

¡Bienvenido a **CreditView**!

Por favor lea cuidadosamente los siguientes Términos y Condiciones de Uso del producto **CreditView** antes de acceder, y activar sus servicios relacionados. Mediante el acceso a este producto, CIFIN S.A.S. (TransUnion®), en asocio con la Entidad Cliente o Aliada de TransUnion® le permitirá conocer su perfil de crédito construido con la información que reportan las entidades afiliadas a TransUnion® como Operador de Información en los términos de la Ley 1266 de 2008 y su posición de riesgo de crédito respecto al promedio de la población colombiana.

Tenga en cuenta que al hacer clic en el enlace usted está manifestando expresamente su aceptación a los presentes Términos y Condiciones dispuestos para que pueda hacer uso de **CreditView**, y declara tener la capacidad jurídica para aceptar los mismos.

### TÉRMINOS Y CONDICIONES “CreditView”

CIFIN S.A.S. (TransUnion®) y el TITULAR, acuerdan los siguientes Términos y Condiciones para el uso del producto **CreditView**:

#### Definiciones

- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- **CIFIN S.A.S.:** Es la persona jurídica que actuando como Operador de Información en los términos de la Ley 1266 de 2008, recibe de las fuentes datos personales sobre varios titulares de la información, los administra y los pone en conocimiento de los usuarios bajo los parámetros de la Ley.

Para efectos del producto **CreditView**, CIFIN S.A.S., identificada con Nit. 900.572.445-2, será el proveedor del mismo. Sus datos de contacto son: Dirección: Calle 100 No. 7 A - 81, Piso 8, Bogotá D.C.; Correo electrónico: [notificaciones@transunion.com](mailto:notificaciones@transunion.com); Teléfono: (1) 3441207.

- **Entidad Cliente o Aliada:** Persona jurídica que contrata el producto **CreditView** ofrecido por TransUnion® en calidad de cliente o en virtud de una alianza estratégica, para ponerlo a disposición de sus clientes o usuarios de sus servicios (personas naturales titulares de información) a través de su portal web y/o aplicativo digital, con sujeción a los términos y condiciones aquí establecidos.
- **Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.
- **Dato personal (Habeas Data Financiero):** Es cualquier pieza de información vinculada a una o varias personas determinadas o determinables o que puedan asociarse con una persona natural o jurídica.

- **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.
- **Fuente de Información:** Es la persona, entidad u organización que conoce los datos personales de los titulares de la información en virtud de una relación comercial, de servicio o de cualquier otra índole y que, en razón de autorización legal o del titular, suministra esos datos a un operador de información, quien a su vez los entregará al usuario final.
- **Titular de la Información:** Es la persona natural o jurídica a quien se refiere la información que reposa en un banco de datos y sujeto del derecho de Habeas Data en los términos de la Ley 1266 de 2008. Para efectos del acceso a **CreditView**, el Titular de la Información (en adelante TITULAR) es quien acepta los términos y condiciones del producto, y acepta acceder al mismo, como cliente o usuario de los servicios de la Entidad Cliente o Aliada de TransUnion®.
- **TransUnion®:** Es la marca con la cual se identifican los bienes y servicios ofrecidos por CIFIN S.A.S.
- **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- **Usuario de la Información:** Es la persona natural o jurídica que puede acceder a información que administra TransUnion® de los Titulares de la Información.

### Declaración de aceptación de los Términos y Condiciones

El presente documento contiene los Términos y Condiciones bajo los cuales serán prestados los servicios del producto **CreditView**. Si el TITULAR no está de acuerdo con alguno de los términos aquí expuestos, **NO** deberá ordenar, usar o acceder al producto **CreditView**.

