

Términos y Condiciones

Ideas Musicales de Colombia S.A.S. (en adelante, "iMusica"), en calidad de plataforma del servicio Claro música puesto a disposición de los clientes de Comunicación Celular S.A - Comcel S.A (en adelante, "CLARO") lo invita a visitar su portal y aplicación del servicio Claro Música de suministro y adquisición de contenido digital, mediante el cual es posible realizar streaming y descarga legalizada de canciones a la carta (descarga por demanda) o a través de los planes de suscripción disponibles para PC, tablets, celulares y dispositivos con sistema operativos Android TV (con sistema operativo a partir de Android 7) y demás Smart Tv's compatibles

Para tener acceso a estos servicios, es necesario leer atentamente la siguiente información y aceptar los Términos y Condiciones.

1. Tenga en cuenta que el presente documento es un acuerdo entre iMusica y usted, usuario de nuestros servicios.

2. Al acceder y registrarse para utilizar los servicios Claro música, usted está de acuerdo y acepta cumplir estos términos, tal como se presentan, así como el tratamiento de los datos personales utilizados en el registro con las finalidades previstas en la política de tratamiento de datos de CLARO disponible en www.claro.com.co. Alteraciones, adiciones o supresiones realizadas por el usuario son inaceptables.

3. Al registrarse en el Portal/Aplicación, tras la contratación de la primera suscripción del servicio Claro música, el usuario tendrá acceso a una prueba gratuita del servicio, según el tipo de suscripción elegida. La prueba será válida una única vez por usuario y, al término del periodo de prueba gratuito, se renovará la suscripción y se realizará el cobro automático de acuerdo con la forma de pago y suscripción elegida.

- Plan Ilimitado Mensual - \$13,000/mes (IVA incluido)
- Plan Ilimitado Semanal - \$4,800/semana (IVA incluido)

El servicio Claro música no está disponible para planes empresariales, solamente para persona física.

No es posible contratar el plan semanal desde de los dispositivos con sistema operativo iOS a través de los métodos de pago de Apple.

4. Estas tarifas NO incluyen costo de compra de canciones ni descarga de los contenidos de Claro música a los dispositivos móviles ni al PC. Para disfrutar la suscripción regístrate en la app de Claro música o en www.claromusica.com

5. Claro música gratuito: Para la versión gratuita regístrate y sin suscripción escuche en modo aleatorio, con publicidad y con posibilidad de cambiar 6 canciones por hora.

6. En las modalidades "escuchar canciones" y "radios seleccionadas" en Claro música no habrá consumo de datos si eres cliente Claro móvil. Pero, el tráfico en las secciones de "Dj's", "Podcast" y "Radio Terrestre" consume datos tanto en la navegación como en el consumo de estos contenidos por parte del usuario del servicio Claro.

7. Para cancelar la suscripción, ingrese desde la app o web del servicio Claro música a su perfil en la sección de “Mi Perfil y cuenta”, luego ingrese a la sección “Suscripción” y confirme la cancelación de la suscripción. El servicio Claro música continuará activo hasta la fecha de terminación de la renovación.

1 - Informaciones Generales

Nuestros servicios están disponibles para usuarios mayores de 13 años. Si tiene edad entre 13 y 18 años, deberá analizar estos términos y condiciones con sus padres o responsables, para garantizar que usted o sus padres o responsables hayan comprendido los presentes Términos y Condiciones.

Los servicios ofrecidos por iMusica solamente pueden ser utilizados en Colombia. Teniendo en cuenta que la utilización de los servicios envuelve hardware, software y acceso a Internet, bien como equipos celulares compatibles con los servicios disponibles, su capacidad de usarlos puede ser afectada por el desempeño de estos factores.

Usted se compromete a cumplir las reglas y políticas establecidas periódicamente por iMusica.

La dirección de correo electrónico informada por usted y su contraseña se utilizarán para su identificación y permiso de acceso a los servicios.

No obstante cualquier otra disposición del presente acuerdo, iMusica se reserva el derecho de alterar, suspender, remover o deshabilitar el acceso a cualquier contenido u otros materiales que sean ofrecidos por el servicio, a cualquier momento, sin previo aviso. En hipótesis alguna iMusica será responsable por la remoción o desactivación del acceso a cualquiera de los contenidos o materiales disponibles. iMusica puede, igualmente, imponer límites a la utilización o al acceso a determinadas funcionalidades o partes del servicio, en cualquier caso y sin previo aviso o responsabilidad.

