

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES CAMPAÑA INVITA Y GANA**

### **1. ¿Quiénes pueden participar?**

La campaña está dirigida a personas naturales mayores de 18 años, con cédula de ciudadanía colombiana, con una billetera Claro Pay y que tenga la opción dentro de la aplicación Claro Pay denominada “**Invita y gana**”.

### **2. Vigencia**

La campaña estará vigente desde el 01 de enero 2026 hasta el 31 de marzo 2026.

### **3. Dinámica**

En caso de que seas usuario de Claro Pay y tengas habilitado la opción Invita y Gana, debes cumplir los siguientes pasos para ser beneficiario de los incentivos descritos en el punto 4:

- Durante la vigencia de la campaña, debes realizar los siguientes pasos:
  - Ingresar a la aplicación Claro Pay.
  - Seleccionar la mini App u opción (Invita y Gana)
  - Compartir el link y el código de activación a sus contactos por el canal de su preferencia (Facebook, WhatsApp, SMS, entre otros).
  - El tercero deberá descargar la aplicación de Claro Pay.
  - El tercero realizará el registro y/o proceso de OnBoarding dentro de la aplicación Claro Pay.
  - Una vez registrado el tercero deberá realizar uso de la billetera mediante cualquiera de las siguientes transacciones:
    - Pago facturas Claro y/o pago de servicios públicos en la billetera Claro Pay.
    - Compra de paquetes prepago y recargas en la billetera Claro Pay.
    - Compra de pines tales como (Spotify, Freefire, PlayStation, DirecTV, DirecTV go, Crunchyroll, Xbox).
  - Solo se tendrán en cuenta las transacciones aprobadas con un monto igual o superior a \$5.000 pesos, dicha transacción debe efectuarse máximo 72 horas después de haber realizado el registro en Claro Pay.
  - Se adjunta a estos términos y condiciones el anexo 1 con la visual del proceso de registro y usabilidad de la billetera.
  - El número máximo de usuarios que invitan por persona al mes es de siete (7).
  - Los usuarios que superen este límite del número máximo de invitados al mes no se tendrán en cuenta.

#### **4. Incentivo**

El usuario de Claro Pay que invito podrá acceder a los siguientes incentivos de la siguiente manera:

- Por cada nuevo usuario que realice registro y atado al código invitación del usuario recibirá inmediatamente a su bolsillo \$1.000.
- Adicional por el primer uso que genere el usuario invitado recibirá inmediatamente a su bolsillo \$4.000.

Es indispensable que el usuario tenga activo su **Depósito de Bajo Monto** asociado en Claro Pay, ya que este es el único canal habilitado para recibir el incentivo; de lo contrario, el beneficio no será entregado.

#### **5. Autorización para el tratamiento de datos personales.**

Al aplicar el beneficio el cliente otorga a Claro su consentimiento, expreso e informado para el tratamiento de sus datos personales, de conformidad con lo señalado en la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales suministrados serán incorporados a una base de datos con fines comerciales, publicitarios y de marketing. Claro Pay, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: \*611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales por parte de Claro Pay se desarrollará con base a las políticas de privacidad publicadas en [http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Politicas\\_Seguridad\\_Inf\\_Claro.pdf](http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Politicas_Seguridad_Inf_Claro.pdf), las cuales son plenamente aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay, debes descargar la app y registrarte. Conoce términos y condiciones en [claro.com.co](http://claro.com.co)

## **6. Certificación recolección y uso de bases campañas amigos**

En el marco de la Investigación Administrativa de la Superintendencia de Industria y Comercio bajo el radicado No. 19-219830 se indica que COMCEL S.A. no recolecta datos personales de titulares, sin su autorización, a través de campañas en donde se utilizan a terceros para recolección de datos personales de titulares con finalidades de prospección comercial.

Durante la presente campaña Claro no recolectará datos suministrados por terceros

## **7. Exoneraciones y responsabilidades.**

CLARO se reserva el derecho de suspender, cambiar, adicional, ajustar eliminar o modificar temporal o permanentemente el concurso sin necesidad de informar previamente a los clientes de tal circunstancia. En caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios o similar que lo justifiquen, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de los organizadores o los participantes de esta, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto o compensación alguna.

Cualquier daño o perjuicio que sufra el cliente por el uso de la plataforma o de la aplicación, cualquier pérdida que llegare a sufrir por tener acceso o por ejecutar operaciones a través del mismo, es responsabilidad exclusiva del cliente y por lo tanto el declara que mantendrá indemne y libre de toda responsabilidad a COMCEL S.A. Igualmente, el cliente releva de cualquier responsabilidad a COMCEL S.A. por los daños que llegare a sufrir el hardware y el software, o cualquier aparato electrónico a través del cual el beneficiario acceda a la plataforma o aplicación de CLARO PAY. En ningún caso COMCEL S.A. será responsables por daños ni por las pérdidas o gastos que pudiesen surgir por conectarse a la plataforma o aplicación de CLARO PAY o por el uso que se haga del mismo, o por la incapacidad para hacer uso del mismo por parte de cualquier persona, o por cualquier falla en la ejecución, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la transmisión de la información o en la información transmitida o en la conexión, o por la existencia de un virus en la computadora o por fallas del sistema o en la línea, o por su suspensión o terminación, aun cuando COMCEL S.A.. o sus representantes se encuentren notificados sobre la posibilidad de tales daños, pérdidas o gastos. Los enlaces a la plataforma o aplicación de CLARO PAY corren totalmente por cuenta del beneficiario.