TransUnion® se reserva el derecho de modificar en cualquier momento estos Términos y Condiciones, así como cualquier disposición general o particular, reglamento de uso, instrucciones o avisos de este producto, lo cual será informado de manera general en la página web donde éstos se encuentran publicados. En consecuencia, es responsabilidad del TITULAR revisar las actualizaciones vigentes respecto de estos Términos y Condiciones, pues serán aplicables integralmente a la relación comercial que se establezca entre TransUnion® y el TITULAR. Los accesos, usos, y servicios prestados por TransUnion® están regulados por los términos aquí expuestos, por las leyes y demás disposiciones aplicables.

### Descripción de los servicios de CreditView

A través de **CreditView**, el TITULAR podrá acceder a:

- El historial crediticio que sobre él se ha construido en TransUnion® como Operador de Información, a partir de la información que las fuentes de diferentes sectores de la economía han reportado. Dicha información será actualizada de manera constante una vez sea reportada por las fuentes.
- Su Score de Crédito construido bajo el algoritmo construido por TransUnion®, el cual se calcula a partir de múltiples variables asociadas al Historial de Crédito, siguiendo reglas analíticas y estadísticas, que buscan predecir cómo será su posible comportamiento de pago en obligaciones futuras.
- Herramientas que proporcionan diferentes tipos de análisis relacionados con las variables asociadas a su Score de Crédito y su impacto en este. Estas herramientas son solo para uso educativo y su finalidad es ofrecer información que puede ser útil para el TITULAR al momento de tomar decisiones crediticias. Cada análisis se basa solo en los datos que obtiene TransUnion® por lo que no se garantiza su precisión.
- Ofertas de productos y servicios por parte de las entidades vinculadas a TransUnion®, dirigidas a cada TITULAR de acuerdo a su perfil crediticio, en la modalidad de anuncios en la plataforma **CreditView** o de campañas a través de diversos canales de comunicación.

#### Condiciones técnicas requeridas para el acceso a los servicios de CreditView

- Como requisito previo e indispensable para el acceso a los servicios de **CreditView**, el TITULAR deberá ser cliente o usuario de los servicios de la Entidad Cliente o Aliada de TransUnion® y contar con una cuenta vigente en la plataforma respectiva de la Entidad Cliente o Aliada, a la cual deberá ingresar válidamente para poder acceder a **CreditView**.
- El TITULAR deberá autenticarse con un usuario y contraseña de uso exclusivo para su acceso a la plataforma respectiva de la Entidad Cliente o Aliada de TransUnion®.

El TITULAR es el único encargado de administrar su usuario y contraseña, ejerciendo el control sobre los mismos. Ni la Entidad Cliente o Aliada, ni TransUnion®, se harán responsables por el uso de claves o contraseñas del TITULAR por parte de terceros que tengan acceso a ellas. TransUnion® asumirá que el acceso que se produzca a **CreditView** a través del usuario del TITULAR en la plataforma de la Entidad Cliente o Aliada de TransUnion® ha sido efectuada por el TITULAR.

- Como quiera que la prestación de los servicios ofrecidos por TransUnion® se desarrollan a través de un portal web y/o aplicativo digital, es necesario que el TITULAR cuente con acceso a internet para garantizar el servicio.
- Teniendo en cuenta el tipo de información a la que tendrá acceso el TITULAR en la plataforma de **CreditView**, TransUnion® recomienda ingresar a esta desde dispositivos que ofrezcan niveles adecuados de seguridad y confiabilidad.
- Con la finalidad de garantizar la seguridad del producto **CreditView**, TransUnion® se reserva el derecho y la facultad discrecional de suspender o cancelar cualquier cuenta de un TITULAR de la que tenga indicios de que está o estuvo involucrada en actividades fraudulentas. La forma en la que se ejercerá esta facultad dependerá del proceso de ingreso a **CreditView** definido previamente por la Entidad Cliente o Aliada y TransUnion®.