Usted comprende que al usar el Servicio puede encontrar contenidos considerados, por algunos, agresivos, indecentes u ofensivos, los cuales pueden estar o no identificados como portadores de material explícito. Sin embargo, usted se compromete a usar el Servicio por su propia cuenta y riesgo, y que iMusica no deberá tener ninguna responsabilidad hacia usted por contenidos que puedan ser considerados agresivos, indecentes u ofensivos por cualquier persona.

El usuario entiende y acepta que:

- a) iMusica incluya componentes de seguridad para proteger las informaciones disponibles en nuestro portal;
- b) iMusica puede limitar el uso y acceso al portal, de forma que los archivos de media digital solamente puedan ser utilizados según autorizan las reglas determinadas por iMusica, artistas, autores y/o grabadoras;
- c) iMusica podrá enviarle, periódicamente por su correo electrónico o vía SMS, noticias, informaciones sobre promociones, movimiento de su cuenta, solicitudes para interacción con usuarios y otros temas similares;
- d) no utilizará ni intentará utilizar nuestros servicios fuera del territorio disponible;

e) proporcionará informaciones verdaderas, exactas, actuales y completas sobre si mismo en el momento del registro en el formulario específico para acceso a los servicios;

f) conservará y actualizará siempre las informaciones de registro para mantenerlas verdaderas, exactas, actuales y completas. Si cualquier información que usted proporcione es falsa, incorrecta, desactualizada o incompleta, o si iMusica tiene razones suficientes para sospechar que dichas informaciones son falsas, incorrectas, desactualizadas o incompletas, iMusica tendrá el derecho de suspender o cancelar inmediatamente, independiente de notificación, su cuenta de usuario y negar toda y cualquier utilización, presente o futura de los Servicios, o parte de ellos;

g) iMusica podrá almacenar y utilizar los datos de registro que usted proporcione;

h) notificará inmediatamente a iMusica sobre cualquier utilización no autorizada de su cuenta o cualquier otra violación de seguridad. iMusica no se hará responsable de cualquier pérdida debida al uso no autorizado de su cuenta.

Es de entera responsabilidad del usuario:

a) proporcionar su propio acceso a Internet (ya sea a través de un PC o terminal), pagando todos los cargos por servicio eventualmente cobrados por terceros en relación a tal acceso;

b) proporcionar su propio acceso a una dirección para envío de mensajes electrónicos a través de Internet, pagando todas las tarifas de servicio eventualmente cobradas por terceros con relación a tal acceso;

c) proporcionar todo el equipo necesario para efectuar su conexión a Internet;

d) efectuar su propio registro en el portal, informando su dirección electrónica para identificación y recepción de mensajes derivados de su registro en el referido ambiente;

e) crear una contraseña, siendo enteramente responsable por su confidencialidad, bien como por cualquier actividad que ocurra en el ámbito de su registro. Usted puede alterar su contraseña a cualquier momento, pero será exclusivamente responsable por la manutención del sigilo y de la seguridad de su cuenta, siendo integralmente responsable por todas las actividades que ocurran en su cuenta o a través de ella. Usted no debe revelar informaciones de su cuenta a nadie, ni utilizar la cuenta de otra persona;

f) mantener seguro el ambiente de su computadora y equipo celular compatible, con uso de herramientas disponibles, tales como anti-virus y cortafuegos, entre otras, actualizadas, de modo a contribuir en la prevención de riesgos electrónicos del lado del usuario, desde que estas herramientas de protección no interfieran en la utilización del servicio.

g) proporcionar, por sus propios medios, equipos (hardware) y programas (software) capaces de reproducir los archivos de media digital disponibles en el Servicio. Con este fin, iMusica mantendrá siempre disponible y actualizada una lista de requisitos mínimos computacionales y una lista de equipos celulares compatibles para que los usuarios puedan disfrutar satisfactoriamente de los servicios prestados. Usted reconoce y acepta que tales requisitos pueden ser eventualmente alterados, y toda actualización de equipamientos (hardware) y programas (software) es de su responsabilidad.

2 - Privacidad de Nuestros Visitantes

CLARO posee una política declarada sobre Datos Personales. Informaciones de Registro y otras informaciones sobre el usuario están sujetas al tratamiento según determina esta política.

Para más informaciones, por favor consulte el “Aviso de Privacidad” disponible a partir de la página principal del Portal/Aplicación. Tal documento constituye parte integrante de estos Términos y Condiciones del servicio Claro música y deberá ser leído atentamente por todos los usuarios antes de la aceptación y utilización del servicio.

3 - Derechos y Deberes de los Usuarios

Todos los materiales disponibles en el Portal/Aplicación del servicio Claro música, incluyendo, pero no limitándose a imágenes, softwares, textos y músicas en formato digital están disponibles solamente para uso personal.

Usted, usuario, se compromete y garantiza que al realizar streaming y/o descarga de archivos de media digital, lo hace para su propio uso personal y entretenimiento, no teniendo en vista su redistribución o uso compartido con terceros, en cualquier forma.

La descarga de cualquier contenido proporcionado por iMusica no confiere al usuario cualquier derecho sobre la reproducción pública o propiedad del mismo.

De esta forma, se le prohíbe distribuir, transferir, arrendar, prestar a terceros, a título oneroso y/o gratuito, alquilar, cambiar, modificar, vender o revender o transmitir a cualquier otra persona cualquier material contenido en el Portal/Aplicación del servicio Claro música, incluyendo pero no limitándose a cualquier texto, imagen, audio o software para cualquier finalidad o propósito, bajo pena de infracción de las leyes civiles, leyes penales y legislación específica de protección al derecho autoral y de propiedad intelectual.

4 – De las Limitaciones de Uso

La concesión de licencias es la forma por la cual usted habilita la canción, video o cualquier otro contenido digital disponible en el Portal/Aplicación de Claro música. Para realizar la descarga y obtener la licencia del archivo es necesario estar conectado a Internet.

La licencia concedida por iMusica es no exclusiva, intransferible y revocable, a cualquier momento y por cualquier razón justificada por las limitaciones de este acuerdo.

Usos permitidos:

A través de computadora: todo el contenido, cuya descarga haya sido realizada por el Servicio, puede ser reproducido indefinidamente, no habiendo límite de ejecución, a excepción de algunos archivos, que tienen fecha de vencimiento o validez; éstos solamente funcionarán por determinado número de días, información que estará claramente disponible para los usuarios del Portal.

Para uso exclusivamente personal, es permitida la transferencia a otros dispositivos (reproductores de MP3, por ejemplo) portátiles que soporten el formato MP3, así como la copia en CDs o DVDs grabables, ser copiado o transferido para otra computadora, dentro de los límites impuestos por los detentores de los derechos autorales involucrados, respetando la legislación autoral y los derechos de propiedad intelectual vigentes en el país.

A través de equipo celular: La canción sólo podrá ser ejecutada en el dispositivo en que fue descargada, pues el formato OMA DRM no permite que el archivo sea ejecutado en otros equipos celulares o dispositivos portátiles.

La descarga de este tipo de contenido solamente puede ser realizada una única vez, no pudiendo ser reemplazado si perdido por cualquier motivo. Usted será responsable por efectuar copias de seguridad de su propio sistema. Después de la concesión de licencias del contenido realizado después de finalizada la descarga, es de su responsabilidad no perder, destruir o dañar el contenido e iMusica no tendrá ninguna responsabilidad ante usted en caso de cualquier pérdida, destrucción o daño.

El tráfico en las secciones de Dj's, Podcast y Radio Terrestre consume datos del usuario tanto en la navegación como en el consumo de estos contenidos por parte del usuario del servicio CLARO.

Usos expresamente No-permitidos a los USUARIOS:

- a) Hacer cualquier uso de las grabaciones puestas a disposición por iMusica que no sea el permitido anteriormente está expresamente prohibido y constituye una violación de los derechos de autor y propiedad intelectual, y será severamente sancionado en los términos de la legislación vigente;
- b) Colectar cualquier texto, media u otros datos o contenidos de la plataforma del servicio Claro música, incluso mediante el uso de scripts, robots, bots, spiders, scrapers, crawlers u otros métodos automatizados;
- c) Minería de datos de texto y contenido, incluso cuando se recoge mediante el uso de robots u otras herramientas automatizadas de recopilación y/o extracción de datos;
- d) Entrenar cualquier modelo de aprendizaje automático o de IA utilizando datos o contenidos de la plataforma de Claro música, o ingerir de cualquier otro modo cualquier dato o contenido de la plataforma Claro música en un modelo de aprendizaje automático o de IA;
- e) Queda igualmente prohibido realizar ingeniería inversa con el fin de burlar el sistema de protección de derechos de autor, traducir, adaptar, modificar, desensamblar, alterar el contenido o el software, o cualquier tecnología destinada a obligar a la observación de las "Limitaciones de Uso". El USUARIO acepta y garantiza que no intentará modificar el software o las reglas de uso por cualquier motivo, u otras actividades destinadas a suprimir o eludir los derechos de los autores del contenido, siendo responsable por cualquier daño causado a iMusica y a terceros.

El USUARIO reconoce que los Contenidos cuentan con tecnología de seguridad que limita su uso y además se compromete a utilizarlos de conformidad con las Normas de Uso aplicables, ya que los titulares de los derechos de estos Contenidos disponibles en la plataforma del servicio Claro Música han reservado expresa y adecuadamente sus derechos de conformidad con el artículo 4

(3) de la Directiva 2019/790/CE y su legislación de desarrollo o relacionada en todos los Estados miembros del Espacio Económico Europeo (EEE).

5 - Reglas de Utilización

(a) El uso de nuestros servicios está sujeto a la previa aceptación de los términos del presente Acuerdo;

(b) Usted se compromete a no intentar, incentivar o ayudar a cualquier otra persona a contornar o modificar cualquier programa de software o tecnología de seguridad que sea parte del Servicio o que sea usada para administrar las Reglas de Utilización.

(c) La descarga del contenido no le transfiere a usted ningún derecho de uso promocional en relación a los mismos.

(d) Al obtener la concesión de licencias del contenido, usted acepta y está de acuerdo que su uso se hará de acuerdo con las Reglas de Utilización y cualquier otra utilización de dicho contenido puede constituir una violación de derechos autorales. La tecnología de seguridad, si procede, es una parte inseparable del contenido. iMusica se reserva el derecho de modificar las Reglas de Utilización a cualquier momento.

iMusica se reserva el derecho de no tornar disponible o publicar cualquier material, bien como de eliminar, retirar o editar cualquier material, en cualquier momento, a su exclusivo criterio y sin aviso o responsabilidad.

iMusica tiene el derecho, pero no la obligación, de monitorear cualquier información y material enviado o publicado por usted o de otra forma disponible en el Servicio, para investigar cualquier violación reportada o aparente del presente Acuerdo, bien como de tomar cualquier medida que iMusica, a su exclusivo criterio, considere apropiada.

6 - Propiedad Intelectual

Todos los clips de audio, clips de imágenes, fotografías, gráficos, contenido editorial, marcas y logotipos disponibles en el portal, están protegidos por las leyes de propiedad intelectual aplicables y por otras leyes, incluyendo, sin limitación, Código Civil y Ley de Derechos Autorales. Estos derechos pertenecen a iMusica o fueron concedidos a ella por sus titulares, por lo que iMusica puede utilizar este material como parte de este portal.

Al acceder el Portal/Aplicación del servicio Claro Música, usted declara que respetará todos los derechos de propiedad intelectual e industrial, los derivados de la protección de marcas registradas del mismo, bien como todos los derechos autorales referentes a terceros que tal vez estén, o estuvieron, de alguna forma disponibles en el portal. A usted no le es conferido cualquier derecho de uso de los nombres, títulos, palabras, frases, marcas, patentes, obras literarias, artísticas, literario-musicales, entre otras, que en él estén o estuvieron disponibles.

Usted no utilizará tales materiales o informaciones exclusivas de ninguna forma, salvo para utilización del Servicio en conformidad con las condiciones de estos Términos y Condiciones. Está

prohibida la reproducción de cualquier parte del Servicio en cualquier forma o medio, excepción de lo expresamente permitido en el presente instrumento, incluyendo, pero no limitándose a la apropiación o sobrecarga de la capacidad de red del Servicio. Usted se compromete a no modificar, alquilar, arrendar, prestar, vender, distribuir o crear obras derivadas o basadas en el servicio prestado por iMusica, bajo cualquier forma, bien como en no explotar el Servicio en cualquier forma no autorizada.