Claro se reserva el derecho de actualizar las condiciones de uso de la plataforma o aplicación de CLARO PAY en cualquier momento y el beneficiario acepta desde ahora que cualquier actualización que Claro deseé introducir en las condiciones de uso lo obligan a partir del momento en el cual se dé a conocer al cliente la(s) modificación (es) por cualquier medio idóneo incluyendo Internet o cualquier sistema electrónico de transmisión de datos.

## **8. Prohibiciones, causales de retiro y exclusión de la campaña**

Se retirará de la campaña automáticamente y no podrá ser acreedor del beneficio al participante que se encuentre bajo alguna de las siguientes causales:

- A. El participante que no cumpla con los Términos y Condiciones del concurso contenidos en el presente documento.
- B. El participante que no posea documento de identificación válido y/o vigente.
- C. El participante que actúe de modo fraudulento o delictivo a juicio de CLARO COLOMBIA y de acuerdo con las leyes colombianas respectivas, ya sea al momento de participar.
- D. El participante que utilice bots, haga spam o utilice perfiles falsos.
- E. Si los datos suministrados por el ganador no coinciden con aquellos que se verifiquen por CLARO PAY APP incurrido en alguna de las conductas descritas.
- F. Participantes que hayan realizado anteriormente actividades fraudulentas mediante el uso de la plataforma Claro Pay.
- G. Usuarios que realicen suplantaciones de identidad para realizar registros.
- H. Serán retiradas de la campaña y no podrá acceder al beneficio en ningún momento durante la vigencia de esta o de futuras campañas similares o conexas de Claro Pay a las personas que realicen las siguientes conductas:
  - i. Uso de bots, scripts, macros, o cualquier otro medio automatizado para aumentar artificialmente el número de participaciones, u otras métricas relacionadas con la campaña.
  - ii. Utilización de métodos de ingeniería social, como phishing, suplantación de identidad o cualquier otra técnica destinada a engañar o manipular a otros participantes o al público en general.
  - iii. Creación de múltiples cuentas falsas o duplicadas para aumentar las posibilidades de ganar o influir en los resultados del concurso de manera injusta.
  - iv. Acceso no autorizado o intento de acceso no autorizado a cualquier parte del sistema del concurso, incluidos los servidores, bases de datos, o cualquier otra información confidencial relacionada con el mismo.
  - v. Cualquier otra actividad que la organización considere fraudulenta, desleal o contraria la ley.

Claro se reserva el derecho a adoptar las medidas y denuncias penales correspondientes contra el participante que despliegue conductas en el marco de la campañas que borden entorno a la ilegalidad.

## ANEXO 1

### Visual proceso Invita y Gana:

Paso 1



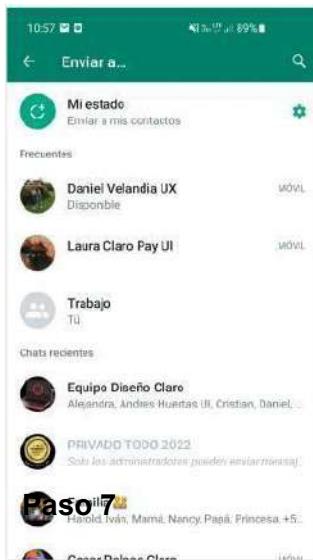
Paso 2



Paso 3



Paso 4



Paso 5



Paso 6



Paso 8

### Paso 7



### Paso 8



### Paso 9



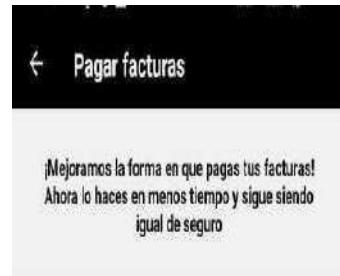
## Visual de Pago de Servicios Públicos por Claro Pay

### Paso 1

El cliente debe ingresar a la billetera Claro Pay y seleccionar la opción de Pagar facturas.

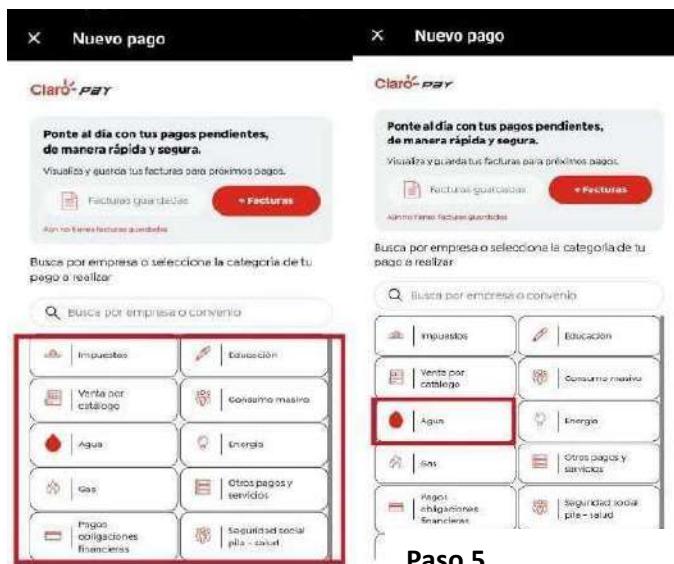
### Paso 2

Seguido aparecerá la opción de pagar facturas: Nuevo pago, pago habitual.