## Condiciones y formas de pago por parte del TITULAR para los servicios de CreditView

El acceso por parte del TITULAR a los servicios ofrecidos en la plataforma **CreditView** lo otorga TransUnion® teniendo en cuenta su condición de cliente o usuario de los servicios de la Entidad Cliente o Aliada de TransUnion® y a través del portal web y/o aplicativo digital de la Entidad Cliente o Aliada. Por lo tanto, el TITULAR no debe realizar pagos a TransUnion® relacionados con estos servicios.

En caso de ser establecidos por la Entidad Cliente o Aliada pagos por parte del TITULAR asociados al acceso a los servicios de **CreditView** a través de su portal web y/o aplicativo digital, las condiciones relacionadas con los pagos respectivos, incluyendo los procedimientos para el ejercicio de derechos como el de *retracto* y el de *reversión de pagos*, serán las informadas por la Entidad Cliente o Aliada directamente al TITULAR.

### Exclusiones

- La información que administra TransUnion® y que se verá reflejada en el reporte de crédito que visualizará el TITULAR en la plataforma para **CreditView** y con base en la cual se estimará la posición del TITULAR frente al promedio de la población colombiana, corresponde a los datos suministrados por las fuentes de información que se encuentran vinculadas a TransUnion®. En ese sentido, no será posible suministrar al TITULAR información de sus relaciones con entidades que no tengan la condición de fuentes frente a TransUnion® y, por consiguiente, que no reportan información a las bases de datos de este Operador de Información.
- TransUnion® como Operador administra la información suministrada por las Fuentes en los términos de la Ley 1266 de 2008, en consecuencia, la calidad de la información que suministra TransUnion® al TITULAR está estrictamente relacionada con los reportes que efectúan las Fuentes de Información y por lo tanto, TransUnion® no responde por la calidad o veracidad de dicha información, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 de la Ley 1266 de 2008, así como tampoco asegura que exista información sobre todo titular consultado.
- En el evento en que a través de **CreditView**, el TITULAR advierta un eventual fraude, corresponde a éste como titular de la información adelantar las acciones respectivas ante la entidad o autoridad correspondiente. TransUnion® no adelantará en nombre del TITULAR actuaciones encaminadas a probar la existencia de la situación de fraude, sin perjuicio de que facilite al TITULAR como titular de la información los reportes requeridos, previo cumplimiento de los requisitos establecidos para la entrega de su información que reposa en este Operador.
- TransUnion® hará su mejor esfuerzo para que la información llegue al TITULAR de manera rápida y eficiente, no obstante no adquiere responsabilidad alguna por las demoras ocasionadas por causas que no sean directamente imputables a TransUnion®, tales como, corte de fluido eléctrico, caída de canales, dificultad en las comunicaciones o circunstancias de cualquier otra índole.
- TransUnion® no asumirá responsabilidad alguna por fallas en el envío o recepción de la información debidas a circunstancias ajenas a TransUnion®, tales como problemas de conexión, buzón lleno, cuenta inactiva, o circunstancias similares.