Es permitido el archivo temporal del Portal/Aplicación del servicio Claro Música, siendo vedada su utilización para fines comerciales, publicitarios o cualquier otra utilización contraria a la realidad para la que fue concebida conforme definido en este Término. Sin embargo, es permitida la impresión de copias para uso y archivo personal, sin que sean separadas las partes que permitan dar el fiel y real entendimiento de su contenido y objetivo.

La utilización del software o de cualquier otra parte del Servicio, salvo para fines de utilización en la forma permitida por el Término presente, está expresamente prohibida y viola los derechos de propiedad intelectual de terceros, pudiendo el usuario sujetarse a indemnizaciones pecuniarias por violación de derecho autoral, además de las demás sanciones penales que correspondan.

El usuario asume toda y cualquier responsabilidad, de carácter civil y/o criminal, por la utilización indebida de las informaciones, textos, gráficos, marcas, obras, en fin, todo y cualquier derecho de propiedad intelectual o industrial del Portal/Aplicación del servicio Claro Música.

7 - Cuenta y Contraseña

Para utilizar el Servicio es necesario que usted abra, en nombre propio, una cuenta en el Portal/Aplicación. Usted no puede hacerlo en nombre de terceros. Al final del proceso de registro de cuenta, deberá elegir una contraseña e identificación, pasando a ser plenamente responsable por mantener la confidencialidad de la misma, siendo, por lo tanto, responsable por todas las actividades que ocurran con el uso de su contraseña y/o identificación:

Usted está de acuerdo y está obligado a:

- (a) utilizar apenas contraseña segura, con al menos 5 caracteres alfanuméricos, sin uso de datos personales como nombre propio, iniciales, con parentesco, atendiendo a patrones y requisitos mínimos de seguridad;
- (b) salir de su cuenta de Usuario al final de cada sesión y asegurar que ésta no sea accedida por terceros no autorizados. iMusica no se hace responsable de cualquier pérdida o daño decurrente del incumplimiento de lo dispuesto en esta cláusula por parte del Usuario;
- (c) notificar inmediatamente a iMusica sobre cualquier uso no autorizado de su contraseña o cuenta o cualquier otra queiebra de seguridad de que tome conocimiento.

8 - Modificaciones en estos Términos y Condiciones

iMusica se reserva el derecho de modificar a cualquier momento, de forma unilateral, sin previa o posterior notificación, estos Términos y Condiciones.

Al navegar por el Portal/Aplicación del servicio Claro música, usted concuerda y acepta guiarse por los Términos y Condiciones que se encuentran vigentes en la fecha, por lo que debe verificarlos previamente cada vez que visite este portal.

También es necesario aclarar que puedes hacer uso del portal de suministro y adquisición de contenido digital (Claro Música), a través de la página web www.claromusica.co y/o desde la aplicación Claro Música, la cual puedes descargar desde las tiendas del sistema operativo de tu equipo móvil (app store, play store). La descarga de la aplicación genera costos de navegación: Descontará datos de tu plan.

9 - Utilización del Portal y de sus ligas

En ningún caso será iMusica responsable por el uso de su Portal/Aplicación o de acceso a links en él indicados, bien como por actos practicados por usuarios que tengan por base informaciones obtenidas en el Portal/Aplicación y en links.

Determinados contenidos y servicios disponibles en el portal pueden incluir materiales de terceros. iMusica no se responsabiliza por el contenido, por las políticas, por las prácticas de privacidad o exactitud de cualquier material de páginas web que apuntan a nuestro portal (links externas que conducen al portal iMusica), ni por aquellos para los cuales apuntamos (links internas que conducen a páginas web diversas).

Además, iMusica no es responsable por la verificación o evaluación de los contenidos o páginas web de terceros, de esta forma, no presta garantías o endosa y no asume y no tendrá cualquier tipo de responsabilidad u obligación por cualquier material, productos o servicios o páginas web de terceros.

Usted declara que no utilizará ningún material de terceros de forma a infringir o violar derechos de cualquier otra parte y que iMusica no será de forma alguna responsable por tales usos realizados por usted.

10 - Renuncia de Indemnización

Usted acepta en indemnizar y eximir iMusica y sus compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, consejeros, accionistas, directores, empleados, agentes contratados licenciantes, socios y clientes que exhiban sus marcas en conjunto con iMusica, de cualquier queja que resulte de toda y cualquier violación de estos Términos y Condiciones por usted, Usuario. Pérdidas y daños que vengan a ser demandados, incluyendo costos legales y honorarios de abogados, en razón de la mala conducta del Usuario, sea en el uso del servicio, sea en la violación de estos Términos de Servicio o en la violación de cualquier derecho, serán, integralmente, arcados por el Usuario.

Servicio o en la violación de cualquier derecho, serán, integralmente, arcados por el Usuario. Además, usted se compromete a no demandar a iMusica y a sus compañías matrices,

subsidiarias, afiliadas, consejeros, accionistas, directores, empleados, agentes contratados licenciantes, socios y clientes, ejemplificativamente, por: rechazar o eliminar el procesamiento de cualquier información o contenido, advertir, suspender o cesar o su acceso al servicio, tomar cualquier otra medida durante la investigación de una sospecha de violación, o luego que constatada de su violación a ese instrumento.

11 - Renuncia de Garantía

Servicio o en la violación de cualquier derecho, serán, integralmente, arcados por el Usuario. Además, usted se compromete a no demandar a iMusica y a sus compañías matrices, subsidiarias, afiliadas, consejeros, accionistas, directores, empleados, agentes contratados licenciantes, socios y clientes, ejemplificativamente, por: rechazar o eliminar el procesamiento de cualquier información o contenido, advertir, suspender o cesar o su acceso al servicio, tomar cualquier otra medida durante la investigación de una sospecha de violación, o luego que constatada de su violación a ese instrumento.

Usted acepta expresamente que el uso o incapacidad de uso de nuestros servicios corre por su cuenta y riesgo. Todos nuestros contenidos y servicios son ofrecidos "en el estado en que se encuentran" y "conforme disponibles" para su uso, sin garantías de cualquier tipo.

En ningún caso, iMusica, sus matrices, subsidiarias, afiliadas, consejeros, socios serán responsables por cualquier daño directo, indirecto, incidental, punitivo, especial o resultante de su uso o de cualquier queja relacionada al uso de nuestros servicios por su parte, incluyendo, pero no limitándose a errores y/u omisiones en cualquier contenido.

Usted reconoce y acepta que el envío realizado por usted de informaciones relativas a nuestros servicios es realizado por su cuenta y riesgo. Sin embargo, iMusica realizará razonables esfuerzos para proteger esas informaciones, no obstante, renuncia a toda y a cualquier responsabilidad hacia usted por la pérdida o responsabilidad de cualquier forma relacionada a esas informaciones, una vez que no declara ni tampoco garante que el Servicio estará libre de pérdidas, corrupción ataques, virus, interferencias, acceso ilegal u otra invasión de seguridad.

12 – Limitación de Responsabilidad

USTED EXPRESAMENTE ACEPTA Y ESTÁ CONSCIENTE DE QUE IMUSICA NO TENDRÁ CUALQUIER RESPONSABILIDAD, YA SEA CONTRACTUAL O EXTRA-CONTRACTUAL, POR CUALQUIER DAÑO PATRIMONIAL O MORAL, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS POR LUCROS CESANTES, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO O DE INFORMACIONES U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES RESULTANTES DEL:

(I) USO O INCAPACIDAD DE USAR EL SERVICIO;

(II) COSTO DE ADQUISICIÓN DE BIENES O SERVICIOS OTROS RESULTANTES DE LA COMPRA DE BIENES, INFORMACIONES Y DATOS POR O A TRAVÉS DE ESTE SERVICIO, O MENSAJES DE RECIBIMIENTO, O TRANSACCIONES ESTABLECIDAS EN O A TRAVÉS DE ESTE PORTAL;

(III) ACCESO NO AUTORIZADO A LAS TRANSMISIONES O INFORMACIONES DEL USUARIO, BIEN COMO DE LA ALTERACIÓN DE ÉSTOS;

(IV) ORIENTACIONES O CONDUCTAS DE TERCEROS SOBRE EL SERVICIO;

