

## **Términos y condiciones financiamiento comercial para la adquisición de teléfonos celulares con KrediYA**

¡Esta es tu oportunidad para adquirir un nuevo celular! KrediYA S.A.S. (en adelante “**KrediYA**”) sabe que el tiempo es valioso y hay un gran número de personas que carecen de acceso a préstamos bancarios convencionales, por eso **confiamos en ti**.

A continuación, encontrarás algunas recomendaciones:

KrediYA podrá darte un crédito para que compres un teléfono celular. Lee atentamente antes de firmar los documentos del crédito que recibirás electrónicamente y que incluyen, entre otros un formulario de solicitud, los documentos requeridos para que KrediYA pueda completar sus procesos internos de conocimiento al cliente (KYC) y un contrato de crédito por medio del cual se instrumentalizará el préstamo para la adquisición de un teléfono celular (el “**Contrato de Crédito**”).

KrediYA solicita que cada uno de los créditos otorgados sea respaldado por: (i) una garantía mobiliaria de primer grado sin tenencia sobre el teléfono celular. Para estos efectos, en los términos del artículo 14 de la Ley 1676 de 2013, el Contrato de Crédito fungirá como contrato de garantía, el cual deberá ser registrado ante el Registro Nacional de Garantías Mobiliarias y (ii) un pagaré como garantía de pago bajo el Contrato de Crédito.

El otorgamiento del Crédito está sujeto a la instalación en el teléfono celular de un software de administración del teléfono celular, el cual permitirá garantizar el uso del teléfono celular en los términos del Contrato de Crédito que le permite a KrediYA bloquear el teléfono celular, el cual únicamente podrá efectuar llamadas de emergencia (el “**Software de Bloqueo**”) en el evento en que el cliente no realice oportunamente la totalidad o una parte de un pago bajo el Contrato de Crédito.

La habilitación del teléfono celular ocurrirá una vez el cliente proceda con el pago a favor de KrediYA de los montos adeudados. Una vez realizado el pago correspondiente, KrediYA habilitará el teléfono celular dentro de las 24 horas siguientes a la verificación efectiva del pago. El cliente no deberá desinstalar y/o manipular dicho Software de Bloqueo sin la previa autorización de KrediYA.

Cualquier consulta que tengas sobre el crédito, el valor de tus cuotas, la instalación del Software de Bloqueo o inhabilitación de tu teléfono celular, puedes consultarlo en la página web de KrediYA - <https://www.krediya.com.co/atencion-al-cliente> o contactar a KrediYA a la línea directa al +57 315 5000 105.

### **Financiación del teléfono celular**

#### **¿Qué es KrediYA y en qué consiste el servicio de financiación que ofrece?**

Somos una *fintech* cuyo principal objetivo es ofrecer créditos alternativos para personas no bancarizadas, ayudándolas a adquirir teléfonos celulares al mismo tiempo que empiezan a crear su historial crediticio. Para ello, ofrecemos opciones de pago flexibles que se adapten a su situación particular.

## ¿Qué necesito para obtener un crédito de KrediYA y comprar un teléfono celular?

Para la financiación de un teléfono celular sólo necesitas: (i) presentar tu cédula vigente (ii) contestar algunas preguntas. Debes contestar unas preguntas de carácter personal; (iii) pagar el valor de la cuota inicial del teléfono celular y (iv) tener una SIM card activa.

Todas las solicitudes de crédito serán analizadas por KrediYA, quien decidirá si aprueba o no las mismas.

## ¿Qué opciones tengo para financiar mi nuevo teléfono?

El porcentaje de abono depende de varios factores como el *score* del cliente. El resultado de tu porcentaje nos lo dará el estudio de crédito y puede variar entre el 20 o 30% del abono inicial.

¡Las cuotas tú las eliges!

## Pagos del crédito

### ¿Dónde puedo realizar los pagos?

En cualquiera de nuestros puntos de pago. Revísalos en el siguiente enlace:

<https://www.krediya.com.co/puntos-de-pago-en-colombia?hsLang=es-co>

### ¿Cuánto tarda en aplicarse el pago?

Usualmente debe tardar menos de 10 minutos, pero nunca pasará más de 24 horas hábiles en ser aplicado a tu cuenta.

### ¿Qué pasa si me retraso en el pago de mi cuota?

Si no logras pagar a más tardar el día acordado, las funciones principales de tu teléfono celular quedarán temporalmente inhabilitadas, hasta que te pongas al día con tus cuotas. Recuerda que podrás hacer llamadas de emergencia.