- La posición en la que se ubica el TITULAR indicativa de su nivel de riesgo de crédito que valoran las Entidades colocadoras de créditos o servicios, se logra comparando su información con la información de la población colombiana que fue reportada a TransUnion® como Operador de Información.
- Para efectos de rectificaciones o eliminaciones de la información es necesario que el TITULAR agote el procedimiento previsto en la Ley 1266 de 2008 y en los reglamentos internos de TransUnion® para el ejercicio de sus derechos.
- El uso del producto **CreditView** no implica servicios de asesoría legal o de asistencia personal y profesional para el TITULAR con respecto a sus finanzas o la fijación de su calificación crediticia.
- TransUnion®, no es responsable por la aprobación o no de las solicitudes de crédito, esta decisión corresponde a cada una de las entidades que otorgan crédito, quienes en cumplimiento de lo previsto en el artículo 10° de la Ley 1266 de 2008, deben tener en cuenta diferentes variables para la medición del riesgo de crédito, y en consecuencia, legalmente tales entidades no deberán basar la decisión de otorgamiento de crédito únicamente con la información registrada en TransUnion®, dado que dicha información es una herramienta adicional para la toma de decisiones.
- En relación con la presentación de ofertas en la plataforma de **CreditView**, o en las campañas correspondientes según el caso, únicamente se visualizará o presentará el material publicitario de las ofertas que determinen las entidades vinculadas a TransUnion® teniendo en cuenta el perfil crediticio de cada TITULAR. Una vez el TITULAR haga clic sobre la pestaña respectiva para conocer más sobre las condiciones de cada oferta, será redireccionado a la página web y/o aplicativo digital de la entidad correspondiente en donde se surtirá todo el proceso de aceptación y colocación del producto o servicio ofertado al TITULAR si a ello hubiera lugar.
- TransUnion® no asumirá responsabilidad alguna sobre la aceptación y/o el rechazo del TITULAR accede a los servicios del producto **CreditView** en las ofertas presentadas por las entidades vinculadas a TransUnion® en la plataforma o campañas correspondientes, así como tampoco sobre el otorgamiento y/o colocación de servicios o productos al TITULAR por estas entidades con ocasión de las ofertas presentadas a través de la plataforma **CreditView** o en las campañas respectivas. En todo caso, TransUnion® será un tercero de la relación comercial o de crédito que exista o llegue a existir entre las entidades vinculadas que realizan las ofertas y cada TITULAR.
- El servicio que se presta y la información que se suministra al TITULAR a través de **CreditView**, es independiente del acceso gratuito al que conforme a la ley todos los titulares de la información tienen derecho a obtener.

#### Condiciones de uso del producto CreditView

**Obligaciones del TITULAR:** El Titular se obliga a hacer un uso correcto de los servicios de **CreditView**, conforme a los presentes términos y condiciones y en particular, se obliga a:

- a. Utilizarlos para propósitos personales sin una finalidad de lucro. El uso de la información suministrada por TransUnion®, está limitada a fines privados y personales, cualquier uso

para un propósito diferente, será considerado irregular y estará sujeto al inicio de las acciones legales pertinentes.

- b. No efectuar consultas de información sobre terceros. No es permitido que personas diferentes al titular de la información, realicen la consulta y/o utilización de la información personal contenida en el producto. **CreditView** cuenta con mecanismos de seguridad para controlar el acceso y la utilización de la información contenida en ella, por lo tanto, TransUnion® podrá bloquear el acceso a esta página frente a cualquier utilización que considere irregular y tomar las acciones legales pertinentes.

**Obligaciones de TransUnion®:** TransUnion® se obliga a la prestación de los servicios de **CreditView** contratados por la Entidad Cliente o Aliada para sus clientes/usuarios titulares de la información y en particular se obliga a:

- a. Permitir al TITULAR el acceso a la información que reposa en sus bases de datos y que se encuentre exclusivamente relacionada con el comportamiento financiero, comercial y crediticio del TITULAR de acuerdo a los presentes Términos y Condiciones.

### Exención de Responsabilidad

El TITULAR acepta exonerar y eximir de responsabilidad a TransUnion®, frente a todos y cada uno de los reclamos, pérdidas, daños, obligaciones o responsabilidades, relacionadas directa o indirectamente por el uso que el TITULAR haga del **CreditView**. En ningún caso, TransUnion® será responsable de los daños directos, incidentales, especiales, punitivos o consecuentes, independientemente de las causas que surjan de su uso o imposibilidad de uso de **CreditView**.

### Protección a la Propiedad Intelectual

La plataforma de **CreditView** y el contenido en esta dispuesto, así como la compilación, organización, publicaciones, software y demás invenciones utilizadas en **CreditView** son de propiedad exclusiva de TransUnion®, por lo tanto, las marcas, textos, imágenes, fotos y demás son de su exclusiva propiedad.

Los presentes términos y condiciones, no transfieren a la Entidad Cliente o Aliada ni al TITULAR ningún derecho de utilización, alteración, explotación, descarga, reproducción o comunicación pública de la plataforma.

