/ Electricista/ Vidriería/ Cerrajería por emergencia ✓ Asistente en filas para eventos culturales, musicales y deportivos. ✓ Mensajería pequeños paquetes ✓ Traslado al aeropuerto	✓ Armado de muebles en el hogar. ✓ Instalación de lámparas, luminarias y/o apliques de luz/ soportes para tv o artículos decorativos / canaletas para cobertura de cableado/ esquineros. ✓ Instalación de cortinas o persianas ✓ Instalación de grifos.	✓ Limpieza profunda de cocina o baño principal. ✓ Servicio de desinfección de colchones, almohadas o muebles.	✓ Servicio de Ambulancia ✓ Orientación médica telefónica ✓ Médico a domicilio por emergencia ✓ Doctor IGS: Médico virtual adulto o pediátrico ✓ Exámenes de laboratorio ✓ Terapias físicas o Respiratorias	✓ Diseño de rutina de ejercicios ✓ Curso virtual de batidos saludables ✓ Curso virtual de yoga ✓ Curso virtual de cocina saludable (Alimentación balanceada) ✓ Asesoría de adecuación a tu puesto de trabajo en casa.

Para más información de restricciones y condiciones generales de multiasistencia podrá consultar:
https://www.claro.com.co/personas/servicios/innovacion/Multiasistencia/multiasistencia/

- **Plan Multiasistencia Salud:**

Para más información de restricciones y condiciones generales de multiasistencia podrá consultar:

Asistencias Médicas generales y especializadas

- Video doctor
- Orientación médica telefónica
- Ambulancia por emergencia
- Consulta médica virtual de especialistas
- Médico a domicilio por emergencia
- Enfermera a domicilio para inyectologia
- Terapias físicas o respiratorias básicas
- Terapias básicas de lenguaje
- Exámenes de laboratorio a domicilio
- Lectura de exámenes médicos
- Orientación psicológica telefónica o virtual
- Orientación nutricional telefónica o virtual
- Segunda opinión médica
- Suero post-fiesta a domicilio
- Envío de medicamentos a domicilio
- Coordinación y auxilio para alquiler de: sillas de ruedas, muletas, caminadores, o camillas hospitalarias

Asistencias enfermedad de alto riesgo

- Sesión virtual para cuidadores
- Sesión virtual de apoyo para el paciente y su familia
- Auxilio económico por hospitalización extensa

Asistencias odontológicas

- Asistencia dental de emergencia
- Medicina bucal
- Cirugía - exodoncias simples o extracciones
- Profilaxis: Pulido dental
- Limpieza dental Básica
- Orientación dental telefónica

Asistencias adulto mayor

- Mensajería para recoger resultados de exámenes médicos
- Servicio de acompañamiento a cita médica
- Recordatorio de ingesta de medicamentos
- Transporte a citas médicas (ida y vuelta)

Asistencias por incapacidad

- Conductor o transporte por temas de salud
- Acompañante diurno o nocturno en caso de hospitalización
- Jornada de aseo por hospitalización o incapacidad

https://www.claro.com.co/personas/servicios/innovacion/Multiasistencia/multiasistencia/

1.1 Planes Bundle Multiasistencias – Oferta Nacional – Canal telefónico TMK y Cav´s.

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Bundle con OTT y/o Asistencia	Total Cargo fijo mensual plan postpago + y/o Ott y/o Asistencia	Datos incluidos en el plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando, terminada la capacidad de datos del plan	Minutos a nivel Nacional	Mensajes de texto a nivel Nacional	Claro Video	Claro música versión gratuita	Familia y Amigos	Claro Drive con 100 GB	Minutos ilimitados marcando por el 00444 a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de Plan
PostAsistencia Pets 25 V 5.3	$ 37.668	$ 44.900	Asistencia	$ 50.900	60GB	Hasta 60GB	Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle
PostAsistencia Mult 25 V 5.3	$ 37.668	$ 44.900	Asistencia	$ 50.900	60GB	Hasta 60GB	Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle
PostAsistencia Salud 25 V 5.3	$ 37.668	$ 44.900	Asistencia	$ 50.900	60GB	Hasta 60GB	Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	No incluye	Bundle

- **Los TMCODE relacionados en las tablas, aplican para activar en tecnologías Iphone y Smartphone.**

- **IMPORTANTE: Siempre debes informar a tu cliente en el momento de la venta, las gigas que puede compartir a dispositivos cercanos según el plan adquirido.**
- **Las gigas que se comparten hacen parte de las gigas del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.**