## Cargos adicionales independientes al crédito

KrediYA podrá generar al Cliente los siguientes cargos independientes al Crédito, los cuales se causan expresamente por conceptos distintos al interés, y que no se consideran parte del monto financiado ni comisiones financieras:

- (a) **Costo por uso de firma electrónica:** El Cliente fue informado de que tenía la opción de firmar de manera física y tuvo a su disposición dicha alternativa. En caso de que el Cliente haya optado por firmar digitalmente, acepta de manera expresa y voluntaria pagar el costo asociado al uso de firma electrónica.
- (b) **Licencia de bloqueo (Software de Bloqueo):** En caso de que el producto financiado sea un teléfono celular, el Cliente acepta la instalación de un software que permite a KrediYA bloquear el equipo en caso de mora.

## **Garantía de tu celular**

### **¿Qué hago si mi teléfono se daña y todavía está en garantía?**

Debes dirigirte al establecimiento en que lo compraste con tu factura que ellos con toda seguridad te ayudarán.

### **¿Qué sucede una vez se cumple el plazo de la garantía?**

Los servicios y mantenimientos que el teléfono celular requiera con posterioridad al vencimiento de la garantía serán a tu cargo como propietario y podrás realizarlos directamente ante cualquier agente autorizado por el fabricante para brindar soporte técnico.

puedes consultarlo en la página web de KrediYA - <https://www.krediya.com.co/atencion-al-cliente> o contactar a KrediYA a la línea directa al +57 315 5000 105.

### **Aviso importante.**

Sin perjuicio del derecho que le asiste al consumidor de elegir los mecanismos y entidades de financiación de su elección en los términos dispuestos en la Ley 1480 de 2011, la Circular única de la Superintendencia de Industria y Comercio y demás normas que resultan aplicables, para la adquisición de bienes o servicios, Claro pone a disposición de sus clientes, los convenios existentes para facilitar su acceso a soluciones de financiamiento comercial, que les permitan adquirir cualquier equipo terminal móvil de su portafolio.

## **AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES KREDIYA S.A.S.**

Acepto y autorizo que KrediYA S.A.S. (en adelante la "**Compañía**"), identificada con NIT 901.310.399 - 1, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, Colombia, como Responsable del Tratamiento, recolecte, use, almacene, circule, transmita, transfiera y, en general, realice el Tratamiento de mis Datos Personales, de conformidad con la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas que los modifiquen, adicionen o sustituyan.

He sido informado que, por la misma naturaleza y objeto de la Compañía, y en el curso de las actividades legítimas que ésta realiza, la Compañía podrá tratar información de carácter sensible. Por lo anterior, reconozco que he sido informado que no estoy en la obligación de suministrar Datos Sensibles y que ninguna actividad se condicionará a la entrega de éstos.

Acepto que el Tratamiento de mis Datos Personales se realizará con las siguientes finalidades: (i) Supervisar y hacer seguimiento a la correcta y debida ejecución de la relación contractual; (ii) Gestionar los aspectos administrativos, contables, financieros, operativos y logísticos asociados al cumplimiento de las obligaciones de ambas partes; (iii) Verificación de requisitos jurídicos, técnicos y financieros; (iv) Verificar antecedentes comerciales y reputacionales, además de eventuales riesgos de relacionamientos asociados al Lavado de Activos y Financiación del terrorismo; (v) Realizar reportes y consultas de las obligaciones vigentes o en mora a las centrales de riesgo crediticio y operadores de información legalmente establecidos; y (vi) Las demás establecidas en la Política de Privacidad de la Compañía.

Autorizo a que mi información sea almacenada y procesada en servidores dentro y fuera de Colombia.

Reconozco que he sido debidamente informado de que mis derechos como Titular de Datos Personales son los establecidos en la Constitución Política y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento; (ii) Conocer, actualizar y rectificar mi información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado; (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada; (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente; (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos; (vi) Abstenerme de responder las preguntas sobre Datos Sensibles. Mis derechos los podré ejercer por correo electrónico siguiendo el procedimiento establecido en la Política de Tratamiento de la Compañía, escribiendo a la siguiente dirección de correo electrónico: [información@krediya.com.co](mailto:información@krediya.com.co). Manifiesto que conozco que la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía podrá ser consultada en <https://www.krediya.com.co/politica-de-tratamiento-de-datos-personales>.

La presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y la suscribo de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad.