TÉRMINOS Y CONDICIONES

SERVICIO DE PAGO SUSCRIPCIÓN A HOTPACK COMO CANAL PREMIUM A TRAVÉS DE LA FACTURA HOGAR

Vigencia: 1 al 31 de mayo de 2025

CONDICIONES GENERALES

a) Solo aplica para mayores de 18 años
b) Aplica a nivel Nacional.
c) Aplica para clientes nuevos y actuales que adquieran los paquetes Premium como servicio nuevo.
d) Aplica para Residencial y Soho.
e) Aplica para estratos del 1 al 6.
f) Los usuarios que realicen congelaciones perderán el beneficio de la campaña.
g) Los usuarios que caen en mora perderán el beneficio de la campaña.
h) Aplica para la red Bidireccional en el segmento Residencial y Soho en red HFC y FTTH y aplica para DTH sujeto a la disponibilidad de las señales.
i) El paquete será asociado para todos los decodificadores instalados y/o los que el cliente indique.
j) Los servicios Premium no tienen cláusula de permanencia.
k) Los valores indicados incluyen IVA a excepción de Leticia y San Andrés, donde está excluido por regulación.
l) El servicio de HOTPACK es propiedad de Claxson.
m) El precio de HOTPACK es determinado por el tercero que presta el servicio.
n) Los servicios prestados por Claro serán el de contratación y pago de la suscripción a HOTPACK por medio de la factura del servicio Hogar.
o) El servicio HOTPACK es únicamente para uso personal y los suscriptores no podrán usarlo con fines comerciales o mercantiles en un establecimiento o área comercial abierta al público.
p) Las tarjetas de regalo, códigos de descuento o cualquier otro medio de descuento que HOTPACK ponga a disposición del público en general no podrán aplicarse al medio de pago con Claro.
q) El servicio de pago en la factura podrá suspenderse con 15 días de anticipación, previamente informado al Cliente.
r) Para cancelación de contrato de los canales con claro, claro podrá suspender y/o cancelar el servicio adicional.
s) La oferta de canales del paquete no es caracterizada.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

t) Aplica para clientes hogar con Claro TV+ (con o sin decodificador), sujeto a estudio de financiamiento y aprobación de matriz de crédito.
u) El usuario que adquiera el servicio de HOTPACK tendrá acceso a HOTGO sin costo adicional.
v) El acceso a HOTGO será con las credenciales de la App Mi Claro o Super App.

1. CONTENIDO DEL SERVICIO

a) El paquete de HOTPACK incluye 5 canales lineales y su contenido podrá verse en los decodificadores instalados y/o los que el cliente indique y pueden ser modificados por HOTPACK sin previo aviso.

b) Los canales lineales son:
- PENTHOUSE
- SEXTREME
- PLAYBOY
- VENUS
- SEXYHOT

c) El número y contenido de los canales podrá variar en cualquier momento conforme a las negociaciones de las casas programadoras, en todo caso si el cliente no está conforme con los cambios realizados, los cuales les serán informados previamente, podrá solicitar la cancelación de servicio y solo se le cobrará el servicio hasta la siguiente facturación.

d) Para más información se comunica mediante la publicación de los términos revisados en nuestro portal https://www.claro.com.co/personas/servicios/servicios-hogar/television/canales-premium/