Condiciones generales de los planes Bundle Multiasistencia oferta Nacional:

- ✓ La oferta aplica a nivel NACIONAL.
- ✓ Aplica para ventas a través del canal telefónico ventas TMK, telefónico Servicio y presencial Cav´s. (contrato digital).
- ✓ Aplica para personas naturales.
- ✓ No aplica para empresas y negocios.
- ✓ El valor del cargo fijo mensual indicado para los planes incluye IVA del 19% e Impoconsumo del 4%, en los casos en que aplica.
- ✓ Los planes bundle de (voz y datos) incluye una “Multiasistencia, Multiasistencia Pets o Asistencia salud”. El cliente podrá elegir la asistencia de su preferencia en el momento de la venta. (ver el proceso de venta más adelante)
- ✓ El cliente podrá adquirir 2 asistencias adicionales de $6.000 cada una, o que se reflejará en su factura.
- ✓ Si el cliente no desea tener esta oferta con “Multiasistencia, Multiasistencia Pets o Asistencia salud”, podrá cambiar a otra oferta postpago sujeto a condiciones comerciales vigentes. Si se encuentra dentro del periodo promocional (6 meses) perderá el beneficio de descuento de $ 6.000.
- ✓ Los clientes que tengan planes pospago diferentes al relacionado en este documento y desee una asistencia, la podrá adquirir al valor comercial vigente de “Multiasistencia, Multiasistencia Pets o Asistencia salud”, al valor comercial vigente, más información en https://www.claro.com.co/personas/servicios/innovacion/t-resuelve/multiasistencia/
- ✓ Aplican para línea nueva, migraciones, portaciones, reposiciones, cesiones de contrato y Cambios de plan.

Recuerda:

- ✓ El beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro. (Ver condiciones en la circular de Todo Claro del mes en curso).

2. CLOUD GAMING BUNDLE

Claro Colombia como parte de su estrategia de ofrecer más y mejores servicios ha diseñado un nuevo producto para los usuarios gamers – "CLARO GAMING CLOUD", que se presta como una consola virtual en la nube, que le permite al cliente acceder a una biblioteca de juegos incluidos, además de usar sus credenciales de otras plataformas de juegas que pueden requerir de la aceptación de sus propios términos y condiciones (Steam, Epic Games, entre otras) convirtiéndose en súper agregador de juegos.

Este servicio le permitirá al usuario jugar diferentes juegos a través del navegador o de la aplicación de escritorio. También a través de un teléfono, Tablet (Android-IOS) e incluso Android TV (Decodificador BoxTV de Claro y modelos de SmartTV con este sistema operativo) Sin necesidad de realizar descargas, actualizaciones e incluso instalaciones de juegos.

2.1. Planes Bundle CLOUD GAMING – Oferta Nacional – aplica para todos los canales de ventas

Planes Pospago

Nombre del plan	Cargo fijo mensual sin impuestos	Cargo fijo mensual con impuestos	Bundle con OTT y/o Asistencia	Precio de la OTT	Total Cargo fijo mensual plan postpago + y/o Ott y/o Asistencia	Datos incluidos en el plan	Datos para compartir con dispositivos cercanos	Aplicaciones que podrá seguir usando, terminada la capacidad de datos del plan	Minutos a nivel Nacional	Mensajes de texto a nivel Nacional	Claro Video	Claro música versión gratuita	Familia y Amigos	Claro Drive con 100 GB	Minutos ilimitados marcando por el 00444 a: USA, Canadá, México y Puerto Rico.	Tipo de Plan
Conectados Gaming 25 V 7.1	$ 43.540	$ 51.900	Gaming	$ 21.000	$ 72.900	120GB	Hasta 10GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle
Conectados Gaming 25 V 6.2	$ 35.990	$ 42.900	Gaming	$ 21.000	$ 63.900	65GB	Hasta 65GB	Instagram, Facebook App, X y Chat de WhatsApp	Ilimitados	Ilimitados	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Incluye	Bundle

Recuerda:

- ✓ El beneficio de más datos Todo Claro, aplica siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro. (Ver condiciones en la circular de Todo Claro del mes en curso).

CONDICIONES GENERALES DEL SERVICIO CLARO GAMING CLOUD:

- ✓ El servicio de Claro Gaming Cloud aplica para personas naturales con servicios hogar o pospago masivo activos.
- ✓ El servicio de Claro Gaming Cloud es un servicio de consola virtual y, por tanto, requiere tener una conexión a internet no incluida con el costo de suscripción.
- ✓ El servicio de Claro Gaming Cloud descuenta datos del plan.
- ✓ El servicio de Claro Gaming Cloud No Aplica para planes de solo Voz.
- ✓ El servicio de Claro Gaming Cloud le permite crear hasta 4 perfiles, cada uno de ellos puede tener configuraciones individuales tales como: Avatar, control Parental, juegos favoritos entre otros.
- ✓ El servicio de Claro Gaming Cloud le permite hacer uso simultaneo en un (1) único dispositivo para acceder a los títulos de juego.
- ✓ Para utilizar el servicio de pago a través de la factura CLARO, el usuario deberá estar asociado con una cuenta Hogar/Pospago Claro activa y estar al día en pago de los servicios contratados.
- ✓ El servicio contratado con cargo a la factura CLARO no permite pago por separado del servicio asociado, por lo que el no pago implicará que el usuario entrará en mora con las implicaciones que ello conlleva.
- ✓ En caso de mora el servicio podrá ser suspendido.
- ✓ El cliente deberá estar al día en el pago total de la factura o los servicios contratados podrán suspenderse. Si se normaliza el pago de la facturación, el servicio será automáticamente reactivado.
- ✓ Si, por cualquier motivo, el cliente cancela su suscripción o los servicios contratados con Claro Colombia, el acceso al servicio será suspendido inmediatamente y el cliente no tendrá derecho al reembolso de los importes ya pagados por el servicio.
- ✓ Consulta los términos y condiciones del servicio de Claro Cloud Gaming en:

Para más información de restricciones y condiciones generales de Claro Gaming Cloud, puede remitirse a la siguiente dirección: https://www.claro.com.co/personas/servicios/entretenimiento/claro-gaming/gaming-cloud/

ADVERTENCIA: El catálogo de Títulos on demand, Títulos Retro Games, Títulos F2P ó de licencia requerida entre otras opciones de juego no hacen parte de una oferta caracterizada y puede varias de acuerdo con la disponibilidad y acuerdos comerciales del producto Claro Gaming Cloud.

Condiciones generales de navegación:

- ✓ Los planes incluyen 12 meses de suscripción a Claro Video sin costo. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.
- ✓ Los planes incluyen el servicio Familia y Amigos. Este servicio está sujeto a condiciones y restricciones que se informan más adelante.
- ✓ El uso de las aplicaciones de Instagram, Facebook App, **X** y Chat de WhatsApp descuentan datos del plan, una vez el usuario consuma la capacidad de navegación del plan, podrá seguir accediendo a las funcionalidades de las redes mencionadas.

- ✓ Los planes relacionados en el documento permiten compartir datos con otros dispositivos que estén al alcance del equipo móvil que utiliza la línea de acuerdo con el plan adquirido. Los datos que se comparten hacen parte de los datos del plan contratado, antes del beneficio Todo Claro.
- ✓ La velocidad que pueda obtener en el plan o paquete de datos depende del tipo de red disponible (GPRS, EDGE, UMTS/HSDPA, HSPA+, 4G-LTE) en el lugar desde el cual se conecte el usuario, de las condiciones geográficas desde donde se accede y del dispositivo móvil que utilice.
- ✓ Para obtener la velocidad de la nueva red 4G LTE, el usuario deberá contar con un Equipo LTE en Banda 7 o 2500 MHz con la versión de Software LTE habilitada, una SIM Card 4G LTE (USIM) y estar en zona de cobertura 4G-LTE. En zonas sin cobertura 4G, los equipos soportarán la velocidad de conexiones de las redes 2G y 3G.
- ✓ Para acceder a la red 5G, debes estar en la zona de cobertura de la red 5G Claro y contar con un equipo móvil 5G, más información de la red 5G consulta https://www.claro.com.co/5g/
- ✓ Aplican condiciones del beneficio Todo Claro, siempre y cuando el cliente cumpla las condiciones para ser Todo Claro https://www2.claro.com.co/personas/servicios/todo-claro/
- ✓ Para más información de condiciones y restricciones de los planes publicados en este documento consultar Términos y Condiciones Oferta Postpago Conectados https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-moviles/postpago/

- ✓ El proveedor del servicio es Comcel S.A