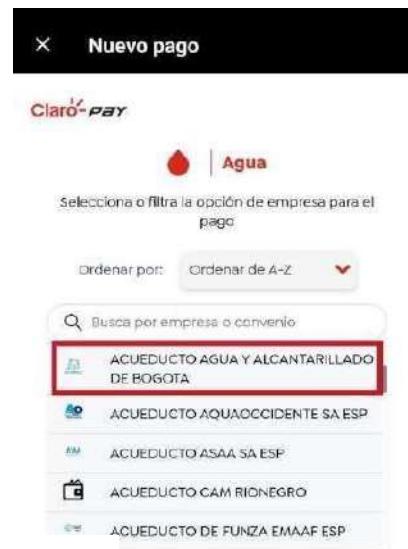
### Paso 3

A el cliente le aparecerá la opción de pago de facturas servicios públicos



## Paso 4

Podrá seleccionar la empresa para el pago de tu factura.



## Paso 5

El cliente debe ingresar los siguientes datos: cuenta o referencia de pago.



## Visual de compra de Paquetes por Claro Pay.

### Paso 1

El cliente debe ingresar a la billetera Claro Pay y seleccionar la opción de comprar de paquetes.



### Paso 2

Allí el cliente seleccionara la marca de su preferencia y si enviara como regalo o lo quiere para él.

### Paso 2

Seguido aparecerá la opción de productos disponibles recargas, paquetes.



### Paso 3

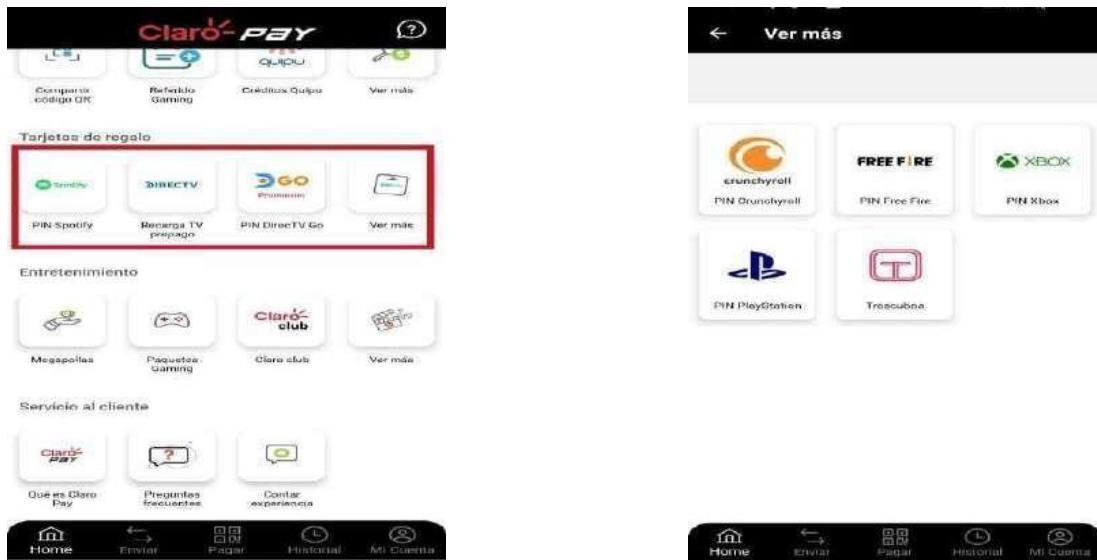
El cliente seleccionara el operador y visualizara el tipo paquete debe ingrese su número de celular y confirmar.



## Visual de compra de pines por Claro Pay

### Paso 1

El cliente debe ingresar a la billetera Claro Pay y buscar: Tarjetas de regalo y/o ver más donde se encontrarán más PIN.



### Paso 2

El cliente selecciona el PIN.



## Pago de compras en comercios aliados (Jumbo, Kautos, Alcomprar, Metro, Ktronix, Alkosto, Éxito)

### Paso 1

Selecciona la opción “Pagar”



### Paso 2

Escanea el código



### Paso 3

Se procesa y carga la información del comercio para que posteriormente puedas ingresar el valor a enviar.



### Paso 4

Selecciona el bolsillo del cual enviará el dinero.



## Paso 5

Recibe tu pop up de validación



## Paso 6

Recibe váucher con el resultado de la transacción



## Paso 7

Recibe váucher con el resultado de la transacción



## Paso 8

El comercio recibe váucher de transferencia.