(V) POR MOTIVOS DE FUERZA MAYOR O CASO FORTUITO Y ACTOS PRACTICADOS POR EL PROPIO USUARIO iMUSICA NO SE RESPONSABILIZARÁ BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA POR REEMBOLSO DE VALORES EVENTUALMENTE COBRADOS QUE RESULTEN:

(I) DE INCOMPATIBILIDAD ENTRE ELEMENTOS DE HARDWARE Y SOFTWARE EMPLEADOS POR EL USUARIO CON LOS SERVICIOS PRESTADOS POR iMUSICA;

(II) DEL EQUIPO DEL USUARIO, SI ÉSTE NO ATIENDE A LOS REQUISITOS MÍNIMOS COMPUTACIONALES PARA EJECUCIÓN DE LOS ARCHIVOS DE MÚSICA CON PROTECCIÓN DE DERECHOS AUTORALES;

(III) DE ERROR ATRIBUIBLE SOLAMENTE AL USUARIO CUANTO A SUS EXPECTATIVAS DEL SERVICIO;

(IV) DE LA NO OBSERVACIÓN, POR PARTE DEL USUARIO, DE LOS PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS EN EL PRESENTE TÉRMINO Y EN LAS DEMÁS INSTRUCCIONES PROPORCIONADAS EN ESTE PORTAL;

(V) DE ACTOS DE MALA FE;

(VI) POR EL DESISTIMIENTO DEL SERVICIO CUANDO ÉSTE YA SE HAYA CONCLUIDO;

(VII) POR LA DENEGACIÓN INJUSTIFICADA DEL USUARIO EN PROCEDER CORRECTAMENTE A LAS ETAPAS DE DESCARGA Y LICENCIAMIENTO DE CONTENIDOS DIGITALES.

13 - Atención al Usuario

iMusica mantendrá siempre a disposición de sus usuarios un canal para esclarecimiento de dudas y reclamaciones relativas al Servicio, a través del correo electrónico apps@claromusica.com

14 - Rescisión por iMusica

En caso de que usted no cumpla, o iMusica sospeche que usted no cumplió cualquiera de las disposiciones del presente Contrato, incluyendo, entre otros, la falta de pago de las tarifas debidas, datos de Registro exactos y completos, la falla en proteger informaciones de su Cuenta o la violación de las reglas de uso o de cualquier licencia de software, o la quiebra o violación de derechos de terceros, iMusica, a su exclusivo criterio, sin aviso a usted, podrá:

(i) rescindir este Contrato y/o su Cuenta y usted permanecerá responsable por todos los valores debidos bajo su Cuenta hasta la fecha de rescisión, inclusive; y/o

(ii) rescindir la licencia del software; y/o

(iii) impedir el acceso al Servicio (o a cualquier parte del mismo); y/o

(iv) modificar, suspender o discontinuar el Servicio (o cualquier parte o contenido del mismo) a cualquier momento, con o sin aviso previo a usted, siendo que iMusica no será responsable ante usted o terceros caso ejerza estos derechos.

15 - Ley Aplicable y Jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones rigen por la legislación de Colombia. Los usuarios de la Portal/Aplicación del servicio Claro Música están expresamente de acuerdo que cualquier queja o controversia originada del presente Contrato o de cualquier modo relativa a su uso del Servicio será reiterada exclusivamente por el foro de la Ciudad de Bogotá, Colombia.

Ningún funcionario o agente de iMusica posee autoridad para alterar cualquier política del Servicio o los Términos y Condiciones que regulan cualquier distribución del contenido.

16 - Sugerencias de Seguridad de la Información

Usted también puede ayudarnos a cuidar de su seguridad on-line. Tenemos algunas sugerencias:

1) Nunca revele su contraseña a nadie.

2) Debe tener un cuidado especial al elegir su(s) contraseña(s). No use contraseñas obvias tales como su nombre, sus iniciales, fecha de nacimiento, etc. Cree una contraseña que incluya una combinación de números y letras.

3) Si por algún momento usted ha dado su contraseña a terceros, altérela inmediatamente (vea Atención al usuario, Alteración de contraseña).

4) Su equipamiento no puede "pescar" un virus cuando apenas abre un correo; pero, si el correo pide una contraseña, informaciones de cobranza o contiene un archivo anexo enviado por alguien que no conoce, no lo abra.

