TÉRMINOS Y CONDICIONES DÍA CLARO PAY - DEVOLUCIÓN 8,0% POR LA COMPRA DE RECARGAS O PAQUETES

1. **Descripción del beneficio:**

Los usuarios registrados y activos en la aplicación CLARO PAY que compren paquetes o realicen recargas a través de la aplicación de CLARO PAY, durante el **Día Claro Pay,** recibirán un 8,0% de devolución sobre el valor de su recarga o paquete en su depósito de bajo monto. Si el usuario no tiene activo el depósito de bajo monto se le entregará a su saldo Claro Pay.

- Este beneficio será aplicado al realizar la compra del paquete o realizada la recarga.
- Aplica para compras de paquete prepago o recarga realizada dentro los días que está vigente la campaña.
- La devolución se realizará sobre la cuenta del depósito de bajo monto. Si el usuario no tiene activo el depósito de bajo monto se le entregará a su saldo Claro Pay.
- Las recargas aplican únicamente para líneas prepago.
- La devolución del 8,0% se generará únicamente al número asociado dentro de la billetera Claro Pay que realice la compra del paquete.
- En ningún caso este valor se entregará en efectivo

2. **Vigencia de la promoción:**

Promoción válida solo para los días:

- 10 de Julio 2025
- 31 de Julio 2025

3. **Beneficio disponible:**

Para usuarios registrados en la aplicación CLARO PAY:

- Devolución del 8,0% en su depósito de bajo monto del valor de la recarga o paquete en CLARO PAY. Si el usuario no tiene activo el depósito de bajo monto se le entregará a su saldo Claro Pay.
- En ninguna circunstancia la devolución se realizará en efectivo.
- El beneficio aplica solo para el Día Claro Pay mencionado en la vigencia.

Clasificación: Uso Interno. Documento Claro Colombia

4. **Condiciones y restricciones:**

A continuación, se informan las condiciones que se deberán cumplir para obtener el beneficio:

- La devolución será aplicada sobre el valor de la recarga o paquete durante el periodo de vigencia de la promoción.
- La devolución será aplicada al día siguiente hábil de realizar la recarga o compra de paquete. Recibirás una notificación con la confirmación de tu beneficio para que lo disfrutes y compartas la noticia con tus amigos.
- El beneficio será aplicado en el depósito de bajo monto, Si el usuario no tiene activo el depósito de bajo monto se le entregará a su saldo Claro Pay y podrá ser usado dentro de los convenios disponibles en la aplicación de CLARO PAY.
- El beneficio No aplica para clientes claro hogar, pospago masivo y servicios empresariales.
- El beneficio en ninguna circunstancia se realizará en efectivo.
- El beneficio **No** aplica para recargas DTH.
- El beneficio aplica para pospagos mixtos.
- **El valor máximo de devolución por usuario será de $15.000 pesos. Independientemente de la cantidad de recargas que este realice.**
- No acumulable con las demás promociones vigentes.

- El beneficio no aplicará en eventos que sean detectados por CLARO como fraude.

5. **Autorización para el tratamiento de datos personales.**

Al aplicar el beneficio, el cliente otorga a CLARO su consentimiento, expreso e informado para tratar sus datos personales, según la Ley 1581 de 2012. Como titular de los datos provistos declara que ha sido informado que tiene los siguientes derechos:

- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento está prohibido o no haya sido autorizado:
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.

Los datos personales se incorporarán a una base de datos para fines comerciales, publicitarios y de marketing. CLARO PAY, tiene como domicilio la Carrera 68A # 24B-10, Bogotá, Colombia. Tel: *611, Bogotá (1)7500500, línea gratuita nacional 018000341818.

El tratamiento de datos personales de CLARO PAY se desarrollará según las políticas de privacidad publicadas en http://www.claro.com.co/portal/recursos/co/legal-regulatorio/pdf/Politicas_Seguridad_Inf_Claro.pdf, aplicables a los datos provistos por los participantes. Por favor leerlas antes de participar en la actividad.

6. **Condiciones Adicionales**

CLARO PAY se reserva el derecho de suspender temporal o permanentemente el beneficio en caso de presentarse motivos fundados de fuerza mayor, caso fortuito, o hechos de terceros, tales como desastres naturales, guerras, huelgas o disturbios, así como también situaciones que afecten la actividad; o en caso de detectarse un fraude o intento de fraude en perjuicio de Claro o de los usuarios, sin asumir ninguna responsabilidad al respecto.

Con Claro Pay plataforma tecnológica operada por TPAGA, quien es Corresponsal del Banco Cooperativo Coopcentral entidad vigilada por la Superfinanciera de Colombia, podrás recargar dinero en tu depósito de bajo monto al cual podrás acceder desde la plataforma Claro Pay. El usuario entiende y acepta que el dinero será recaudado en el depósito de bajo monto del Banco Cooperativo Coopcentral, amparado por el seguro Fogafin. Para hacer uso de los servicios de Claro Pay debes descargar la app y registrarte Conoce términos y condiciones en claro.com.co