

- ✓ Oferta válida del 1 al 31 de Agosto de 2026

OFERTA CON LICENCIAS NORTON

OFERTA Red FTTX

Paquete	MIX	Producto	Total	Antivirus
TRIPLE	TV + @ + VOZ	TV INTERMEDIA + VOZ + INTERNET 900MB + WIN + NORTON +TSOLUCINA	\$ 121.900	1 licencia 10 Dispositivos

- Incluye 1 deco HD

OFERTA Red HFC

Paquete	MIX	Producto	Total	Antivirus
TRIPLE	TV + @ + VOZ	TV INTERMEDIA + VOZ + INTERNET 500MB + WIN + NORTON +TSOLUCINA	\$ 121.900	1 licencia 10 Dispositivos

- Incluye 1 deco HD

❖ Políticas Generales

1. Todas las tarifas incluyen IVA.
2. Aplica para todos los canales de venta.
3. Aplica para Empresas con tipo de documento Cedula con actividad comercial principal registrada en el RUT.
4. La Oferta Nacional aplica según cobertura de Red FO(FTTX) y sobre Red HFC.
5. No aplica en Red FTTX en (San Andres, Guasca, Tabio, Tenjo). No aplica en Red HFC en (Cogua)
6. La oferta empaquetada con WIN no aplica para clientes tipo NIT.
7. Para ofertas diferentes o con diferentes empaquetamientos, se debe preguntar a su consultor comercial.
8. Si el usuario cancela anticipadamente algún(os) servicio(s), se aplicará la cláusula de permanencia mínima de acuerdo con las políticas vigentes, y se aplicará la tarifa vigente establecida.
9. Si el cliente entra en mora se le desconectará el servicio de acuerdo con "La política de cartera" todos los servicios que éste tenga contratados.
10. El servicio contratado será instalado para uso exclusivo únicamente en la dirección relacionada en el contrato.
11. La facturación se realizará de manera anticipada, a excepción de los servicios por consumo.
12. Estas tarifas reemplazan cualquier otra tarifa plena anterior y podrán variar en cualquier momento mediante el proceso de tarifas establecido.
13. El servicio de Televisión requiere el servicio de Internet para su funcionamiento.
14. En caso de que el cliente incurra en mora en el pago de cualquiera de los valores facturados por los servicios contratados asociados al plan contratado, COMCEL S.A. se reserva el derecho de suspender la prestación de los servicios asociados, incluyendo el acceso y uso de las licencias de software Norton, hasta tanto se verifique el pago total de las sumas adeudadas. La suspensión no exonera al cliente de sus obligaciones de pago ni interrumpe la facturación del servicio durante el periodo de mora, conforme a las políticas de cartera y condiciones contractuales vigentes.

❖ **Políticas de venta Internet**

1. Se instala un servicio de Internet y un equipo por dirección.
2. El cable modem con Wireless (Wi-Fi) se entregará en calidad comodato.
3. Todas las velocidades de internet aplican para todos los canales de venta
4. Los equipos del cliente deben ser aptos para recibir estas velocidades.
5. El servicio de televisión empresas y negocios no incluye Claro Video.
6. Solo se puede ofrecer máximo (1) un servicio de internet principal (Esto incluye código de servicio para velocidad de 900 MB FO(FTTX)).
7. El servicio de Internet con velocidades iguales o superiores a 150Mbps NO APLICAN para clientes ISP.
8. El cliente que adquiera esta oferta recibirá 1 punto cableado sin costo.

CAMPAÑA

Todas las ventas nuevas de servicios triples tendrá disponibles las campañas con descuento según se relaciona a continuación:

- Los Clientes que adquieran servicios triples recibirán descuento del 100% en el prorrateo del mes de noviembre, 50% de descuento en el mes 1 (diciembre) y 50% de descuento en el mes 2 (enero). A partir del 1 de febrero 2026 pagarán el 100% de la tarifa del paquete básico contratado.

TÉRMINOS Y CONDICIONES – SERVICIO CLARO INTERNET + ANTIVIRUS NORTON

1. Descripción del Servicio

- Con Claro estás más protegido. Al adquirir tu plan de Internet fijo PyME o servicios móviles empresariales, accedes a una solución integral de ciberseguridad de la mano de Norton, líder mundial en protección digital. Este servicio incluye licencias multidispositivo que fortalecen la seguridad de tus equipos y la de tus colaboradores, según el plan contratado.

2. ¿Qué Incluye?

- Protección contra virus, malware y ransomware.
- Firewall inteligente y optimización del sistema.
- Administrador seguro de contraseñas.
- Navegación segura y protección contra páginas maliciosas (antiphishing).
- Plataforma de aprendizaje virtual con certificación en ciberseguridad.
- La licencia Norton ofrecidas permiten la instalación en múltiples dispositivos, conforme a las siguientes características:
- Norton Security: instalación hasta en 25 dispositivos compatibles (Windows, macOS, Android y iOS) según el plan contratado.

Nota: Todas las licencias son multidispositivo (PC, Tableta o Smartphone) y compatibles con los sistemas operativos mencionados.