5) Nunca haga descarga de archivos, a menos que sepa quién los envió y que haya usted solicitado tal archivo. Virus y programas destructivos que pueden hacer divulgar informaciones personales son frecuentemente transferidos en archivos encubiertos.

6) Tenemos un entorno tecnológico seguro. La comunicación entre su computador e iMusica durante el procedimiento de registro y/o alteración de sus datos de registro y contraseña utilizan criptografía estándar, el protocolo SSL - Secure Sockets Layer. Sin embargo, ninguna transmisión de datos a través de Internet es totalmente segura. Así, a pesar de los esfuerzos de iMusica para garantizar la privacidad de sus datos, tanto en el almacenamiento cuanto en la transmisión de los mismos, iMusica no puede garantizar total seguridad.

17 - Pago

El cobro del Servicio, por tipo de cliente, se realizará de la siguiente manera:

Clientes Prepago, la suscripción y/o compra de canciones a demanda se descontará de su saldo de recarga.

Clientes Postpago, la suscripción y/o compra de canciones a demanda se facturará a través de la factura de consumo Claro como un cargo adicional.

18 - Impuestos

Las transacciones de Servicio incluirán tributos basados en la dirección de facturación y en los impuestos en vigor en el momento en que su transacción sea concluida. Si los impuestos para la dirección de cobranza son modificados antes de que sea realizada la descarga del contenido licenciado, entrarán en vigor los nuevos impuestos al momento de la descarga. Ningún cliente tiene derecho a exención de impuestos para las transacciones efectuadas sobre el Servicio.

19 - Reembolsos

Ocasionalmente, por problemas técnicos podrá retrasar o impedir la entrega del contenido seleccionado por el Usuario. El único recurso asociado al contenido que no fuera entregado dentro de un plazo razonable, será la sustitución de ese contenido o el reembolso del precio pagado por éste, conforme determine iMusica. De lo contrario, ningún reembolso estará disponible. Por favor, contacte a área de Atención al Cliente de iMusica, a la dirección de correo electrónico apps@claromusica.com.

20 - Disposiciones Generales

iMusica se reserva el derecho de tomar las medidas que considere razonablemente necesarias o apropiadas para hacer cumplir y/o garantizar el cumplimiento de cualquier parte del presente Contrato (incluyendo, sin limitación, el derecho de iMusica de cooperar en cualquier proceso legal relativo al uso del Servicio, y/o en una reclamación de terceros en el sentido de que el uso por usted del Servicio es ilegal y/o viola los derechos de tales terceros). Usted acepta que iMusica y CLARO posee el derecho, sin responsabilidad hacia usted, de divulgar cualquiera de los Datos de Registro y/o información de la Cuenta a las autoridades responsables por el cumplimiento de la ley, a funcionarios gubernamentales y/o a terceros, en la medida que iMusica y CLARO considere razonablemente necesaria o adecuada para hacer cumplir y/o verificar el cumplimiento de cualquier parte del presente Acuerdo (incluyendo, sin limitación, el derecho de iMusica y CLARO de cooperar en cualquier proceso legal relativo al uso del Servicio, y/o en una reclamación de terceros en el sentido de que el uso por usted do Servicio es ilegal y/o viola los derechos de tales terceros).

Estos Términos y Condiciones constituyen el Acuerdo integral entre usted e iMusica y regulan su uso del Servicio, prevaleciendo sobre cualquier otro acuerdo anterior. Usted puede aún estar sujeto a términos y condiciones adicionales que puedan ser aplicables cuando utilice servicios de afiliadas, contenidos de terceros o softwares de terceros. Si cualquier parte de estos Términos y Condiciones es considerada inválida o inexecutable, esa parte deberá ser interpretada de

acuerdo con la ley aplicable de forma a reflejar, lo más próximo posible, las intenciones originales de las partes, siendo que las partes restantes del Contrato permanecerán en plena fuerza y vigor. Si iMusica deja de aplicar cualquier derecho o disposiciones de estos Términos y Condiciones, tal hecho no constituirá una renuncia a esa disposición o cualquier otra disposición de estos Términos y Condiciones. Si cualquier disposición de este Contrato es considerada inválida por un juicio con jurisdicción competente, las otras disposiciones permanecerán en plena fuerza y efecto. iMusica no será responsable por el incumplimiento de cualquier obligación debido a causas fuera de su control.