### Legislación y procedimientos aplicables

Los presentes Términos y Condiciones se encuentran regulados por las leyes de la República de Colombia, y especialmente se deberán interpretar de manera preferente conforme a lo establecido en la Ley 1266 de 2008, referida al hábeas data y al manejo de la información financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países.

Para el ejercicio del Derecho Fundamental al Hábeas Data Financiero, el TITULAR deberá acudir a los canales dispuestos por TransUnion® para dar cumplimiento a la Ley 1266 de 2008. En caso de inconformidad con los datos entregados en este producto, el TITULAR

deberá dirigir su reclamo directamente a la Fuente de Información o por medio de la herramienta que TransUnion® ofrece para este fin. Para conocer este procedimiento, lo invitamos a consultar nuestra página web en el siguiente enlace: <http://transunion.co/producto/solicitudes-quejas-y-reclamos-persona-natural/>

En el evento en que el TITULAR requiera realizar un trámite relacionado con el régimen general de protección de datos personales, el TITULAR deberá acudir a los canales previstos en el Manual de Políticas y Procedimientos de Datos Personales de TransUnion®, disponible en el siguiente enlace <https://www.transunion.co/producto/informacion-de-interes-para-titulares>

Autoridad colombiana de protección del consumidor y de protección de datos personales: Superintendencia de Industria y Comercio ([www.sic.gov.co](http://www.sic.gov.co)).

### Datos personales recolectados

Conforme con la autorización para el tratamiento de datos otorgada por el titular, TransUnion® recopila y almacena, entre otros, los siguientes datos personales del titular suministrados a través del formulario de registro de **CreditView**:

- Tipo de identificación.
- Número de identificación.
- Fecha de expedición (si el TITULAR selecciona en tipo de identificación cédula de ciudadanía).
- Nombres y apellidos del TITULAR.
- Fecha de nacimiento (día, mes y año).
- Teléfono Celular.
- Correo electrónico.

TransUnion® podrá, haciendo uso de bases de datos legítimas de terceros a quienes autoriza el TITULAR a compartir su información, recolectar y almacenar otros datos del TITULAR necesarios para la prestación de los servicios asociados a algunas funcionalidades adicionales de la plataforma, como por ejemplo, Estado Civil, Profesión, Ingresos, entre otros.

### Tratamiento de datos personales

Los datos que recolecta TransUnion® serán tratados de manera transparente, leal y lícita con la finalidad principal de contratación, ejecución y comercialización de los bienes y servicios ofrecidos por TransUnion® o sus aliados de negocios, así como de cumplimiento de la prestación de servicios gratuitos para los titulares en los casos que aplique. Estos datos pueden ser recolectados por TransUnion® directamente del titular a través de cualquier canal de comunicación tales como telefónico, electrónico (Portal web, SMS, chat, aplicación móvil, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos), físico y/o personal.

TransUnion® podrá obtener, para las finalidades asociadas al producto **CreditView**, información personal (como datos de contacto, por ejemplo) y financiera del perfil de crédito del titular que administra en calidad de Operador de Información. De la misma manera,

TransUnion® podrá actualizar y poblar las bases de datos haciendo uso de bases de datos legítimas de terceros a quienes autoriza el titular a compartir su información. Estas bases de datos pueden incluir datos relacionados con ingresos, bienes, ubicación, demográficos y otros datos regulados por la Ley 1581 de 2012.

TransUnion® ha obtenido previa y expresamente la autorización del TITULAR como titular de la información para recopilar, almacenar, compilar, procesar, consultar, reportar, usar, transmitir y/o transferir a cualquier destino nacional o internacional y dar tratamiento en general a sus datos personales, directamente o a través de las empresas aliadas de TransUnion®.

El tratamiento de los datos personales se realizará para las siguientes finalidades:

- a. Validar la identidad y la información del titular, en cumplimiento de las políticas internas de TransUnion®, acerca del conocimiento del TITULAR.
- b. Proveer los servicios y/o los productos requeridos por el TITULAR.
- c. Informar sobre nuevos productos o servicios y/o sobre cambios en los mismos.
- d. Evaluar la calidad del servicio.
- e. Realizar estudios sobre hábitos de consumo.
- f. Enviar al correo físico, electrónico, celular o dispositivo móvil, vía mensajes de texto (SMS y/o MMS) o a través de cualquier otro medio de comunicación, información comercial o publicitaria sobre los productos y/o servicios ofrecidos, con el fin de informar y de manera general, llevar a cabo campañas, de carácter comercial, educativo o publicitario, adelantados por TransUnion® o sus aliados.
- g. Actualizar y administrar la información de contacto de los titulares para los productos y actividades propias del objeto social de TransUnion®.
- h. La atención de solicitudes, quejas y reclamos.
- i. Realizar análisis de salud financiera, segmentación de riesgos, presentación de soluciones de educación financiera y crediticia, así como cualquier análisis estadístico que sea requerido en el marco de los servicios ofrecidos.
- j. Crear y alimentar bases de datos para los fines antes expuestos y en general para el desarrollo del objeto social de TransUnion®.

### **Descripción proceso de cobro del servicio de Tu Puntaje de Credito en el Prestamo**

**Vigencia:** Oferta válida durante 30 días posterior al desembolso del préstamo en su billetera Claro Pay.

**Costo mensual de la Oferta:** \$7.900 pesos colombianos

CLARO pone a disposición de unos CLIENTES seleccionados por Claro la opción de adquirir el servicio de Tu Puntaje de Credito dentro del flujo de solicitud del préstamo, el cual, será cobrado en su factura de servicios Claro pospago.

El servicio de Tu Puntaje de Credito es prestado por TRANSUNIÓN – CIFÍN S.A y cobrado por COMUNICACIÓN CELULAR S.A COMCEL S.A. (en lo sucesivo “CLARO”); este servicio está limitado a lo establecido en los términos y condiciones aquí señalados, por lo cual su aceptación será considerada como una manifestación expresa de haber leído, comprendido y ha aceptado cumplir las presentes condiciones de uso (en lo sucesivo "Condiciones de Uso" o "Contrato") y demás términos, instrucciones y políticas adicionales que puedan publicarse de forma periódica en el marco del servicio de Préstamo Tú De\$ware.

El servicio de Tu Puntaje de Credito dentro de la solicitud del Préstamo Tú De\$ware, sólo será dado a CLIENTES bajo los siguientes criterios:

- **PRIMERO:** Previamente hayan cumplido con los criterios de selección para el Préstamo Tu De\$ware
- **SEGUNDO:** El cliente dentro del proceso de solicitud del préstamo debe elegir adicionar el Servicio de Tu puntaje de Crédito en el cobro que se realizará en su factura Claro pospago. En caso de que el cliente desee omitir la adquisición del Servicio de Tu puntaje de Crédito, podrá continuar con su proceso de solicitud de préstamo de forma regular.
- **TERCERO:** El cliente una vez acepte la suscripción al servicio, deberá aceptar finalizar el proceso de solicitud del servicio.
- **CUARTO:** Para poder utilizar el servicio, es necesario que el CLIENTE se encuentre previamente registrado en la billetera Claro Pay, con la apertura del depósito de bajo monto en la billetera Claro Pay, por lo cual le aplicarán además los T&C establecidos para su manejo los cuales se encuentran disponibles en: [Claro Pay | pago de facturas y recargas móvil | App móvil](#)
- **QUINTO:** El servicio de Tu puntaje de Crédito será cobrado en la factura de servicios Claro y se verá reflejado en la misma.
- **SEXTO:** Aceta irrevocablemente a pagar la totalidad del valor facturado correspondiente a este servicio