3. Activación del Servicio

- Una vez instalado y funcionando el servicio de Internet Claro, se enviará al correo electrónico del cliente la información para activar Norton. Cada usuario debe contar con un correo registrado para recibir su código de activación.

- El servicio tiene una duración de 12 meses desde su activación y podrá renovarse automáticamente mientras se mantenga vigente el plan de Claro.
4. Sin costos adicionales
- El valor de las licencias está incluido en tu plan mensual. No pagas más por disfrutar de una experiencia segura, rápida y protegida.
5. Recomendaciones de uso
- Las licencias están destinadas únicamente al uso del titular del servicio y su entorno familiar o Empresarial.
 - No está permitida su venta, transferencia o uso con fines distintos a los establecidos por Claro.
6. Soporte y Acompañamiento
- Claro te brinda asistencia en el proceso de activación y soporte general.
 - Para soporte técnico avanzado del software Norton, podrás comunicarte directamente con su canal de ayuda especializado.
7. Compatibilidad de la Solución
- Windows 11 / 10 / 8 / 7 SP1.
 - macOS con soporte vigente.
 - Android (requiere al menos 90 MB de almacenamiento).
 - iOS (requiere al menos 150 MB de almacenamiento).
8. Renovación o Finalización del Servicio
- Si cancelas tu plan Claro, las licencias se desactivarán automáticamente.
9. Servicio prestado a través de CYKADAS LLC

TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USUARIO FINAL ("TÉRMINOS DE USO")

SERVICIO CLARO TE SOLUCIONA

CLARO TE SOLUCIONA es un servicio de Servicio de valor agregado del producto internet pymes de Claro del segmento corporativo negocios, con el que el cliente tiene contacto con un profesional para dar asesoría, soporte técnico, diagnóstico, mantenimiento y configuración de manera telefónica, remota o en sitio atendiendo las necesidades tecnológicas de la red LAN y dispositivos de Clientes.

El servicio incluye asistencia sobre hardware, software, periféricos, dispositivos de red y accesorios tecnológicos, así como orientación en instalación y configuración de sistemas operativos, aplicaciones, correo electrónico, antivirus y otros elementos tecnológicos soportados. Cuando se requiera el reemplazo de equipos, partes o repuestos de propiedad del cliente, los costos asociados serán asumidos exclusivamente por este.

La atención telefónica y remota se encuentra disponible de manera ilimitada durante los horarios definidos por el servicio. Las visitas técnicas en sitio y las asistencias de emergencia estarán sujetas a los límites, coberturas y cantidades de eventos establecidos para cada plan vigente.

Adicionalmente cuenta con servicios de asistencias de emergencia las cuales comprenden servicios de plomería, cerrajería, electricidad y vidriería para atender eventos accidentales en las instalaciones del negocio. La cobertura incluye desplazamiento y mano de obra hasta el monto máximo definido por evento. Los materiales, repuestos, adecuaciones locativas, obras civiles y demás conceptos no expresamente incluidos serán asumidos por el cliente.

TERMINOS Y CONDICIONES HFC Y FO(FTTX) OFERTA EMPAQUETADA NORTON SEGMENTO NEGOCIOS

Para acceder al servicio, el cliente deberá comunicarse a los canales de atención definidos por Claro y suministrar la información requerida para su validación e identificación. La prestación de los servicios estará sujeta a disponibilidad geográfica, condiciones técnicas y coordinación previa de las visitas cuando estas sean requeridas.

- Profesionales para atender sus necesidades tecnológicas de su red LAN y dispositivos.
- Soporte telefónico y remoto ilimitado
- Soporte en sitio
- Asistencias de emergencia al negocio
- Disponibilidad del servicio de Lunes a Sábado
- Horarios: 7 a.m. – 7 p.m.

Características del servicio	PROMOCIONAL Clientes HFC	BÁSICO Clientes FO
Soporte Telefónico y remoto	Ilimitado	ilimitado
Cantidad dispositivos soportados por evento	Hasta 10	Hasta 15
Soporte en sitio	4 visitas al año	6 visitas al año
Tiempo máx. para coordinar, agendar y notificar la visita	1 Hora	
Tiempos de atención en sitio (Depende de la disponibilidad del usuario)	Ciudades principales: 4 horas máximo Ciudades intermedias: 6 horas máximo Municipios: 24 horas	
Tiempo de garantía de la solución en sitio**	15 Días Calendario	
Asistencias de emergencia para el negocio (Plomería, Cerrajería, Electricista, Vidriería)	4 eventos combinados por año por empresa, hasta \$300.000 por evento (Mano de obra y desplazamiento de técnico)	

El valor del servicio se encuentra asociado al servicio de Internet Banda Ancha contratado y será informado al cliente conforme a las condiciones comerciales vigentes. Por efectos de facturación, el concepto podrá visualizarse de manera independiente en la factura de servicios.

El cliente podrá solicitar la cancelación del servicio en cualquier momento a través de los canales de atención autorizados por Claro. La cancelación se hará efectiva conforme a los ciclos de facturación y procedimientos operativos vigentes.

Claro podrá modificar, actualizar o complementar las condiciones del servicio cuando sea necesario por razones técnicas, operativas, comerciales o regulatorias, informando previamente al cliente cuando así lo requiera.